



Bona Fides

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE STOWARZYSZENIA WSPIERANIA AKTYWNOŚCI BONA FIDES" ZA 2023 ROK

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „BONA FIDES” działa od 12 czerwca 2003 r. na terenie województwa lubelskiego i terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Stowarzyszenie jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000168509. Numer identyfikacyjny w systemie REGON – 432663772. Misją Stowarzyszenia jest przyczynianie się do rozwoju społeczności lokalnej poprzez działalność społeczną, która w pełni wykorzystuje możliwości duchowe, intelektualne, społeczne i fizyczne jednostki, tworząc zarazem odpowiedzialne społeczeństwo.

Siedziba Stowarzyszenia Wspierania Aktywności „BONA FIDES” mieści się w Lublinie 20-080, przy ul. Niecałej 4/5a tel. 535 000 523, fax 81 533 72 09. W skład zarządu wchodzi następujące osoby:

- Aleksandra Rutkowska – Prezes Zarządu
- Małgorzata Kruszyńska – Wiceprezes Zarządu
- Małgorzata Czarnecka – Skarbnik Zarządu

Zgodnie z § 7 Statutu celem Stowarzyszenia jest:

- udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i pochodzącym ze środowisk dysfunkcyjnych;
- wspieranie demokracji i budowania społeczeństwa obywatelskiego;
- działanie na rzecz aktywizacji kobiet w rodzinie i społeczeństwie;
- zwiększanie szans niepełnosprawnych w procesie integracji ze społecznością;
- pomoc społeczna, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;
- wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej społeczeństwa;
- działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- działalność charytatywnej;
- podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej;
- promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowej osób pozostających bez pracy



Bona Fides

i zagrożonych zwolnieniem z pracy;

- działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym;
- działalność wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości;
- działalność wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;
- kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;
- wspieranie i upowszechnianie kultury fizycznej;
- ekologia i ochrona zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego;
- upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działań wspomagających rozwój demokracji;
- promocji i organizacji wolontariatu;
- działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka;
- przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

Stowarzyszenie realizując podjęte działania zatrudniało pracowników na podstawie umowy o pracę i umów cywilnoprawnych. Realizacja celów statutowych Stowarzyszenia Wspierania Aktywności „BONA FIDES” w roku 2023 odbywała się w ramach wykonywania poniżej opisanych działań.

DZIAŁANIE 1: Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych

Termin realizacji projektu

01.01.2023- 31.12.2023

Źródła finansowania

Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej - Funduszu Sprawiedliwości w zakresie przeciwdziałania przyczynom przępczości dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i niedziałających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2020 – 2023

Wartość dofinansowania w 2023 roku

536 053,32 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

5 414,68 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

2

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Cel główny projektu:

Celem głównym projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Prześstępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” jest przeciwdziałanie przyczynom przestępczości poprzez zapewnienie wsparcia informacyjnego dla minimum 4350 pracowników instytucji pomocowych funkcjonujących w ramach sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej oraz wypracowanie w oparciu o diagnozę potrzeb osób pokrzywdzonych oraz podmiotów funkcjonujących w sieci, standardów świadczenia kompleksowo i interdyscyplinarnie pomocy osobom pokrzywdzonym i osobom im najbliższym na terenie całego kraju do dnia 31.12.2023.

Cele szczegółowe:

1. Podniesienie jakości i efektywności świadczonej pomocy przez minimum 4680 pracowników instytucji pomocowych poprzez upowszechnienie wiedzy na temat kompetencji niezbędnych do pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem i świadkami do 31 grudnia 2023 r.
2. Identyfikacja kompetencji niezbędnych do profesjonalnej realizacji zadań przez pracowników realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości.
3. Ocena poziomu kompetencji przez pracowników służb pomocowych i określenie luk kompetencyjnych przez badanie testem on-line opracowanych w ramach projektu.
4. Popularyzowanie informacji w zakresie możliwości niwelowania luk kompetencyjnych przez uczestnictwo w szkoleniach stacjonarnych i on-line do 31 grudnia 2023 r.
5. Wzmocnienie i rozwój ogólnopolskiej sieci pomocy pokrzywdzonym przestępstwem do 31 grudnia 2023 r. poprzez podnoszenie kwalifikacji kadry jednostek uczestniczących w sieci.
6. Pogłębienie i uporządkowanie wiedzy pracowników realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości na temat wpływu poziomu posiadanych przez nich kompetencji i luk kompetencyjnych na jakość i efektywność realizowanej przez nich pomocy.
7. Wzmocnienie zdolności instytucji pomocowych z terenu całej Polski do świadczenia usług publicznych o wysokiej dostępności i jakości.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Ogólnopolska konsultacja on-line wypracowanych w ramach pilotażu Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych.** W ramach projektu zrealizowano cykl warsztatów partycypacyjnych ukierunkowanych na konsultacje Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem / wypracowanie alternatywnych rozwiązań do przyjętych w standardach. Zgodnie z ofertą realizacji, celem warsztatów jest konsultacja wypracowanych w ramach pilotażu standardów świadczonej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem na poziomie 10 powiatów woj. lubelskiego, wypracowanie alternatywnych rozwiązań do przyjętych w standardach, dostosowanie przyjętych rozwiązań do zmiennych warunków współpracy na terenie całego kraju, upowszechnianie dobrych praktyk. Planowana tematyka dotyczyła następujących zagadnień:

3



Bona Fides

1. Przedstawienie opracowanych standardów i procedur współpracy; Bariery w procesie wdrażania standardów;
2. Korzyści w zakresie wdrażania standardów spójnego i interdyscyplinarnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
3. Analiza przyjętych rozwiązań pod kątem doświadczeń uczestników warsztatu, realności wprowadzenia tych rozwiązań, zagrożeń w zakresie ich implementacji;
4. Prezentacja dobrych praktyk w zakresie spójnego i interdyscyplinarnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem funkcjonujących na terenie Polski;
5. Wypracowanie rekomendacji dla Dysponenta Funduszu Sprawiedliwości w zakresie standardów świadczonej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym.

W oparciu o zapisy oferty dotyczące zasięgu realizacji warsztatów partycypacyjnych, w 2023 r. kontynuowano proces kompleksowej rekrutacji uczestników warsztatów w ramach każdego z 15 województw (z wyłączeniem woj. lubelskiego): mazowieckie, dolnośląskie, warmińsko-mazurskie, zachodniopomorskie, pomorskie, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, podkarpackie, podlaskie, śląskie, świętokrzyskie, małopolskie. Specjalista ds. rekrutacji wraz z koordynatorem dostosowywał schemat rekrutacyjny od bieżących potrzeb i możliwości udziału jego potencjalnych uczestników i w porozumieniu z trenerami przeprowadzał szereg działań zmierzających do skompletowania grup uczestników. Zgodnie z ofertą, uczestnikami warsztatów partycypacyjnych ukierunkowanych na konsultacje Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem / wypracowanie alternatywnych rozwiązań do przyjętych w standardach byli przedstawiciele Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem na terenie każdego z województwa (kadra merytoryczna), przedstawiciele kadry kierowniczej i zarządzającej instytucji publicznych, Policji i organizacji zaangażowanych w realizację zadań na rzecz przeciwdziałania przestępczości z terenu każdego województwa (z wyłączeniem woj. lubelskiego), tj. mazowieckie, dolnośląskie, warmińsko-mazurskie, zachodniopomorskie, pomorskie, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, podkarpackie, podlaskie, śląskie, świętokrzyskie, małopolskie. W bieżącym okresie sprawozdawczym w ramach Ogólnopolska konsultacja on-line wypracowanych w ramach pilotażu Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych. zrealizowano dla 15 grup warsztatowych z terenu woj. mazowieckiego (23.06.2023), dolnośląskiego (24.06.2023), warmińsko-mazurskiego (26.06.2023), zachodniopomorskiego (29.06.2023), pomorskiego (30.06.2023), woj. kujawsko-pomorskiego (03.07.2023), wielkopolskiego (04.07.2023), lubuskiego (06.07.2023), łódzkiego (08.07.2023), opolskiego (12.07.2023), podkarpackiego (14.07.2023), podlaskiego (15.07.2023), śląskiego (18.07.2023), świętokrzyskiego (20.07.2023), małopolskiego (02.08.2023) dla każdej grupy w wymiarze 8 godz. Łącznie zrealizowano 120 godzin dydaktycznych (15 spotkań x 8 godz.). W ramach każdej grupy warsztatowej, zakładano się udział 18-25 osób. Odnotowano następującą liczbę zalogowanych uczestników: woj. mazowieckie - 23 osoby, dolnośląskie - 29 osób, warmińsko-mazurskie - 19 osób, zachodniopomorskie - 30 osób, pomorskie - 22 osoby, woj. kujawsko-pomorskie – 18 osób, wielkopolskie – 32 osoby, lubuskie – 40 osób, łódzkie – 16 osób, opolskie – 17 osób, podkarpackie – 17 osób, podlaskie – 11 osób, śląskie – 29 osób, świętokrzyskie – 21 osób, małopolskie – 23 osoby. W związku szeroko i efektywnie prowadzoną promocją warsztatów, w porozumieniu



Bona Fides

z opiekunką projektu, umożliwiano udział uczestnikom także z woj. lubelskiego w wybranych przez nich terminach. Chętni uczestnicy z woj. lubelskiego w kontakcie z koordynatorem lub specjalistą ds. rekrutacji dość mocno sygnalizowali i akcentowali ich potrzebę udziału w ogólnopolskiej konsultacji on-line wypracowanych w ramach pilotażu Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych. Łącznie udział wzięły 299 osoby, zaś chęć uczestnictwa we wszystkich grupach warsztatowych zgłosiło 844 osób. Przy tej okazji należy pamiętać o tym, iż liczba zalogowanych uczestników nie była równa faktycznej liczbie zgłoszeń, co wynikało z ograniczeń technicznych w miejscu pracy np. tylko jeden komputer z dostępem do Internetu. Takie ograniczenia techniczne w instytucjach i organizacjach pomocowych powodowały, że uczestnicy nie mogli wziąć udziału w warsztatach. Uwidaczniało się to na liście obecności oraz w ilości wypełnionych ankiet ewaluacyjnych, które kwalifikowały do otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w ww. warsztatach on-line. Każdy uczestnik otrzyma imienne zaświadczenie w formie elektronicznej, zgodnie z regulaminem. Ankietę ewaluacyjną oceniającą reakcję na udział w wybranych warsztatach partycypacyjnych wypełniło 252 uczestników. Warsztaty partycypacyjne były zrealizowane w formie on-line poprzez platformę zoom, która to ma duży zasięg, jest intuicyjna i łatwa w obsłudze zarówno dla trenerów jak i osób uczestniczących. Warsztaty zrealizowane były w formie facylitacji. Dobór metod i form realizacji warsztatów był zależny od specyfiki funkcjonowania systemu pomocowego na terenie poszczególnych województw. Wszystkie województwa miały charakter praktyczny i były prowadzone z wykorzystaniem metod aktywizujących uczestników do dzielenia się wiedzą i doświadczeniem zawodowym. Trenerki konstruowały takie aktywności szkoleniowe, w ramach, których uczestnicy mieli możliwość przeanalizowania wzajemnie swoich doświadczeń, zasobów oraz zidentyfikowania obszarów do rozwoju.

W ramach realizowanego zadania zatrudniono specjalistkę ds. szkoleń. W trakcie realizacji warsztatów zapewniała wsparcie techniczne zarówno trenerom jak i uczestnikom warsztatów online. Była odpowiedzialna za obsługę logistyczną warsztatów i dbałość o inne aspekty organizacyjne, poprzez kontakt z uczestnikami warsztatów w trakcie ich trwania oraz za rozwiązywanie problemów technicznych, które pojawiały w czasie realizacji warsztatów po stronie uczestników. Wsparcie w tym zakresie było bardzo ważne, ponieważ uczestnicy korzystali z różnych sprzętów komputerowych i doświadczali różnych trudności w trakcie łączenia i trwania form zdalnych edukacji. Specjalista zatrudniony do pomocy technicznej posiada doświadczenie w realizacji tego typu zadań. Ponadto do zadań wykonywanych przez specjalistkę ds. szkoleń należało m.in.: przygotowanie materiałów i dokumentacji warsztatowej, wysyłanie zaświadczeń po zakończonych warsztatach; bieżąca współpraca z koordynatorem i kontaktowanie się z trenerami prowadzącymi warsztaty oraz monitoring jakości prowadzonych działań szkoleniowych i ich ewaluacja.

Do realizacji działania zatrudniono także specjalistkę ds. rekrutacji i promocji. Do jej zadań należało min.: czuwanie nad prawidłowym przebiegiem procesu rekrutacji uczestników warsztatów tj. harmonogramem, budowanie współpracy międzyinstytucjonalnej w zakresie organizacji i przeprowadzania warsztatów; rekrutowanie uczestników do udziału w warsztatach, utrzymywanie stałego kontaktu przed warsztatami z uczestnikami (motywowanie do udziału w warsztatach, informowanie, edukowanie, obniżanie obaw przed wzięciem udziału w warsztatach) – rozmowy telefoniczne i e-mailowe oraz wysyłka zaproszeń



Bona Fides

on-line; rozbudowywanie bazy potencjalnie chętnych osób do wzięcia udziału w warsztatach na podstawie informacji od uczestników, którzy podczas konferencji „Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych działających w Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem jako narzędzie przeciwdziałania przestępczości” w 2020r. oraz szkoleń „Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem”, „Profesjonalna pomoc udzielana osobom pokrzywdzonym przestępstwem”, „Standardy interwencyjnej pomocy dla osób pokrzywdzonych w stosunku do których zastosowano rozwiązania tzw. ustawy antyprzemocowej (izolacja sprawcy od osoby/osób doświadczających przemocy domowej)”, „Wypracowanie standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych” przeprowadzonych w 2022r. wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji o dalszych działaniach w ramach tego projektu; przygotowanie/rozpowszechnianie dokumentów rekrutacyjnych i dokumentacji w związku z realizacją warsztatów; współpraca z instytucjami i organizacjami na terenie 15 województw, dbałość o aspekty organizacyjne warsztatów, w tym ustalanie terminów warsztatów w porozumieniu z trenerami, ewaluacja działań za pomocą ankiety ewaluacyjnej poszkoleniowej. Ponadto specjalistka ds. rekrutacji stale współpracowała ze specjalistkami ds. promocji – informowała o aktualnym postępie szkoleń, przygotowywała treści wybranych postów informacyjnych na portale społecznościowe realizatora projektu oraz współpracowała z trenerami i koordynatorem projektu (min. w zakresie monitorowania jakości prowadzonych działań rekrutacyjnych i ewaluacji dotychczasowych działań) – udział w zebraniach zespołu. Podczas rekrutacji korzystano zarówno ze strony internetowej, jak i fanpage na portalu społecznościowym Facebook Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES. W rekrutację zaangażowani byli pracownicy i wolontariusze stowarzyszenia, którzy realizowali działania w ramach innych projektów i korzystali ze swoich prywatnych kanałów informacyjnych, aby zawiadomić o realizowanych badaniach jak najszerszą grupę osób potencjalnie chętnych do udziału w warsztatach.

o **Organizowanie lub zlecenie organizacji konferencji seminariów w roku 2023**

W ramach realizowanego projektu, w terminach 4 października 2023, 11 października 2023, 15 listopada 2023, 22 listopada 2023, 1 grudnia 2023, 6 grudnia 2023, 13 grudnia 2023, 20 grudnia 2023 zorganizowano 16 konferencji online, po jednej na terenie każdego województwa. Szczegółowy harmonogram konferencji:

04.10.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. lubelskiego / 04.10.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. dolnośląskiego, 11.10.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. zachodniopomorskiego / 11.10.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. warmińsko-mazurskiego, 15.11.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. lubuskiego / 15.11.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. łódzkiego, 22.11.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. kujawsko-pomorskiego / 22.11.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. wielkopolskiego, 01.12.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. opolskiego / 01.12.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. podkarpackiego, 06.12.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. podlaskiego / 06.12.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. śląskiego, 13.12.2023 godz.: 8.00 – 13.30 - konferencja dla woj. małopolskiego / 13.12.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. świętokrzyskiego, 20.12.2023 godz.: 8.00 – 13.30 -

6

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

konferencja dla woj. mazowieckiego / 20.12.2023 godz.: 9.45 – 15.15 - konferencja dla woj. pomorskiego. Na program każdej konferencji złożyły się następujące prelekcje: WSTĘP. Powitanie gości (15 minut), 1. Diagnoza systemu pomocowego dedykowanego osobom pokrzywdzonym przestępstwem – prezentacja wyników badań zrealizowanych w 2021 roku (45 minut), 2. Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie powiatów (45 minut), 3. Monitorowanie i ocena efektywności pomocy udzielanej osobom pokrzywdzonym przestępstwem – założenia, sposoby realizacji oraz konsekwencje dla wspieranych i wspierających (45 minut), 4. Standaryzacja pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem – jako narzędzie efektywnej pomocy (45 minut), 5. Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestępstwem (45 minut), 6. Standardy interwencyjnej pomocy dla osób pokrzywdzonych, w stosunku do których zastosowano rozwiązania tzw. ustawy antyprzemocowej (izolacja sprawcy od osoby/ osób doświadczających przemocy w rodzinie (45 minut), Zakończenie (15 minut). W sumie zrealizowano 96 prelekcji w ramach 16 konferencji online „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestępstwem”. Każda prelekcja była prowadzona przez dwóch prelegentów (prawnika i psychologa), którzy poza wygłaszaniem prezentowanych treści, na bieżąco udzielali odpowiedzi na zadawane pytania przez uczestników konferencji za pośrednictwem chatu, w czasie ich trwania. To pozytywnie wpływało na płynną interakcję oraz zwiększało efektywność nauczania. Prowadzący konferencje to osoby zaangażowane od min. 5 lat w pracę związaną z pomocą osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Osoby te oprócz praktycznego doświadczenia w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem posiadają również doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia działań edukacyjnoszkoleniowych dla kadr pracujących z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem. Posiadali przygotowanie do prowadzenia działań edukacyjnych w formie zdalnej. Konferencje były zrealizowane zdalnie poprzez platformę zoom, która to ma duży zasięg, jest intuicyjna i łatwa w obsłudze zarówno dla trenerów jak i osób uczestniczących. Takie narzędzie w czasie epidemii znacznie ułatwiło edukację zdalną. Odbiorcami konferencji online byli pracownicy/stażyści i wolontariusze podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przestępczości oraz pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom z terenu całej Polski m.in. pracownicy Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem, członkowie zespołów interdyscyplinarnych, pedagodzy i psycholodzy z instytucji oświatowych poradni zajmujących się zadaniami z zakresu zapobiegania przestępczości i ochroną przed krzywdzeniem, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, ośrodków interwencji kryzysowej, prawnicy pracujących w nieodpłatnych punktach pomocy prawnej, kadra medyczna, kuratorzy sądowi, pracownicy Policji i Wymiaru Sprawiedliwości. Do udziału w konferencjach wpłynęło 1881 zgłoszeń, z czego finalnie zalogowanych było: ok. 1767 urzędów (nie jest to równoważne z liczbą osób uczestniczących, ponieważ wiele instytucji zgłaszało potrzebę, aby z jednego urzędu brało udział kilku pracowników, z uwagi na ograniczenie ilości dostępnego sprzętu komputerowego). Podczas poszczególnych konferencji odnotowano następującą liczbę zalogowanych urzędów: woj. lubelskie – 221 / woj. dolnośląskie – 120 / woj. zachodniopomorskie – 116 / woj. warmińsko – mazurskie – 91 / woj. lubuskie – 137 / woj. łódzkie – 102 / woj. kujawsko – pomorskie – 72 / woj. wielkopolskie – 105 / woj. opolskie – 103 / woj. podkarpackie – 104 / woj. podlaskie – 102 / woj. śląskie – 98

7

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

/ woj. małopolskie – 100 / woj. świętokrzyskie – 102 / woj. mazowieckie – 98 / woj. pomorskie – 96. Do realizacji działania zatrudniono specjalistkę ds. rekrutacji i promocji. Do jej zadań należało min.: zrekrutowanie i informowanie uczestników 16 konferencji „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem” drogą online, współpraca z instytucjami i organizacjami z terenu całej Polski, przygotowanie dokumentów rekrutacyjnych i dokumentacji w związku z realizacją konferencji, zorganizowanie i obsługa logistyczna konferencji, a w jej ramach bieżący kontakt z prelegentami prowadzącymi konferencję, a także ewaluacja działań za pomocą ankiety ewaluacyjnej poszkoleniowej oraz raportów ewaluacyjnych. W ramach realizowanego zadania zatrudniono także specjalistkę ds. szkoleń. W trakcie realizacji szkoleń zapewniała wsparcie techniczne zarówno prelegentom jak i uczestnikom konferencji online. Była odpowiedzialna za kontakt z uczestnikami konferencji w trakcie ich trwania oraz wsparcie w zakresie rozwiązywania problemów technicznych, które pojawiały się w czasie realizacji konferencji po stronie uczestników. Wsparcie w tym zakresie było bardzo ważne, ponieważ uczestnicy korzystali z różnych sprzętów komputerowych i doświadczali różnych trudności w trakcie łączenia i trwania form zdalnych edukacji. Specjalista zatrudniony do pomocy technicznej posiada doświadczenie w realizacji tego typu zadań.

3. Opracowanie podręcznika „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem - standaryzacja pracy pracowników służb pomocowych jako narzędzie zwiększania efektywności pomocy”.

W ramach projektu, w roku 2023 zrealizowano proces opracowania podręcznika „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem - standaryzacja pracy pracowników służb pomocowych jako narzędzie zwiększania efektywności pomocy”, który jest finalnym produktem badań, konsultacji i opracowań powstałych w trakcie realizacji projektu, do początku jego trwania. Celem tego podręcznika była popularyzacja wyników badań dotyczących kompetencji niezbędnych do profesjonalnej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz poziomu tych kompetencji wśród pracowników służb pomocowych, upowszechnienie i popularyzacja wiedzy pomagającej rozwijać kompetencje psychologiczne i prawne konieczne w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem i świadkami, upowszechnienie dostępu do profesjonalnego warsztatu pracy oraz praktycznych wskazówek dla pracowników realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości (analiza przypadków, zasady pracy, przykłady itp.). Podręcznik był adresowany do pracowników Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przemocem oraz pracowników służb pomocowych, pracujących z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem i świadkami: ośrodków pomocy społecznej, pracowników policji, asystentów rodzinnych, kuratorów, psychologów, psychoterapeutów, pedagogów oraz nauczycieli, jak również studentów psychologii, pedagogiki, socjoterapii oraz studiów nauczycielskich. Do składu autorskiego podręcznika zostali wybrani psychologowie / psychoterapeuci (1 z uprawnieniami dorady zawodowego i 1 z uprawnieniami pedagogicznymi), prawnicy, absolwentki nauk o rodzinie oraz socjolog.). Część z nich posiada doświadczenie naukowe (są to pracownicy lubelskich uczelni wyższych). Wszyscy posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia działań edukacyjno/szkoleniowych dla kadr pracujących z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem. A. Opracowanie wstępu podręcznika. B. Opracowanie rozdziału I poświęconego diagnozie systemu pomocowego dedykowanego osobom pokrzywdzonym przestępstwem w Polsce. C. Opracowanie rozdziału II opisującego



Bona Fides

zasady funkcjonowania Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem. D. Opracowanie rozdziału III opisującego standardy profesjonalnej pomocy świadczonej przez osoby pierwszego kontaktu. E. Opracowanie rozdziału IV referującego standardy profesjonalnej pomocy świadczonej przez psychologów i psychoterapeutów. E. Opracowanie rozdziału V referującego standardy profesjonalnej pomocy świadczonej przez prawników psychoterapeutów. F. Opracowanie rozdziału VI referującego standardy profesjonalnej pomocy świadczonej przez doradców zawodowych. G. Opracowanie rozdziału VII opisującego standardy świadczenia pomocy o charakterze materialnym. H. Opracowanie rozdziału VIII poświęconego schematom konturowania przykładowych planów pomocowych. I. Opracowanie rozdziału IX opisującego narzędzia monitorowania i oceny efektywności udzielanej pomocy. J. Opracowanie rozdziału X dotyczącego zasad współpracy interdyscyplinarnej służb pomocowych w zakresie przeciwdziałania przestępczości. K. Opracowanie rozdziału XI referującego dobre praktyki systemów pomocowych adresowanych do osób pokrzywdzonych przestęstwem. L. Opracowanie rozdziału XII opisującego standardy ochrony dzieci. Nad jakością i spójnością treści merytorycznych czuwał zespół redakcyjny. Usługi wydawnicze, które dotyczyły wszystkich etapów konstruowania podręcznika wykonało polskie Wydawnictwo Episteme – powstałe w 2010 roku jako marka graficznego Studia Format, działającego w Lublinie od 2009 roku. Publikuje książki naukowe i popularnonaukowe z różnych dyscyplin, beletrystykę oraz poezję. Kompleksowo i jakościowo wykonali następujące usługi: graficzne opracowanie wyników badań i rekomendacji, opracowanie graficzne publikacji, redakcja merytoryczna i stylistyczna tekstu wraz z korektą, usługi wydawnicze - redakcja techniczna, skład publikacji, obróbka graficzna, ISBN 11 oraz wydruk podręcznika w wersji papierowej w ilości 1000 szt. oraz przygotowanie e-booka w wersji nielimitowanej. W ramach realizacji zadania Oferent był zobowiązany do dystrybucji 1000 szt. publikacji w wersji papierowej, który był możliwy jedynie pośrednictwem rejestrowanych przesyłek listowych lub paczek kurierskich. Adresatami były przede wszystkim instytucje pomocowe działające na rzecz osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków bądź osobom im najbliższym, ale także osoby fizyczne je reprezentujące z terenu całego kraju. Dla potrzeb wysyłki podręczników zostały zakupione koperty oraz kartony. Publikacja w wersji e-booka była rozpowszechniana wśród uczestników ogólnopolskich konferencji on-line „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestęstwem”. Publikacja spotkała się z pozytywnym odbiorem adresatów ze względu na wartościowe i nowatorskie trendy i standardy w udzielaniu pomocy osobom pokrzywdzonym przestęstwem. Publikacja wychodzi naprzeciw istotnym oczekiwaniom osób pokrzywdzonych przestęstwem szukających pomocy, jak również specjalistów z nimi pracujących. Zdaniem odbiorców, autorzy podręcznika z powodzeniem zdefiniowali standardy pracy pracowników służb pomocowych.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 1

W ramach realizowanego projektu rozpoczęto przygotowania i wdrożono kampanię promocyjną do adresatów zadania - pracowników instytucji pomocowych, podmiotów funkcjonujących w sieci oraz osób korzystających ze wsparcia w ramach sieci. Zatrudniono dwóch specjalistów ds. promocji odpowiedzialnych za: realizację planu promocji, opracowanie identyfikacji wizualnej działań informacyjnych, opracowanie i przygotowanie koncepcji strony internetowej, publikację materiałów dotyczących projektu na stronie,



Bona Fides

utworzenie i prowadzenie newsletteru adresowanego do poszczególnych grup odbiorców, współpracę w zakresie opracowania i prowadzenia strony internetowej projektu. Zachowano spójność graficzną wszelkich materiałów promocyjnych, strony internetowej oraz artykułów prasowych i broszur.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 2**

Prowadzono interaktywną stronę www.wysokiestandardy.pl stanowiącą zaawansowany środek informacyjno-edukacyjny. Na stronie dostępne są szczegółowe informacje na temat działań realizowanych w ramach projektu wraz ze wskazaniem dat ich realizacji oraz informacje na temat rekrutacji. Strona jest wyposażona w system zapisu na newsletter służący celom informacyjnym i promocyjnym. Na stronie budowane i aktualizowane są następujące treści:

- informacje o funkcjonowaniu sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej,
- zasady budowania partnerstw w ramach sieci,
- dobre praktyki w zakresie współpracy na rzecz zwiększenia efektywności świadczonej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem,
- zasady i zakres świadczonej pomocy przez podmioty funkcjonujące w ramach sieci,
- informacje o działaniach realizowanych w ramach projektu, w szczególności wyniki badań diagnostycznych, jak również wypracowane standardy,
- informacje o narzędziach pomocowych zwiększających efektywności świadczonej pomocy oraz zapewniających profesjonalizację pomocy.

Na stronie stworzono część informacyjną dla każdego województwa. Zakłada się publikację minimum 8 aktualizacji w każdym miesiącu przez cały okres trwania projektu oraz przez miesiąc po jego zakończeniu. W roku 2023 opublikowano ponad 100 aktualności.

Grupę docelową strony stanowiły osoby odwiedzające stronę, pracownicy instytucji pomocowych funkcjonujących w ramach sieci, osoby pokrzywdzone przestępstwem poszukujące informacji i edukacji w zakresie zgłaszanego problemu.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 3**

Promocja projektu odbywała się również poprzez stronę internetową Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES: www.stowarzyszeniebonafides.pl. Na stronie głównej została stworzona podstrona zawierająca następujące informacje: informacje o projekcie (opis celu, założeń projektu, rodzaju wsparcia, grup docelowych, daty i miejsce realizacji projektu oraz sposobu rekrutacji i kontaktu) oraz informacje o źródle finansowania - uzyskaniu dotacji z Funduszu Sprawiedliwości (wraz z odpowiednimi logotypami). W zakładce „aktualności” publikowane były informacje na temat bieżących działań realizowanych w ramach projektu wraz z dokumentacją fotograficzną i grafikami promującymi. Opublikowano ponad 100 aktualizacji. Grupę docelową stanowiły osoby odwiedzające stronę, poszukujące informacji o projekcie, poszukujące informacji o Stowarzyszeniu lub osoby korzystające ze wsparcia - zarówno osoby potrzebujące, jak i pracownicy instytucji pomocowych. Informacje o poszczególnych działaniach projektowych rozpowszechniono również za pośrednictwem newsletteru. Na koniec grudnia 2023 r. w swojej bazie posiadaliśmy **1490** subskrybentów.



Bona Fides

Wysłano 3 tego typu informacje, które wg statystyk otwiera średnio 20-25% zadeklarowanych obserwatorów.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 4**

Promocja na stronach internetowych instytucji / organizacji pomocowych, stronach członków sieci na terenie całego kraju, portalach tematycznych (www.pokrzywdzeni.gov.pl, www.ngo.pl). Grupę docelową stanowiły osoby odwiedzające strony, osoby poszukujące informacji o danej organizacji, instytucji, osoby korzystające ze wsparcia danej organizacji, instytucji. Informacje o działaniach projektowych zostały wysłane do około 5000 podmiotów z terenu całej Polski, w tym do ośrodków pomocy pokrzywdzonych przestępstwem i lokalnych punktów, sądów rejonowych, prokuratur, komend Policji, ośrodków pomocy społecznych, powiatowych centrum pomocy rodzinie, ośrodków interwencji kryzysowej, regionalnych ośrodków polityki społecznej, służb więziennych i aresztów śledczych, zakładów karnych, kuratorów, organizacji pozarządowych, prywatnych praktyk prawniczych i psychologicznych, poradni psychologiczno-pedagogicznych, szkół, zespołów interdyscyplinarnych, urzędów miast i gmin, szpitali i akademickich biur karier. Informacja na temat pierwszych działań w ramach projektu – konferencji online – została zamieszczona na portalu ngo.pl. Dodatkowo informacje na temat bieżących działań projektowych rozpowszechniane były za pośrednictwem newsletteru do 1490 osób prywatnych, w tym pracowników instytucji pomocowych. Notki prasowe były przesyłane również do prasy, radia i telewizji. W naszej bazie znajduje się ponad 1000 podmiotów o zasięgu regionalnym oraz ogólnopolskim, do których trafiały informacje o projekcie i poszczególnych jego zadaniach. Dodatkowo działania promocyjne realizowano na fanpage'a „Stowarzyszenie Bona Fides”, który obserwuje 1158 osób.

Ponadto w okresie sprawozdawczym zorganizowano 2 spotkania informacyjnych, w których ujęto informacje na temat realizowanego projektu i na temat funkcjonowania ogólnopolskiej Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą. Spotkania były realizowane w formie osobistej i były adresowane do studentek i studentów kierunku pedagogika, nauki o rodzinie oraz psychologia. Łącznie wzięto w nich udział około 15 osób. Organizacja spotkań odbyła się bez ponoszenia dodatkowych kosztów i była realizowana przez specjalistę ds. promocji we współpracy z koordynatorką projektu.

Dodatkowo, informacje na temat projektu i funkcjonowania Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości zostały przekazane podczas dwóch spotkań zorganizowanych przez Kuratorów Sądowych Sądu Rejonowego Lublin-Wschód oraz Kuratorów Sądowych Sądu Rejonowego Lublin-Zachód. W spotkaniach uczestniczyło łącznie około 100 osób. Organizacja spotkań odbyła się bez ponoszenia dodatkowych kosztów i była realizowana przez specjalistę ds. promocji we współpracy z koordynatorką projektu.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 5**

Promocja projektu w instytucjach pomocowych polegała na opracowaniu i dystrybucji 14 następujących broszur informacyjnych w nakładzie 1000 szt./broszurę:

1. Jakub Kosowski, Marcin Demczuk, *Stosowanie ustawy "antyprzemocowej". Środki prawnej ochrony przed przemocą oraz sposoby wspierania rodziny w procesie korzystania ze środków ochrony przed przemocą.*
2. Ewa Kalińska-Grądział, Iwona Ulfik-Jaworska, *Praktyczne aspekty interwencji kryzysowej w pracy z*



Bona Fides

osobami pokrzywdzonym przestępstwem.

3. *Natalia Zielińska- Burda, Lidia Osiej-Furgała, Jak skutecznie realizować działania na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem z wykorzystaniem narzędzi Funduszu Sprawiedliwości? Kompendium wiedzy dla pracowników instytucji pomocowych.*
4. *Aleksandra Skwara, Joanna Szeluga, Terapeutyczna moc fotografii*
5. *Karolina Cala-Lewtak, Joanna Niczyporuk, Jak skutecznie kreować własny wizerunek na rynku pracy i stać się wartościowym pracownikiem? Praktyczny poradnik poruszania się po rynku pracy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.*
6. *Katarzyna Osiak-Krynicka, Elżbieta Trubiłowicz, Dziecko i rodzina w sytuacji pokrzywdzenia przestępstwem.*
7. *Iwona Przewor, Małgorzata Czarnecka, Partnerstwa wzmacniające efektywną współpracę w zakresie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom i osobom im najbliższym .*
8. *Marta Szczodrak, Jagoda Idzik, Nieformalne metody pracy z dziećmi i młodzieżą z doświadczeniem krzywdzenia;*
9. *Agnieszka Jaśkowska, Iwona Ulfik-Jaworska, Jak pomagać osobom pokrzywdzonym przestępstwem? Praktyczny poradnik dla osób pierwszego kontaktu. Część 1;*
10. *Agnieszka Jaśkowska, Iwona Ulfik-Jaworska, Jak pomagać osobom pokrzywdzonym przestępstwem? Praktyczny poradnik dla osób pierwszego kontaktu. Część 2;*
11. *Jakub Kosowski, Marcin Demczuk, Profesjonalizacja działań pomocowych skierowanych do osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższym. Wybrane zagadnienia raportu „Diagnoza potrzeb i funkcjonowania instytucji pomocowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem pod kątem kompetencji pracowników instytucji pomocowych”.*
12. *Karolina Cala-Lewtak, Lidia Osiej-Furgała, Zwiększanie widoczności działań na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych Kreowanie pozytywnego wizerunku organizacji i prowadzenie efektywnych działań marketingowych.*
13. *Jakub Kosowski, Natalia Zielińska-Burda, Narzędzia ochrony osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższym oraz pomocy dla nich. Aktualne informacje.*
14. *Marcin Demczuk, Aleksandra Skwara, Motywowanie klientów do skorzystania z profesjonalnej pomocy.*

Tematyka broszur została ustalona na podstawie konsultacji i diagnozy potrzeb zrealizowanej z osobami uczestniczącymi w pierwszych konferencjach online. Tematyka broszur stanowi odpowiedź na potrzeby zgłaszane przez uczestników tych wydarzeń. Broszury zostały upowszechnione w wersji online na stronie projektu oraz stronie Stowarzyszenia z informacją o możliwości zamówienia w biurze projektu wersji papierowej. Broszury stanowią uzupełnienie wiedzy o sytuacji osób pokrzywdzonych oraz syntetyczny zbiór informacji, które pracownik instytucji pomocowej potrzebuje w procesie pomagania. Dodatkowo informacje na temat publikacji wysyłane były za pośrednictwem newsletteru do **1490** osób prywatnych, w tym pracowników instytucji pomocowych. Grupą docelową tego działania są pracownicy danej instytucji, pracownicy innych instytucji z danego terenu, członkowie społeczności lokalnej korzystający z usług danej instytucji. Dodatkowo informacje o broszurach zostały umieszczone na fanpage'a „Stowarzyszenie Bona Fides”.

12

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Opublikowano 4 artykuły prasowe w 8 gazetach o zasięgu ogólnopolskim Zredagowano i opublikowano następujące teksty:

1. Marta Sienkiewicz „Poświęcenie się, czy siebie - o niesieniu pomocy humanitarnej”

a. „Głos pedagogiczny” – grudzień 2023 r., wersja papierowa oraz online

https://www.glospedagogiczny.pl/artukul/poswiecac-sie-czy-siebie-o-niesieniu-pomocy-humanitarnej?fbclid=IwAR1aV1nZ6ilt79EQBMdwkYgUGVsF5uz5cFr9JSCIR4GR_IQE49m508x6C8s

b. „Psychologia w praktyce” – listopad 2023 r., wersja papierowa

2. Jakub Kosowski "Nowelizacja ustawy antyprzemocowej"

a. „Głos pedagogiczny” – grudzień 2023 r., wersja papierowa oraz online

https://www.glospedagogiczny.pl/artukul/ustawa-antyprzemocowa-2-0-nowe-sposoby-ochrony-osob-dotknietych-przemoca-domowa-po-blisko-trzech-latach-doswiadczen?fbclid=IwAR0_-9hom-ndl-EKwI3wl3_KpaLQ6p4cPtRyQjzUavP-zKyFONEY2GIyW6Y

b. „Mój Przedszkolak” – grudzień 2023 r., wersja papierowa

3. Katarzyna Osiak – Krynicka „Przesłuchanie dziecka w procesie karnym”

a. „Życie Szkoły” – październik 2023 r., wersja papierowa

b. „Mój Przedszkolak” – wrzesień 2023 r., wersja papierowa

4. Klaudia Waryszak - Lubaś "Młodzież uzależniona od substancji psychoaktywnych. Czynniki chroniące i czynniki ryzyka"

a. „Głos pedagogiczny” – listopad 2023 r., wersja papierowa

b. „Życie Szkoły” – listopad 2023 r., wersja papierowa oraz online dla prenumeratorów

<https://www.zycieszkoły.com.pl/artukul/mlodziez-uzaleznioma-od-substancji-psychoaktywnych>

Artykuły dostępne są również na stronie www.wysokiestandardy.pl w zakładce „artykuły”.

Artykuły zostały przygotowane przez osoby z kadry merytorycznej projektu i dotyczyły Sieci. Szczegółowa tematyka artykułu została ustalona poprzez konsultacje z odbiorcami projektu oraz Dysponentem Funduszu. Artykuły promowały Sieć i jednocześnie stanowiły informacje w zakresie w zakresie tematyki podejmowanej w tym projekcie. Tematyka artykułu uwzględniała charakterystykę grupy docelowej oraz cel informacyjny, motywacyjny oraz profilaktyczny. We wszystkich artykułach zamieszczono informację o dofinansowaniu z Funduszu Sprawiedliwości. Artykuły promowane były za pośrednictwem strony projektu, strony Stowarzyszenia oraz newsletteru. Treść każdego z artykułów jest dostępna w formie elektronicznej na stronie www.wysokiestandardy.pl (zakładka materiały edukacyjne) oraz na stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl (zakładka aktualności). Dodatkowo informacje o artykułach zostały umieszczone na fanpage’a „Stowarzyszenia Bona Fides”.

Dodatkowo w ramach „Diagnozy potrzeb i funkcjonowania instytucji pomocowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem pod kątem kompetencji pracowników instytucji pomocowych” specjalistki ds. promocji współpracowały z



Bona Fides

koordynatorem i specjalistką ds. rekrutacji. Wspólnie realizowały szereg działań informacyjno – promocyjnych, które polegały m.in. na: informowaniu o badaniach media lokalne i ogólnopolskie, publikowaniu informacji o rekrutacji na stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl oraz www.wysokiestandardy.pl, na fb „Stowarzyszenia Bona Fides”, w grupach tematycznych, zrzeszających pracowników i wolontariuszy instytucji pomocowych. Informacje o badaniach wysyłane były również za pośrednictwem newsletterów.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba opracowanych broszur w ramach Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej w instytucjach pomocowych - **4**
- liczba artykułów prasowych o Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej - **4**
- liczba publikacji w prasie artykułów prasowych o Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej – **8**
- Liczba wydanych i rozesłanych broszur w ramach promocji Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej w instytucjach pomocowych – **4000**
- Opracowanie podręcznika „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem - standaryzacja pracy pracowników służb pomocowych jako narzędzie zwiększenia efektywności pomocy” – **1 sztuka**
- Liczba wydanych i rozesłanych podręczników „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem - standaryzacja pracy pracowników służb pomocowych jako narzędzie zwiększenia efektywności pomocy” – **1000 sztuk**
- Liczba zrealizowanych godzin warsztatów pt. Warsztaty partycypacyjne ukierunkowane na konsultacje Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestępstwem / wypracowanie alternatywnych – **120**
- Liczba konferencji: „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestępstwem” – **16**
- Liczba prelekcji w ramach konferencji: „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonymi przestępstwem” - **96**

EFEKTY – OSOBY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA:

- otrzymanie informacji o kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym;
- rozwój świadomości prawnej w zakresie praw i obowiązków;
- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego;
- nabycie podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych w związku z problematyką pokrzywdzenia przestępstwem;



Bona Fides

- wzmocnienie umiejętności niezbędnych do konstruktywnego pomagania osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny prawników instytucji pomocowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższym a także świadków;
- dostarczenie wiedzy i podniesienie kompetencji prawników instytucji pomocowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższym a także świadków;
- **EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:**
- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego dla osób doświadczających pokrzywdzenia przestępstwem;
- rozwój świadomości społecznej;
- rozwój świadomości własnych praw;
- popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 23
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 2

DZIAŁANIE 2: Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej

Termin realizacji projektu

01.01.2023- 31.12.2023

Źródła finansowania

Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

Wartość dofinansowania w 2023 roku

195 132,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Projekt był formą specjalistycznego poradnictwa i pomocy interdyscyplinarnej dla 200 dorosłych os. wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecz. zamieszkujących woj. lubelskie. Jego realizacja przyczyni się do zwiększenia dostępności wysokiej jakości bezpłatnego poradnictwa co przełoży się na poprawę sytuacji życiowej i rodzinnej os. dysfunkcyjnych oraz korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w tym dla rodzin z Ukrainy, potrzebujących kompleksowego wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

15

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- **Rekrutacja oraz działania informacyjno-promocyjne – realizowane w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu**

Rekrutacja oraz działania informacyjno-promocyjne – realizowane są w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności "BONA FIDES" oraz partnerów Stowarzyszenia. Z doświadczenia wynika, że działalność Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "BONA FIDES", w szczególności zakres świadczonego poradnictwa i pomocy interdyscyplinarnej jest stale rozpowszechniany w związku z dużym zadowoleniem klientów. Stowarzyszenie prowadziło działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań doradczo-pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego. Ponadto informacje o zakresie świadczonego poradnictwa i pomocy oraz o harmonogramie zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl). W ramach działań promocyjnych projektu powstał projekt identyfikacji wizualnej projektu, który był wykorzystywany w przygotowaniu różnych materiałów używanych w ramach projektu. Została opracowana dokumentacja projektowa (papier projektowy, indywidualne karty poradnictwa, materiały informacyjno-edukacyjne, projekty graficzne do celów promocyjnych itp.). Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania. Każdy z uczestników i uczestniczek działań został poinformowany przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania. Dodatkowo w ramach działań informacyjno-promocyjnych zostały opracowane i wydrukowane materiały promocyjne (w tym wizytówki/ulotki, kalendarze) promujące przedsięwzięcie, które zostały rozpowszechniane wśród klientów Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie, jak również instytucji pomocowych działających na terenie województwa lubelskiego. Materiały promocyjne w wersji elektronicznej zostały umieszczone na stronach internetowych jednostek oraz instytucji/organizacji współpracujących na terenie województwa lubelskiego, a ponadto zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia oraz w postach na profilu FB: Centra Pomocy Interdyscyplinarnej. Promocja udzielonego wsparcia była prowadzona także za pomocą newsletteru oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in. Promocje stosowaliśmy także przez uczestnictwo kadry projektu oraz Zarządu Stowarzyszenia w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie były rozpowszechniane informacje o wsparciu realizowanym w ramach projektu i jego dofinansowaniu. Z uwagi na charakter wsparcia rekrutacja i działania informacyjno-promocyjne mają charakter ciągły i trwają przez cały czas trwania projektu, uwzględniające różne kanały komunikacji.

- **Wsparcie osoby pierwszego kontaktu**

Obsługą Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej zajmowała się osoba pierwszego kontaktu, zabezpieczająca osobę zgłaszającą gotowość skorzystania z pomocy CPiPI w zakresie dostępu do oferty Centrum i wskazania właściwej formy wsparcia w ramach Centrum, jak również poza w zakresie ofert innych instytucji pomocowych. Zaangażowanie tej osoby było niezbędne z uwagi na sprawne funkcjonowanie CPiPI oraz konieczność przeprowadzenia wstępnej diagnozy sytuacji klienta/klientki/uczestnika projektu, a także wsparciu w opracowaniu najefektywniejszej formy pomocy wykorzystując zasoby Centrum oraz innych dostępnym instytucji pomocowych. Osoba pierwszego kontaktu była również pośrednikiem pomiędzy



Bona Fides

różnymi specjalistami zaangażowanymi w Centrum w realizacji planu pomocowego klientowi/klientce. Do zadań osoby pierwszego kontaktu należało w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnienia do uzyskania poradnictwa i pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielane podstawowych informacji. Zadania osób pierwszego kontaktu znajdują się w standardach Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie. **STANDARDY PRACY OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU W RAMACH CPIPI: I. PIERWSZY KONTAKT Z KLIENTEM** –a) telefoniczny/mailowy – przeprowadzenie wywiadu – wstępnej diagnozy problemu i potrzeby, umówienie na spotkanie z osobą pierwszego kontaktu; –b) osobisty – bezpośredni, osobisty kontakt z klientem w CPIPI. **II. STANDARDY KONTAKTU I POMOCY** a) Zapewnienie dogodnego pomieszczenia do rozmowy z klientem, zapewnienie klientowi komfortu, przedstawienie się, krótka informacja na temat funkcji w CPIPI. b) Przeprowadzenie rozmowy z klientem/klientką dotyczącej następujących kwestii: – pogłębiony wywiad ukierunkowany na diagnozę problemu/potrzeby, z którym zgłasza się klient/ klientka, – uzyskanie informacji o innych instytucjach poradnictwa lub pomocy, których korzysta klient / klientka, – udzielenie informacji o funkcjonowaniu CPIPI; – poinformowanie klienta/klientki o instytucjach, służbach i innych podmiotach pomocowych na lokalnym rynku, w przypadku braku możliwości udzielenia wsparcia w ramach CPIPI; – informacja o zasadach korzystania z pomocy CPIPI – wyjaśnienie treści oświadczeń zawartych we wniosku w sposób komunikatywny i zrozumiały dla klienta/klientki, - skierowanie, umówienie do specjalisty zgodnie ze zdiagnozowaną potrzebą. **III. Koordynowanie opracowanego przez specjalistę/specjalistów planu pomocy klientowi/klientce** (np. kontakt z instytucjami pomocowymi, organizacja spotkań interdyscyplinarnych i udział w nich). **IV. Prowadzenie na bieżąco ewidencji ze świadczonego poradnictwa i oferowanej pomocy.** W Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie osoba pierwszego kontaktu była zaangażowana w ramach umowy cywilnoprawnej w wymiarze 480 godzin, od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Dyżur osoby pierwszego kontaktu był bezpośredni, pomoc była udzielana w formie bezpośredniej i telefonicznej. Poza pełnionymi dyżurami w ramach obsługi klientów CPIPI, osoba pierwszego kontaktu była odpowiedzialna za rekrutację oraz działania informacyjno promocyjne. Prowadzona była dokumentacja przebiegu wsparcia, także w formie elektronicznej.

- **Indywidualne poradnictwo prawne**

Indywidualne poradnictwo prawne polegało przede wszystkim na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych oraz sporządzanie pism procesowych w sprawach, w razie potrzeby. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza jego sytuacji i udzielana stosowna porada, w przypadkach skomplikowanych stanów faktycznych organizowane były spotkania interdyscyplinarne, podczas których został opracowany indywidualny plan pomocy klientowi/rodzinie/uczestnikom projektu. W ramach poradnictwa do zadań prawnika należało: a) przeprowadzenie pogłębionego wywiadu z UP w celu ustalenia sytuacji faktycznej i prawnej ; b) udzielenie informacji lub porady o prawnych możliwościach reagowania w określonej sytuacji oraz wskazanie na skutki prawne każdej z możliwości prawnych; c) prowadzenie bieżących konsultacji w toku spraw (edukacja na temat przebiegu postępowań przygotowawczych/sądowych); d) przekazanie wzoru pisma procesowego z pouczeniem; e) w sytuacji trudności w samodzielnym sporządzeniu pisma procesowego z uwagi na niskie umiejętności sporządzania tego rodzaju pism – sporządzenia pisma procesowego; f) ustalenie planu pomocy w oparciu o



Bona Fides

dostępne formy wsparcia oraz zasoby instytucji współpracujących oraz monitorowanie jego realizacji w zakresie prawnym. Poradnictwo prowadzone było przez prawników posiadających doświadczenie m.in. w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj. aplikacja prawnicza lub/i uzyskany tytuł zawodowy). Działania były realizowane w trybie on-line oraz w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu zrealizowano 100 godzin zegarowych poradnictwa prawnego od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Indywidualne poradnictwo obywatelskie**

Indywidualne poradnictwo obywatelskie obejmowało poradnictwo dostosowane do indywidualnej sytuacji uczestnika projektu, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z klientem/klientką CPIPI planu działania i pomoc w jego realizacji. Indywidualne poradnictwo obywatelskie obejmowało w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego oraz następujący zakres merytoryczny: - poradnictwo z zakresu zabezpieczenia społecznego; - poradnictwo z zakresu spraw mieszkaniowych; - poradnictwo z zakresu dziedziczenia; - poradnictwo z zakresu własności; - poradnictwo z zakresu prawa pracy; - poradnictwo z zakresu spraw rodzinnych. Indywidualne poradnictwo obywatelskie świadczone było w oparciu o standardy CPIPI w Lublinie, oparte na: - poufności, profesjonalizmie i rzetelności; - samodzielność klienta w działaniu; - dostępność/otwartość (dotyczy zarówno osób korzystających z porad, jak i miejsca świadczenia porad); - kontroli jakości i procedurze skargowej; - unikaniu konfliktu interesów; Proces doradczy odbywał się w oparciu o następujący schemat poradnictwa obywatelskiego: a) Pierwszy kontakt: - telefoniczny/mailowy – przeprowadzenie wywiadu – wstępnej diagnozy problemu i potrzeby, - osobisty – bezpośredni, osobisty kontakt z klientem w CPIPI. b) Diagnoza sytuacji, obszarów wymagających wsparcia. c) Poradnictwo w zakresie poszukiwania rozwiązań. d) Przedstawienie możliwych rozwiązań wraz z konsekwencjami, opracowanie planu działania, zakończenie porady. d) Dokumentacja sprawy. Poradnictwo obywatelskiego prowadzone było przez doradców obywatelskich, którzy ukończyli szkolenie i zadali pozytywnie egzamin prowadzony przez Związek Biur Porad Obywatelskich. W ramach projektu w 2022r. zrealizowano 20 godzin zegarowych poradnictwa obywatelskiego od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia.

- **Indywidualne poradnictwo psychologiczne/psychoterapeutyczne**

Indywidualne poradnictwo psychologiczne/psychoterapia – metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej



Bona Fides

drogi postępowania lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie uczestników projektów realizowanych przez niego zmianach. W ramach poradnictwa psychologicznego/psychoterapeutycznego rozpoczęte zostały indywidualne terapie długoterminowe, których celem jest kompleksowa pomoc. To spowoduje mniejszą liczbą odbiorców poradnictwa psychologicznego, a zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W 2023 r. zrealizowano 150 godz. zegarowych poradnictwa indywidualnego psychologicznego/psychoterapeutycznego od dnia od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo rodzinno-pedagogiczne**

W ramach poradnictwa rodzinno-pedagogicznego podejmowane były rozmowy doradczo-wspierające oraz informacyjno – motywacyjne, edukacyjne dot. funkcjonowania rodziny. Wszystkie elementy w ramach tego działania były ukierunkowane także na działania z zakresu profilaktyki rodzinnej polegającej na propagowaniu pozytywnych postaw rodzicielskich, rozwijaniu wzorców dbałości o członków rodziny i umiejętności dokonywania świadomych wyborów w rodzinie, tworzeniu warunków umożliwiających wycofanie się z zachowań ryzykownych oraz działania interwencyjne i terapeutyczne. W ramach poradnictwa rodzinno-pedagogicznego jedna osoba mogła skorzystać kilkakrotnie, co zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu w 2023r. zrealizowano 60 godzin zegarowych poradnictwa rodzinno-pedagogicznego od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo dla par**

Poradnictwo dla par było realizowane w formie zajęć z psychologiem dla par i małżeństw mających problemy z komunikacją we wzajemnych relacjach i borykających się z kryzysem w związku. To propozycja dla osób, które chcą szczegółowo omówić konkretny temat lub kilka nurtujących tematów. To forma rozmowy, która docelowo może być traktowana jak początek do dalszych, cyklicznych rozmów terapeutycznych. Wskazaniem do poradnictwa dla par jest moment, gdy para zauważa oznaki stanu kryzysowego u obojga lub jednego z nich, tzn.: poczucie beznadziei, nieadekwatności, frustracja, podwyższony poziom lęku i niezdolność do skutecznego uporania się z sytuacją. Przekonanie bądź poczucie, że trwa się w toksycznym związku. W ramach poradnictwa dla par jedna para mogła skorzystać kilkakrotnie, co zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Wskazane są min. 3 spotkania dla każdej z par. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu w 2023r. zrealizowano 140 godzin zegarowych poradnictwa dla par, realizowanych wspólnie przez dwóch terapeutów, od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.



Bona Fides

- **Poradnictwo konsumenckie**

Pomoc i poradnictwo skierowane do konsumentów polegało na rozwiązywaniu problemów konsumenckich indywidualnych uczestników projektu. Poradnictwo było prowadzone w oparciu o prostą poradę ustną (bezpośrednią lub telefoniczną). Poradnictwo konsumenckie było nakierowane na wzrost świadomości konsumenckiej poprzez przekazanie wiedzy. W trakcie udzielania porady, doradca prowadził także w sposób niezamierzony, edukację konsumencką. Wyjaśniając jak i do kogo napisać pismo reklamacyjne, wyjaśnia konsumentowi także dłaczego. Taka wiedza, szczególnie jeśli problem powstał jako efekt „zaniedbania” lub niewiedzy ze strony konsumenta, daje realną szansę, że po raz kolejny klient będzie w stanie sam unikać problemów. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. Poradnictwo konsumenckie było prowadzone przez prawników. W 2023r. w ramach projektu zrealizowano 10 godzin zegarowych poradnictwa konsumenckiego od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo zawodowe**

W ramach poradnictwa zawodowego uczestnicy projektu uzyskali informacje na temat: wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań oraz zaplanowania rozwoju zawodowego. Do zadań doradcy zawodowego należało: a) prowadzenie indywidualnego doradztwa zawodowego, edukacja w zakresie poruszania się po rynku pracy, pomoc w opracowaniu dokumentów aplikacyjnych; b) diagnoza predyspozycji zawodowych; c) poszukiwanie ofert w zakresie zwiększenia poziomu wykształcenia/kwalifikacji zawodowych; d) opracowanie wspólnie z klientem/klientką Indywidualnego Planu Działania oraz planu pomocy; e) nadzór nad realizacją przez klienta postanowień IPD; Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W 2023 r. w ramach projektu zrealizowano 15 godzin zegarowych poradnictwa zawodowego od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo grupowe dla rodziców**

Poradnictwo grupowe dla rodziców zrealizowane w formie warsztatów umiejętności wychowawczych dla wszystkich rodziców/opiekunów pragnących poprawić swoje emocjonalne kontakty z dziećmi. W czasie warsztatów rodzice/opiekunowie mogli: - głębiej przyjrzeć się codziennym problemom wychowawczym, - dostrzec źródła niektórych zachowań dzieci (u siebie i u dziecka), - dowiedzieć się o nowych sposobach reagowania w trudnych sytuacjach, - przyjrzeć się swoim sposobom nagradzania i karania i wprowadzić ewentualne zmiany, - nauczyć się dialogu i kształtowania więzi opartych na wzajemnym szacunku, - nauczyć się budowania silnej więzi pomiędzy sobą a dzieckiem, - wymienić doświadczenia z innymi rodzicami. Zajęcia były dostosowane do potrzeb uczestników projektu z zachowaniem zagadnień równych szans i dyskryminacji osób niepełnosprawnych, uświadomiona zostanie możliwość łączenia życia rodzinnego i społecznego. Warsztaty umiejętności wychowawczych były prowadzone jednocześnie przez dwóch specjalistów/trenerów,



Bona Fides

co jest zgodne z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i służy zapewnieniu wysokiej jakości i efektywności poradnictwa działań grupowych oraz pozwala uniknąć sytuacji trudnych i pozwala znaleźć rozwiązania na ewentualne trudne sytuacje. Na wysoką jakość grupowego poradnictwa dla rodziców, wpłynię fakt, iż prowadzący posiadają min. 5 letnie doświadczenie w pracy z członkami rodzin w kryzysie, uczestniczą w supervizjach pracy własnej, stałe podnoszą kwalifikacji także poprzez formy doszkalania organizowane przez Stowarzyszenie oraz wypracowane standardy pracy CPIPI organizowane przez Stowarzyszenie. W ramach poradnictwa prowadzona była karta porad dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektronicznie ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu zrealizowano 90 godzin szkoleniowych poradnictwa grupowego dla rodziców, wspólnie przez dwóch specjalistów, w ramach dwóch grup liczących 10-12 osób, od dnia 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Tłumacz migowy/języka obcego**

Przy realizacji poradnictwa rodzinno-pedagogicznego dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie woj. lubelskiego zorganizowana została i finansowana pomoc tłumacza języka ukraińskiego w wymiarze 20 godzin.

- **Materiały trenerskie**

Zakup materiałów trenerskich - 1 komplet.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne – realizowane są w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności "BONA FIDES" oraz partnerów Stowarzyszenia;
- prowadzenie działań na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań doradczo-pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- zamieszczanie informacji o zakresie świadczonego poradnictwa i pomocy oraz o harmonogramie na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- w ramach działań promocyjnych projektu powstał projekt identyfikacji wizualnej projektu, który był wykorzystywany w przygotowaniu/wydruku różnych materiałów używanych w ramach projektu (w tym wizytówki, ulotki, kalendarze);
- oznaczenie właściwą informacją o finansowaniu realizacji zadania miejsca jego realizacji oraz dokumentacji prowadzonej w ramach projektu (tj. papier projektowy, indywidualne karty poradnictwa, materiały informacyjno-edukacyjne, projekty graficzne do celów promocyjnych itp.);
- informowanie uczestników działań projektu o źródle współfinansowania;
- rozpowszechnianie materiałów promocyjnych w wersji elektronicznej na stronach internetowych jednostek oraz instytucji/organizacji współpracujących na terenie województwa lubelskiego, a ponadto zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia oraz w postach na profilu FB: Stowarzyszenie BONA FIDES;
- promocja udzielonego wsparcia była prowadzona także za pomocą newsletteru oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in.;



Bona Fides

- promocję stosowaliśmy także przez uczestnictwo kadry projektu oraz Zarządu Stowarzyszenia w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie były rozpowszechniane informacje o wsparciu realizowanym w ramach projektu i jego dofinansowaniu.

Rezultaty

Realizacja proj. przyczyni się do: zwiększenia dostępności wysokiej jakości bezpłatnego specjalistycznego poradnictwa indywidualnego i grupowego co przełoży się na poprawienie sytuacji życiowej i rodzinnej osób/rodzin wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu województwa lubelskiego. W ramach oferowanego wsparcia, uczestnicy projektu zostaną objęci wysokiej jakości wsparciem profilaktycznym jak i specjalistycznym poradnictwem rodzinnym: m.in. 1. Wsparcie Osoby Pierwszego Kontakt; 2. Oddziaływania samorozwojowe dla członków rodziny (indywidualne poradnictwo specjalistyczne dla kobiet, mężczyzn, dzieci i młodzieży) - poradnictwo psychologiczne/psychoterapia, prawne, rodzinno-pedagogiczne, zawodowe, konsumenckie, obywatelskie; 3. Oddziaływania samorozwojowe dla rodzin - poradnictwo par, poradnictwo grupowe dla rodziców

REZULTATY TWARDE:

- liczba uczestników projektu – 200
- liczba godzin indywidualnego poradnictwa prawnego – 100
- liczba godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego/psychoterapii – 150
- liczba godzin poradnictwa zawodowego – 15
- liczba godzin poradnictwa obywatelskiego – 120
- liczba godzin poradnictwa rodzinno-pedagogicznego – 60
- liczba godzin poradnictwa dla par – 140
- liczba godzin poradnictwa konsumenckiego – 10
- liczba godzin wsparcia tłumacza migowego/języka obcego – 20
- liczba godzin poradnictwa grupowego dla rodziców – 90
- liczba uczestników poradnictwa grupowego dla rodziców – 40

Poprzez realizację zadania zostanie osiągnięta zmiana w funkcjonowaniu rodzin, zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych społecznie, uczestniczących w projekcie. Udział w wysokiej jakości, kompleksowymi bezpłatnym wsparciu w ramach projektu przełoży się na: poprawę funkcjonowania rodzinnego i osobistego osób korzystających ze wsparcia; korekcję i zmniejszenie ryzyka powielania negatywnych wzorców funkcjonowania rodzinnego; kształtowanie postaw dbałości o członków rodziny oraz umiejętności dokonywania świadomych wyborów w rodzinie oraz wycofanie się z zachowań ryzykownych i unikanie ich; wyposażenie w wiedzę, korektywne doświadczenia i umiejętności służące efektywnemu rozwiązywaniu trudnych sytuacji i trwałej poprawie sytuacji po zakończeniu korzystania ze wsparcia; wzmocnienie postawy korzystania ze wsparcia w sytuacjach kryzysowych, co przełoży się na wzrost umiejętności radzenia sobie i nieutrwalanie oraz usztywnianie negatywnych wzorców radzenia sobie; otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania m.in. z poradnictwa prawnego, psychologicznego/psychoterapeutycznego, dla



Bona Fides

osób wykluczonych społecznie bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym; rozwój świadomości społecznej; rozwój świadomości własnych praw; popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy rodzinom w trudnych sytuacjach; rozwój wrażliwości społecznej na sytuację i potrzeby rodzin w trudnych sytuacjach.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 19
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 3: PUNKT PORADNICTWA RODZINNEGO (PPR)

Termin realizacji projektu

01.07.2023- 30.11.2023

Źródła finansowania

Lokalna Grupa Działania Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Ziemi Nizańskiej”

Wartość dofinansowania w 2023 roku

15 000,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Inicjatywa PUNKT PORADNICTWA RODZINNEGO (PPR) była formą pomocy specjalistycznej dla rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych z terenu woj. lubelskiego. Celem inicjatywy PPR było zwiększenie dostępności do wysokiej jakości bezpłatnego poradnictwa co przełożyło się na poprawę sytuacji rodzinnej uczestników inicjatywy w sferze opiekuńczo-wychowawczej. Uczestnicy Inicjatywy to rodziny zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, które nie mają możliwości lub w ograniczonym stopniu posiadają możliwość uczestnictwa wpływania czy korzystania osób i grup z podstawowych praw instytucji publicznych, które powinny być dostępne dla każdego. Bezpośrednimi odbiorcami PPR byli zarówno osoby pełnoletnie jak i dzieci.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- A) Indywidualne poradnictwo psychologiczne/psychoterapia - metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie uczestników Inicjatywy w realizowanych przez nich zmianach.



Bona Fides

- B) Poradnictwo grupowe dla rodziców - w formie warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców/opiekunów pragnących poprawić swoje emocjonalne kontakty z dziećmi. W czasie warsztatów rodzice/opiekunowie mogli m.in.: głębiej przyjrzeć się codziennym problemom wychowawczym, dostrzec źródła niektórych zachowań dzieci (u siebie i u dziecka), dowiedzieć się o nowych sposobach reagowania w trudnych sytuacjach, przyjrzeć się swoim sposobom nagradzania i karania i wprowadzić ewentualne zmiany, wymienić doświadczenia z innymi rodzicami.
- C) Poradnictwo rodzinno - pedagogiczne - w jego ramach specjalistka realizowała rozmowy doradczo-wspierające oraz informacyjno – motywacyjne, edukacyjne dot. funkcjonowania rodziny. Wszystkie elementy w ramach tego działania były ukierunkowane także na działania z zakresu profilaktyki rodzinnej polegającej na propagowaniu pozytywnych postaw rodzicielskich, rozwijaniu wzorców dbałości o członków rodziny i umiejętności dokonywania świadomych wyborów w rodzinie, tworzeniu warunków umożliwiających wycofanie się z zachowań ryzykownych oraz działania interwencyjne i terapeutyczne.
- D) Wsparcie asystenta rodzinnego – do którego zadań należało w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnień do uzyskania poradnictwa i pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielanie podstawowych informacji. Asystent rodzinny był również pośrednikiem pomiędzy różnymi specjalistami zaangażowanymi w Inicjatywę w realizacji planu pomocowego klientowi/klientce.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

Promocja i rekrutacja - realizowane były w trybie ciągłym przez cały okres trwania Inicjatywy za pośrednictwem dotychczasowych klientów Partnera oraz innych usług świadczonych przez niego. Partner prowadził działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności i jego działań doradczo-pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego. Ponadto informacje o zakresie świadczonego poradnictwa i pomocy oraz o harmonogramie były umieszczone na stronie Partnera (www.stowarzyszeniebonafides.pl).

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- Liczba uczestników Inicjatywy – 34
- Liczba godzin indywidualnych porad psychologicznych/psychoterapia – 45
- Liczba godzin poradnictwa grupowego dla rodziców – 15
- Liczba godzin poradnictwa rodzinno-pedagogicznego – 30
- Liczba godzin wsparcia asystenta rodzinnego – 60
- Liczba godzin promocji i rekrutacji – 45
- Wzrost poziomu wiedzy i świadomości służące efektywnemu rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych – 90%
- Wzrost umiejętności radzenia sobie i nieutralizowanie negatywnych wzorców w funkcjonowaniu rodzinnym – 90%
- Zmniejszenie luk kompetencyjnych/wychowawczych wśród beneficjentów – 90%

REZULTATY MIĘKIE:

- otrzymanie kompleksowego i profesjonalnego poradnictwa;



Bona Fides

- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa psychologicznego oraz rodzinno-pedagogicznego;
- nabycie podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych w związku z problematyką dysfunkcji społecznych;
- skorzystanie z pomocy specjalistycznej dla rodzin w trudnej sytuacji życiowej oraz przeżywających trudności w szczególności z powodu przemocy w rodzinie / innych kryzysów;
- otrzymanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w sytuacji kryzysu w rodzinie;
- wzmocnienie zasobów rodziny w pokonywaniu trudnych sytuacji i odzyskiwaniu równowagi w systemie rodzinnym;
- dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do konstruktywnego funkcjonowania systemu rodzinnego;
- skorygowanie niewłaściwych zachowań, wzorców relacji, postaw małżeńskich i rodzicielskich;
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny członków rodzin doświadczających różnych trudności;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
- nabycie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
- profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie;
- wskazanie sposobu zmiany zachowania, nieprawidłowych mechanizmów funkcjonowania osobistego i rodzinnego;
- podniesienie kompetencji wychowawczej przez rodziców/opiekunów prawnych;
- odreagowanie emocjonalne i przepracowanie sytuacji urazowych;
- zmiana stereotypów utrudniających korzystanie z pomocy;
- nabycie umiejętności radzenia sobie z poczuciem krzywdy oraz innymi urazami z wcześniejszych etapów życia;
- nauczenie się radzenia sobie z przykrymi emocjami w konstruktywny sposób;
- wzmocnienie umiejętności w radzeniu sobie w konstruktywny, zdrowy sposób z problemami i sytuacjami stresogennymi;
- poprawa w funkcjonowaniu w kontaktach międzyludzkich, otwarcie się na bliskie kontakty z ludźmi;
- nabycie umiejętności realnego postrzegania własnej osoby i budowania w związku z tym adekwatnego poczucia własnej wartości;
- nabycie umiejętności społecznych i innych umiejętności życiowych;
- zmotywowanie do zmiany własnej sytuacji;
- podniesienie poczucia własnej wartości;
- poprawa zarządzania stanami emocjonalnymi;
- obniżenie poziomu lęku;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa po sytuacji traumatycznej;
- otrzymanie pomocy w postaci interwencji kryzysowej;
- pomoc z dotarciem do informacji o sobie samym (zapoznanie z możliwościami i umiejętnościami), budowanie pozytywnego i realnego poczucia własnej wartości, zapoznanie z możliwościami zawodowymi uwzględniającymi sytuację życiową.

Osiągnięte efekty dla środowiska lokalnego:

25

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa psychologicznego oraz rodzinno-pedagogicznego dla osób doświadczających trudności w rodzinie;
- rozwój świadomości społecznej;
- rozwój świadomości własnych praw;
- popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy rodzinom w trudnych sytuacjach;
- rozwój wrażliwości społecznej na sytuację i potrzeby rodzin w trudnych sytuacjach.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 8
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 3

DZIAŁANIE 4: Powierzenie prowadzenia w 2023 roku punktu przeznaczonego na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i zwiększenie świadomości prawnej na terenie powiatu m. Zamość

Termin realizacji projektu

01.01.2023- 31.12.2023

Źródła finansowania

Miasto Zamość

Wartość dofinansowania w 2023 roku

60 060,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

CELEM GŁÓWNYM projektu było stworzenie powszechnego, kompleksowego i spójnego systemu bezpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnej mediacji poprzez prowadzenie 1 punktu przeznaczonego na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i zwiększenie świadomości prawnej na terenie powiatu m. Zamość w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 r. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467) w ramach tego projektu stworzony został dostęp do nieodpłatnego poradnictwa prawnego oraz nieodpłatnej mediacji świadczonej osobiście w lokalach usytuowanych na terenie miasta Zamość zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji zadania określonymi w umowie.



Bona Fides

Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego i nieodpłatnego doradztwa obywatelskiego / nieodpłatnej mediacji czynny był 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie - przy ul. Kamiennej 20 w Zamościu, od poniedziałku do piątku w godz.: 09:00 – 13:00. Poza wyznaczonymi godzinami realizacji zadania publicznego, prawnicy świadczący nieodpłatne poradnictwo prawne i nieodpłatne doradztwo obywatelskie, świadczyli pomoc w ramach ramach wolonariatu. Prawnicy wykonywali świadczenia w ramach prowadzonego punktu, a także służyli asystą osobom mającym trudność w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych. Projekt był formą pomocy specjalistycznej dla osób potrzebujących pomocy i edukacji prawnej z terenu powiatu miasta Zamość. Bezpośrednimi odbiorcami zadania publicznego były osoby, które składały pisemne oświadczenia przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa prawnego i nieodpłatnego doradztwa obywatelskiego, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W ramach działań projektowych z zakresu edukacji prawnej i tym zakresie Zleceniobiorca zrealizował warsztaty edukacyjne dla młodzieży – 10 warsztatów, w łącznym wymiarze 10 godzin dydaktycznych. Ponadto upowszechniana była wiedza o prawach i obowiązkach obywatelskich stosownie do bieżących potrzeb uchodźców z terytorium Ukrainy przebywających na terenie miasta Zamość. Ponadto wiedza o prawach i obowiązkach obywatelskich upowszechniana była także podczas zorganizowanej i przeprowadzonej konferencji on-line adresowanej do pracowników oświaty, pomocy społecznej, Policji, wymiaru sprawiedliwości z terenu miasta Zamość.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

1. Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników – NIEODPŁATNE PORADNICTWO PRAWNE / NIODPŁATNA MEDIACJA w wymiarze łącznym 800 godz., w ramach umowy cywilnoprawnej.

Nieodpłatna pomoc prawna polegała na:

- a) informowaniu osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
- b) wskazaniu osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub
- c) sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- d) nieodpłatnej mediacji lub
- e) sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.



Bona Fides

Poradnictwo było prowadzone przez adwokatów i radców prawnych, posiadających odpowiednie doświadczenie w realizacji pomocy prawnej, przygotowanym do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez Stowarzyszenie. Wszyscy adwokaci i radcy prawni posiadali obligatoryjne ubezpieczenie cywilne. W ramach projektu planowana jest realizacja 800 godz. zegarowych poradnictwa prawnego tj. 1 punkt x 4 godz. x 200 dni robocze (od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych), oraz 50 godz. poradnictwa świadczonego wolontarystycznie. Poradnictwo było świadczone od poniedziałku do czwartku przez 4 godziny dziennie - przy ul. Kamiennej 20 w Zamościu, od poniedziałku do piątku w godz.: 09:00 – 13:00. W sytuacji, gdyby liczba uprawnionych którym miała być udzielona nieodpłatna pomoc prawna uniemożliwiłaby sprawne umawianie terminów wizyt w punkcie, pomoc wydłużana była do 5 godzin dziennie w punkcie zgodnie z zapotrzebowaniem uprawnionych, a pomoc prawna była wówczas świadczona była wolontarystycznie.

W ramach zadania prowadzona była elektroniczna forma dokumentacji nieodpłatnego poradnictwa prawnego w systemie ewidencji nieodpłatnej pomocy prawnej (<https://adm-np.ms.gov.pl/#/app>).

W ramach wolontariatu prowadzone było nieodpłatne poradnictwo prawne adresowane do osób mających trudności w samodzielnym realizowaniu porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku lub innych okoliczności życiowych. Prawnicy świadczący nieodpłatną pomoc prawną byli umawiani przez opiekuna projektu i świadczyli pomoc prawną w miejscu ustalonym z osobą uprawnioną, tak by wyeliminować bariery umożliwiające skorzystanie z pomocy prawnej. Ponadto został przygotowany artykuł prasowy pt.: *Aspekty prawne transplantacji organów* udostępniony lokalnej społeczności miasta Zamość.

W związku, z utrzymującą się sytuacją epidemiologiczną w Polsce spowodowaną wirusem SARS COV-2 w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników, za zgodą Zleceniodawcy udzielaliśmy porad zdalnych, za pomocą środków komunikacji na odległość.

Nieodpłatna mediacja obejmowała:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- d) przeprowadzenie mediacji;
- e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:

- a) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatną mediację w zakresie wskazanym w pkt 6d niniejszych standardów mógł przeprowadzić mediator tj. osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań

28

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

statutowych lub uczelnię, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, o której informacje przekazano prezesowi sądu okręgowego.

Podczas każdego spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. Udzielona porada prawna / mediacja oraz jej zgodność z ustawą była dokumentowana w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej / mediacji, o która mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467).

2. Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników – NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE / NIEODPŁATNA MEDIACJA w wymiarze łącznym 204 godz., w ramach umowy cywilnoprawnej.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie polegało na podjęciu działań dostosowanych do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzających do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzeniu wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało następujący zakres merytoryczny:

- poradnictwo z zakresu zabezpieczenia społecznego
- poradnictwo z zakresu spraw mieszkaniowych
- poradnictwo z zakresu dziedziczenia
- poradnictwo z zakresu własności
- poradnictwo z zakresu prawa pracy
- poradnictwo z zakresu spraw rodzinnych

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone było w oparciu o standardy oparte na:

- ▶ poufność
- ▶ profesjonalizm i rzetelność
- ▶ bezpłatność porad dla klienta
- ▶ samodzielność klienta
- ▶ dostępność/otwartość (dotyczy zarówno osób korzystających z porad, jak i instytucji świadczenia porad)
- ▶ kontrola jakości i procedura skargowa
- ▶ unikanie konfliktu interesów

Proces doradczy odbywał się w oparciu o następujący schemat poradnictwa obywatelskiego:

- Pierwszy kontakt (monolog, odebranie oświadczenia)
- Diagnoza sytuacji, obszary wymagające wsparcia
- Poszukiwanie rozwiązań
- Przedstawienie możliwych rozwiązań wraz z konsekwencjami, opracowanie planu działania, zakończenie rozmowy



Bona Fides

- Dokumentacja sprawy

Poradnictwo obywatelskie zostało zrealizowane przez doradcę obywatelskiego, który ukończył szkolenie i zdał pozytywnie egzamin prowadzony przez Związek Biur Porad Obywatelskich – podmiotu uprawnionego do prowadzenia szkoleń oraz kursu doszkalającego o którym mowa w art. 11a ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, na mocy decyzji Ministra Sprawiedliwości z dn. 09/08/2018 nrDZP-VII-692-21/18.

W ramach projektu zrealizowano 204 godz. zegarowych nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w ramach punktu nieodpłatnego poradnictwa prawnego oraz nieodpłatnego doradztwa obywatelskiego i zwiększenia świadomości prawnej x 4 godz. x 51 dni robocze (od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych), oraz 10 godz. poradnictwa świadczonego wolontarystycznie. Poradnictwo świadczone było w każdy piątek w wymiarze 4 godziny, w godz.: 09:00 – 13:00 - przy ul. Kamiennej 20 w Zamościu.

W sytuacji gdyby liczba uprawnionych, na rzecz których świadczone było nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwiła sprawne umawianie terminów wizyt w punkcie, pomoc została wydłużana do 5 godzin dziennie w punkcie zgodnie z zapotrzebowaniem uprawnionych, a nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone było wówczas wolontarystycznie.

W ramach zadania prowadzona była elektroniczna forma dokumentacji nieodpłatnego poradnictwa prawnego w systemie ewidencji nieodpłatnej pomocy prawnej (<https://adm-np.ms.gov.pl/#/app>).

W ramach wolontariatu prowadzone było nieodpłatne poradnictwo obywatelskie adresowane do osób mających trudności w samodzielnym realizowaniu porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku lub innych okoliczności życiowych. Doradca obywatelski udzielający nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego umawiany był przez opiekuna projektu i świadczył nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w miejscu ustalonym z osobą uprawnioną, tak by wyeliminować bariery umożliwiające skorzystanie z poradnictwa. Ponadto został udzielony wywiad dla Katolickiego Radia Zamość, który miał na celu poszerzenie wiedzy lokalnej społeczności miasta Zamość na temat przysługujących uprawnień i ciężących obowiązków oraz wskazanie zagadnień z zakresu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W związku, z utrzymującą się sytuacją epidemiologiczną w Polsce spowodowaną wirusem SARS COV-2 w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników, za zgodą Zleceniodawcy udzielaliśmy porad zdalnych, za pomocą środków komunikacji na odległość.

Nieodpłatna mediacja obejmowała:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- d) przeprowadzenie mediacji;
- e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:



Bona Fides

a) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;

b) zachodziło uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatną mediację w zakresie wskazanym w pkt 6d niniejszych standardów mógł przeprowadzić mediator tj. osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań statutowych lub uczelnia, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, o której informacje przekazano prezesowi sądu okręgowego. Przy czym nieodpłatne mediację będą realizowane w nieodpłatnym punkcie poradnictwa obywatelskiego po uprzedni umówieniu przez osoby uprawnione, albowiem nie planuje się stałego dyżuru mediatora, a jedynie realizację tej formy wsparcia zgodnie z zapotrzebowaniem. Stowarzyszenie gwarantowało współpracę z mediatorem, o którym mowa w art. 4a ust. 6 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, w czasie trwania realizacji zadania.

Podczas każdego spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. Udzielona porada obywatelska / mediacja oraz jej zgodność z ustawą była dokumentowana w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej / mediacji, o która mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467).

3. Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników / mediatorów – EDUKACJA PRAWNA, w ramach umowy cywilnoprawnej.

Edukacja prawna obejmowała upowszechnianie wiedzy o:

- prawach i obowiązkach obywatelskich;
- działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
- mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
- możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa;
- dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Edukacja prawna została zrealizowana przez prawników m.in. w ramach:

a) warsztatów edukacyjnych adresowanych do młodzieży, zgodnie z uprzednio dokonaną diagnozą potrzeb. Harmonogram ich realizacji oraz ich zakres został ustalony z przedstawicielem grupy docelowej tj. Wicedyrektorem Zespołu Szkół Ponadpodstawowych Nr 3 w Zamościu.

Terminy i wymiar realizacji: 24.11.2023 (5 warsztatów) oraz 04.12.2023 (5 warsztatów) w formie stacjonarnej.

Grupa docelowa: 10 klas/grup warsztatowych

Warsztaty miały charakter praktyczny, prowadzone były metodami aktywizującymi grupę do dzielenia się wiedzą. Trenerka konstruowała takie aktywności warsztatowe w ramach, których uczestnicy mieli możliwość przeanalizowania wzajemnie swoich doświadczeń, zasobów. Trenerka posiada doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia działań edukacyjnych z zakresu prawa, a ponadto posiada kwalifikacje dydaktyczno /



Bona Fides

trenerskie. Była odpowiedzialna m.in za: analizę potrzeb grupy warsztatowej, przygotowanie adekwatnych metod realizacji warsztatu, opracowanie materiałów dla uczestników (w razie konieczności), przygotowanie prezentacji multimedialnych, przeprowadzenie warsztatu.

Warsztaty dotyczyły następujących zagadnień głównie z upowszechniania wiedzy z zakresu przemocy wirtualnej, odpowiedzialności w sieci i zagrożeniach z tym związanych pn.: „Internet bez hejtu – zasady ścigania przestępstw”. Ponadto, z zakresu praw i obowiązków obywatelskich oraz dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

b) Konferencji on-line pn.: „Edukacja prawna w zakresie mediacji – konferencja online dla mieszkańców Miasta Zamość”, która została zorganizowana w dniu 15.12.2023r. w godz.: 08:00 – 11:30. Agenda konferencji:

08:00-08:30 – wstęp / prelekcja

08:30-09:30 – dwie prelekcje

09:30-09:45 – przerwa

09:45-10:45 – dwie prelekcje

10:45-11:15 – zakończenie / prelekcja

Program konferencji:

1. Wstęp, powitanie gości, założenia Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (30 min.)

2. Mediacja - alternatywna forma rozwiązywania sporów - zasady prowadzenia mediacji (30 min.) – r. pr. Rafał Kuźma

3. Rola prawnika w mediacji (30 min.)

4. Prawne aspekty postępowania mediacyjnego (30 min.)

5. Mediacja w postępowaniach rodzinnych (30 min.)

6. Mediacje w postępowaniach karnych - za i przeciw (30 min.)

W procesie rekrutacji odbiorców konferencji założono zapewnienie czynnika interdyscyplinarności odbiorców tj. udziału przedstawicieli różnych organizacji i instytucji z terenu miasta Zamość. Prelegentami / trenerami prowadzącymi konferencję były osoby zaangażowane w pracę związaną z pomocą osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Osoby te oprócz praktycznego doświadczenia zawodowego w zakresie problematyki podejmowanej w prelekcji, posiadają również doświadczenie w zakresie prowadzenia działań edukacyjno/szkoleniowych dla kadr pomocowych.

Konferencja zorganizowana została na platformie ZOOM do prowadzenia webinarów, z uwagi na: zasięg narzędzia, intuicyjność, łatwość w obsłudze zarówno dla trenerów, jak i uczestników konferencji, możliwość interakcji w formie czat oraz zadawania pytań w trakcie panelu dyskusyjnego. Dodatkowo w ramach zadania zostało sfinansowane wynagrodzenie specjalisty ds. obsługi i rekrutacji uczestników.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

W okresie realizacji projektu, promocja miała charakter ciągły i odbywała się za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie oraz jego



Bona Fides

partnerów. Stowarzyszenie prowadziło działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu Miasta Zamość. Ponadto informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl). Współpracownicy Stowarzyszenia przy okazji spotkań, rozpowszechniali informacje o realizowanym projekcie. Udzielali informacji o realizowanym zadaniu i zakresie świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz zwiększenia świadomości prawnej. Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania.

Rezultaty

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji zadania osiągnięto następujące **rezultaty miękkie**:

- stworzono powszechny i kompleksowy system nieodpłatnego poradnictwa prawnego;
- upowszechniano informacje o dostępności nieodpłatnego poradnictwa prawnego;
- osoby korzystające otrzymały kompleksową i profesjonalną pomoc, także z zakresu edukacji prawnej;
- przyczyniono się do poprawy jakości życia osób doświadczających problemów prawnych;
- podniesiono poczucie sprawczości u osób doświadczających problemów prawnych;
- udzielono rzetelnych informacji na temat możliwości skorzystania z poradnictwa prawnego;
- wyrównano szanse dostępu do bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej przez prawników;
- udzielono podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych;
- udzielano pomocy w znalezieniu odpowiedniej placówki specjalistycznej;
- przyczyniono się do wzrostu świadomości społeczności lokalnej w zakresie pomocy prawnej, edukacji prawnej, praw człowieka.

Rezultaty twarde zrealizowane w wyniku realizacji zadania publicznego:

- liczba funkcjonujących punktów przeznaczonego na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i zwiększenie świadomości prawnej – 1 punkt na terenie miasta Zamościa
- liczba godzin porad prawnych świadczonych na terenie miasta Zamościa – 800 godziny
- liczba godzin porad obywatelskich świadczonych na terenie miasta Zamościa – 204 godziny
- liczba godzin porad prawnych świadczonych wolontarystycznie na terenie miasta Zamościa – 40 godzin porad
- liczba godzin doradztwa obywatelskiego świadczonych wolontarystycznie na terenie miasta Zamościa – 10 godzin poradnictwa
- liczba osób objętych warsztatami edukacyjnymi dla młodzieży w zakresie praw i obowiązków obywateli – min. 100 osób
- liczba godzin warsztatów edukacyjnych dla młodzieży - 10 godz. dydaktycznych
- liczba prelekcji podczas konferencji on line - 6 prelekcji

Ponadto wśród osób, do których kierowane były działania osiągnięto następujące **efekty wsparcia**:



Bona Fides

- poszerzenie dostęp do profesjonalnej pomocy prawnej świadczonej przez prawników i umożliwiono dostęp do niej osobom, które dotychczas nie miały takiej możliwości;
- przyczyniono się do rozwiązania problemów życiowych osób, które korzystają z nieodpłatnego poradnictwa prawnego, co przyczynia się do poprawy ich samooceny, sytuacji materialnej i poprawia jakość ich życia;
- spowodowano wzrost wiedzy i świadomości prawnej dzięki udzielanemu poradnictwu.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 10
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 5: Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób będących w sytuacji kryzysowej oraz dofinansowanie kosztów prowadzenia ośrodka interwencji kryzysowej dla rodzin, w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe.

Termin realizacji projektu

01.01.2023- 31.12.2023

Źródła finansowania

Powiat Bialski

Wartość dofinansowania w 2023 roku

19 000,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

udzielenie specjalistycznego i kompleksowego wsparcia rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych (w szczególności w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe) poprzez utworzenie i funkcjonowanie interdyscyplinarnych form wsparcia w formie indywidualnej: poradnictwo psychologiczne oraz psychoterapia osób dorosłych, poradnictwo prawne oraz wsparcie osoby pierwszego kontaktu z terenu powiatu bialskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej. Realizacja projektu opierała się na interdyscyplinarnym podejściu do problemu pomocy rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych i służyła wzmocnieniu potencjału osoby i rodziny, aby było możliwe efektywne poradzenie sobie z kryzysem.



Bona Fides

Cele szczegółowe:

1. utworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe;
2. przełamanie stereotypów i lęków społecznych;
3. rozpropagowanie w środowisku postaw uwzględniających prawa człowieka oraz obrona tych praw;
4. uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez osoby doświadczające sytuacji trudnych;
5. powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
6. dokonanie transferu pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
7. opanowanie umiejętności rozpoznawania własnych reakcji w sytuacji zagrożenia;
8. nauczenie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
9. profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Rekrutacja oraz działania informacyjno – promocyjne – realizowane były w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu.**
- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – WSPARCIE OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU w wymiarze średnio 10 godz. miesięcznie, łącznie 120 godz.**

Filia Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej mieściła się w Białej Podlaskiej przy ul. Warszawskiej 15. Obsługą Centrum zajmowała się osoba pierwszego kontaktu, zabezpieczająca osobę zgłaszającą gotowość skorzystania z pomocy CPI w zakresie dostępu do oferty Centrum i wskazania właściwej formy wsparcia w ramach Centrum, jak również poza w zakresie ofert innych instytucji pomocowych. Zatrudnienie tej osoby było finansowane z dotacji. W ramach projektu zaangażowana została osoba pierwszego kontaktu w wym. średnio 2 godziny tygodniowo (dyżur był realizowany w zależności od potrzeb klientek i klientów). Zatrudniona osoba ma wieloletnie doświadczenie pracy z osobami doświadczającymi przemocy i doświadczającymi kryzysów oraz przygotowanie w postaci ukończonych kursów i szkoleń w tym zakresie. Zaangażowanie osoby pierwszego kontaktu było niezbędne z uwagi na konieczność przeprowadzenia wstępnej diagnozy sytuacji klienta / klientki oraz wsparcie w opracowaniu najefektywniejszej formy pomocy wykorzystując zasoby Centrum oraz innych dostępnych instytucji pomocowych. Osoba pierwszego kontaktu była również pośrednikiem pomiędzy różnymi specjalistami zaangażowanymi w Centrum w realizacji planu pomocowego klientowi / klientce. Do zadań osoby pierwszego kontaktu należało w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnień do uzyskania pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielane podstawowych informacji. Zadania osób pierwszego kontaktu znalazły się w standardach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej. Nad realizacją standardów pracy osób pierwszego kontaktu nadzór sprawowali członkowie Zarządu Stowarzyszenia.



Bona Fides

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – psycholog / psychoterapeuta, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego w wymiarze 50 godz. (finansowanie z dotacji 50 godz.)**

INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE / PSYCHOTERAPIA to forma specjalistycznej pomocy w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej. Jest to metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania w sytuacji np. nadużywania alkoholu, współzależnienia, traumatycznej związanej z doświadczaniem przemocy w rodzinie lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie odbiorców w realizowanych przez niego zmianach. W ramach poradnictwa podejmowane były rozmowy wspierające oraz informacyjno – motywacyjne, edukacyjne. Jednak mając na uwadze konieczność wyspecjalizowania wsparcia w ramach poradnictwa psychologicznego prowadzone były terapie długoterminowe, których celem była kompleksowa pomoc osobom i członkom ich rodzin (min. doświadczającym przemocy). Pomoc psychoterapeutyczna zwiększyła efektywność świadczonej pomocy. W zależności od potrzeb rodzinne poradnictwo psychologiczne / psychoterapia miały charakter indywidualnej pracy, pracy małżeńskiej lub rodzinnej (systemowej). W ramach projektu zrealizowano 50 godz. zegarowych poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego prowadzonego przez psychologa / psychoterapeutę. Dyżury były realizowane w zależności od potrzeb klientek i klientów. Odbiorcami działań były osoby, które z uwagi na trudną życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy pochodzili z terenu powiatu bialskiego.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – prawnik, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa prawnego w wymiarze 60 godz. (finansowanie z dotacji 60 godz.).**

W ramach projektu prowadzone było INDYWIDUALNE PORADNICTWO PRAWNE (forma specjalistycznej pomocy w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej), które polegało na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych dotyczących przestępstw oraz sporządzanie pism procesowych w tych sprawach. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. W ramach poradnictwa sporządzane były pisma procesowe w razie potrzeby. Poradnictwo było prowadzone przez prawników posiadających doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, osobom w kryzysie przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/ psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj. uzyskany tytuł zawodowy radcy prawnego lub adwokata). W ramach projektu zrealizowano 60 godz. poradnictwa prawnego. Dyżury były realizowane w zależności od potrzeb klientek i klientów. Odbiorcami działań były osoby, które z uwagi na trudną życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy pochodzili z terenu powiatu bialskiego.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu



Bona Fides

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie powiatu.
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba godzin wsparcia osoby pierwszego kontaktu – 120 godzin (120 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)
- liczba osób korzystających ze wsparcia osoby pierwszego kontaktu – 50 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 50 osób w ciągu roku)
- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych – 50 godzin porad (50 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)
- liczba osób korzystających z porad psychologicznych / psychoterapeutycznych – 20 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 20 osób w ciągu roku)
- liczba porad prawnych – 60 godzin porad (60 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)
- liczba osób korzystających z porad prawnych – 28 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 30 osób w ciągu roku, przy założeniu, że osoby kilkakrotnie mogą skorzystać ze wsparcia)

REZULTATY MIĘKKIE:

- otrzymanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy;
- rozwój świadomości prawnej w zakresie praw i obowiązków;
- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego;
- nabycie podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych w związku z problematyką dysfunkcji społecznych;
- powszechny i bezpłatny dostęp do rzetelnych, bezstronnych i poufnych porad prawnych i psychologicznych oraz terapeutycznych;



Bona Fides

- stworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla rodzin w trudnej sytuacji życiowej oraz przeżywających trudności w szczególności z powodu przemocy w rodzinie / innych kryzysów;
- otrzymanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w sytuacji kryzysu w rodzinie;
- wzmocnienie zasobów rodziny w pokonywaniu trudnych sytuacji i odzyskiwaniu równowagi w systemie rodzinnym;
- dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do konstruktywnego funkcjonowania systemu rodzinnego;
- skorygowanie niewłaściwych zachowań, wzorców relacji, postaw małżeńskich i rodzicielskich;
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny członków rodzin doświadczających różnych trudności;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
- nabycie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
- profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie;
- wskazanie sposobu zmiany zachowania, nieprawidłowych mechanizmów funkcjonowania osobistego i rodzinnego;
- podniesienie kompetencji wychowawczej przez rodziców/opiekunów prawnych;
- odreagowanie emocjonalne i przepracowanie sytuacji urazowych;
- zmiana stereotypów utrudniających korzystanie z pomocy
- nabycie umiejętności radzenia sobie z poczuciem krzywdy oraz innymi urazami z wcześniejszych etapów życia;
- nauczenie się radzenia sobie z przykrymi emocjami w konstruktywny sposób;
- wzmocnienie umiejętności w radzeniu sobie w konstruktywny, zdrowy sposób z problemami i sytuacjami stresogennymi;
- poprawa w funkcjonowaniu w kontaktach międzyludzkich, otwarcie się na bliskie kontakty z ludźmi;
- nabycie umiejętności realnego postrzegania własnej osoby i budowania w związku z tym adekwatnego poczucia własnej wartości;
- nabycie umiejętności społecznych i innych umiejętności życiowych;
- zmotywowanie do zmiany własnej sytuacji;
- podniesienie poczucia własnej wartości;
- poprawa zarządzania stanami emocjonalnymi;
- obniżenie poziomu lęku;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa po sytuacji traumatycznej;
- otrzymanie pomocy w postaci interwencji kryzysowej;
- wzrost motywacji do podjęcia oraz do kontynuowania terapii;
- pomoc z dotarciem do informacji o sobie samym (zapoznanie z możliwościami i umiejętnościami), budowanie pozytywnego i realnego poczucia własnej wartości, zapoznanie z możliwościami zawodowymi uwzględniającymi sytuację życiową.



Bona Fides

EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:

- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego dla osób doświadczających trudności w rodzinie;
- rozwój świadomości społecznej;
- rozwój świadomości własnych praw;
- popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy rodzinom w trudnych sytuacjach;
- rozwój wrażliwości społecznej na sytuację i potrzeby rodzin w trudnych sytuacjach.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 6
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 1

DZIAŁANIE 6: Wspieranie działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych oraz z zaburzeniami psychicznymi (realizacja Regionalnego Programu Pomocy Społecznej i Włączenia Społecznego na lata 2021 – 2025)

Termin realizacji projektu

03.04.2023- 10.12.2023

Źródła finansowania

Województwo lubelskie

Wartość dofinansowania w 2023 roku

9 690,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

CELEM GŁÓWNYM projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa niepracujących kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r. ż. do 10.12.2023 r.

CELE SZCZEGÓLNE:

- zapewnienie wsparcia niepracującym kobietom z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r. ż.;
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r. ż.



Bona Fides

- zapobieganie dezintegracji w funkcjonowaniu kobiet przeżywających kryzysy i sytuacje trudne przez udzielenie im niezbędnego wsparcia i pomocy;
- zapewnienie kompleksowej pomocy związanej z nabyciem umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i kryzysami;
- uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez niepracujące kobiety;
- transfer pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
- działania związane z reintegracją zawodową i społeczną kobiet.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **REKRUTACJA, DZIAŁANIA INFORMACYJNO – PROMOCYJNE ORAZ PRACA OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU** – Rekrutacja oraz działania informacyjno- promocyjne odbywały się za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie (m.in. dzięki stałej współpracy z pracownikami socjalnymi ośrodków pomocy społecznej z terenu całego województwa). Informacje o projekcie zostały upowszechnione we wszystkich jednostkach pomocowych poprzez plakaty i ulotki. Ponadto informacje o zakresie świadczonej pomocy oraz jej harmonogramie zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl), fanpage'ach oraz wysłane za pomocą newsletteru. Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania. Uczestniczki działań zostały poinformowane o źródłach finansowania. Promocja projektu trwała przez cały okres trwania zadania. Specjalista ds. promocji i rekrutacji był zaangażowany w wymiarze 85 godz. (średnio 10 godz./mc) na podstawie porozumienia wolontarystycznego.

Praca osoby pierwszego kontaktu polegała na:

- przyjmowaniu zgłoszeń oraz dokonaniu wstępnej oceny uprawnienia do uzyskania pomocy;
- przeprowadzeniu wstępnej diagnozy sytuacji klientki;
- udzieleniu podstawowej informacji o prawach i obowiązkach klientki;
- udzieleniu informacji o zasadach korzystania z projektu;
- umówieniu do specjalisty zgodnie ze zdiagnozowaną potrzebą;
- monitorowaniu procesu wdrażania planu pomocowego opracowanego wspólnie ze specjalistami;
- prowadzeniu elektronicznej / sumarycznej ewidencji udzielonego wsparcia, którą Zleceniobiorca był zobowiązany do prowadzenia na bieżąco oraz przesyłania do koordynatora na koniec każdego ostatniego dnia miesiąca;
- prowadzeniu korespondencji w ramach projektu, w tym korespondencji dotyczącej klientek;
- prowadzeniu ewidencji udzielonego wsparcia – osobistego / telefonicznego / mailowego;
- monitorowaniu zakładanych rezultatów miękkich;
- monitorowaniu sytuacji klientki;
- bieżącym kontaktowaniu się i współpracy z członkiem zarządu odpowiedzialnym za koordynację;

40



Bona Fides

- dbałości o standard pracy w ramach projektu;
- dbałości o czystość pomieszczeń i estetykę pomieszczeń;
- informowaniu Koordynatora projektu o realizacji działań, ewentualnych opóźnieniach i zagrożeniach.

Wymiar zaangażowania osoby pierwszego kontaktu to 217 godz. (średnio 20-30 godz./mc, 178 godz. wolontarystycznych, 39 godz. płatnych)

Wymiar zaangażowania osoby prowadzącej promocję i rekrutację to 90 godz. zrealizowanych na zasadzie porozumienia wolontariackiego

- **INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO/PSYCHOTERAPEUTYCZNE z elementami doradztwa zawodowego** – Metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie odbiorców w realizowanych przez nich zmianach. W ramach poradnictwa indywidualnego podejmowane były rozmowy polegające na diagnozie problemu, klienci uzyskali niezbędne wsparcie informacyjno-doradcze oraz emocjonalne. Mając na uwadze konieczność zapewnienia klientom efektywnego wsparcia założyliśmy, że w ramach poradnictwa klienci mogli korzystać z pomocy od jednego do kilkunastu spotkań, w zależności od zdiagnozowanego problemu. Specjaliści pracujący w kontakcie indywidualnym posiadali wiedzę na temat dostępnych, uzupełniających form pomocy klientom np. w formie możliwości skorzystania z bezpłatnych możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych, stażów i pracy zawodowej. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu planowanych było 40 godz. zegarowych poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego od dnia podpisania umowy do 10 grudnia 2023 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Planowana liczba odbiorców wynosiła minimum 8 osób. Docelowo z indywidualnego poradnictwa psychologicznego/psychoterapeutycznego z elementami doradztwa zawodowego skorzystało 10 beneficjentek – przy założeniu, że większość z nich skorzystała z tej formy pomocy kilkakrotnie.
- **INDYWIDUALNE PORADNICTWO PRAWNE** – Poradnictwo prawne polegało na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych dotyczących zgłaszanych problemów oraz sporządzanie pism procesowych w tych sprawach. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada, w przypadkach skomplikowanych stanów faktycznych organizowane były spotkania interdyscyplinarne, podczas których został opracowany indywidualny plan pomocy klientowi/ rodzinie. W ramach poradnictwa sporządzane były pisma procesowe w razie potrzeby. Poradnictwo było prowadzone przez prawnika posiadającego doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj. aplikacja prawnicza lub/i uzyskany tytuł zawodowy). W ramach poradnictwa była prowadzona karta

41

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu zaplanowanych było 22 godz. zegarowych poradnictwa prawnego od dnia podpisania umowy do 10 grudnia 2023r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Z indywidualnego poradnictwa prawnego skorzystało 10 kobiet – większość beneficjentek skorzystała z pomocy więcej niż jeden raz.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każda uczestniczka działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie województwa;
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych z elementami doradztwa zawodowego - 40;
- liczba porad prawnych - 22;
- liczba godzin pracy osoby pierwszego kontaktu – 217.

O trwałości rezultatów projektu zdecydowały:

1. w wyniku udziału w projekcie osoby korzystające zostały wyposażone w wiedzę, korektywne doświadczenia umiejętności służące efektywnemu rozwiązywaniu trudnych sytuacji i trwałej poprawie sytuacji po zakończeniu korzystania ze wsparcia;
2. w wyniku udziału we wsparciu dokonana się korekcja i zmniejszyło się ryzyko powielania negatywnych wzorców funkcjonowania, które skutkowały wykluczeniem społecznym;
3. została wzmocniona postawa korzystania ze wsparcia w sytuacjach kryzysowych, co przełożyło się na wzrost umiejętności radzenia sobie i nieutrwalanie oraz usztywnianie negatywnych wzorców radzenia sobie;



Bona Fides

4. wysokiej jakości, kompleksowe i bezpłatne wsparcie w ramach projektu przełożyło się na trwały efekt - poprawa funkcjonowania kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r. ż. związanych z wykluczeniem społecznym na rynku pracy.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 4
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 3

DZIAŁANIE 7: Aktywne i Spełnione II

Termin realizacji projektu

31.03.2023- 31.12.2023

Źródła finansowania

Lubelski Węgiel „Bogdanka” Spółka Akcyjna

Wartość dofinansowania w 2022 roku

110 400,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Wspieranie szans kobiet na zatrudnienie, rozwój społeczno-edukacyjny i osobisty. Poprzez promocję ekologicznego myślenia, podnoszenie świadomości zrównoważonego rozwoju, promowanie rozwoju na obszarach wiejskich powiatu łęczyńskiego i w mieście Łęczna, wymianę dobrych praktyk, psychologicznego wsparcia, odkrycia potencjału tkwiącego w regionalizmie i lokalnych tradycjach, wśród 30 kobiet nieaktywnych zawodowo z terenu powiatu łęczyńskiego oraz miasta Łęczna do 31/12/2023 r.

Cele szczegółowe:

- Budowanie poczucia własnej wartości i niezależności w poczuciu równowagi i dobrostanu.
- Wsparcie w rozwoju społeczno - emocjonalnym mające na celu poprawę efektywności i proaktywności funkcjonowania kobiet.
- Zwiększenie zaangażowania kobiet z powiatu łęczyńskiego oraz miasta Łęczna w życie społeczne i publiczne.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

1. Grupy rozwojowe - obejmowały:



Bona Fides

- a - szkolenia branżowe (w tym prowadzenie organizacji obywatelskiej, pisanie projektów, szukanie źródeł finansowania, księgowość małej organizacji, działalność nieodpłatna organizacji, organizacja wydarzeń, promocja produktu lokalnego, rejestracja produktów lokalnych, budowanie sieci współpracy KGW i in.)
- b - warsztaty kompetencji miękkich (w tym z zakresu poczucia własnej wartości, asertywności, kreatywności, radzenie sobie z krytyką i trudnymi emocjami, warsztaty WENDO i in.)
- c - warsztaty z zakresu życia w równowadze i w zgodzie ze sobą (w tym warsztaty relaksacji, medytacji, technik redukcji stresu, życia w równowadze, technik dobrostanowych, warsztaty efektywnego odpoczynku, zdrowego stylu życia, łączenia ról społecznych, hortiterapia/ friluftsterapia/ sylwioterapia - terapia przyrodą)
- d - warsztaty ekspresji artystycznej służącej rozwojowi potencjału i kreatywności: nowe techniki plastyczne i rękodzielnicze (m. in. mozaika, projektowanie biżuterii, string art, action painting i in.) oraz tradycyjne rzemiosła (m. in. garncarstwo, ceramika, tradycyjne pająki, wiklina, batik, makrama i in.)

Moduły zrealizowane zostały naprzemiennie średnio 2x w tygodniu (średnio 8 spotkań, każdy moduł średnio 2x w miesiącu). Tak skonstruowany program zapewniał interdyscyplinarny rozwój uczestniczek projektu. Zrealizowano 182 godz. dyd. w projekcie, przy założeniu realizacji 180 godz. dyd.

2. Indywidualne wsparcie psychologiczne/ psychoterapeutyczne - zakres i wymiar był ustalany indywidualnie z uczestniczkami. Indywidualne poradnictwo to metoda polegająca na zebraniu wywiadu, diagnozie problemu, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania. W ramach tego rodzaju wsparcia podejmowano rozmowy wspierające oraz informacyjno – motywacyjne. Działanie miało na celu wzmocnienie potencjału kobiet i zwiększało efektywność ich działań. Prowadzone były karty porad dokumentujące przebieg wsparcia. Zrealizowano 100 godz. zegarowych w projekcie.

3. Tutoring (indywidualny i/lub grupowy) - to proces polegający na kształceniu lokalnych liderów. Sesje tutoringowe miały celu planowanie i podejmowanie inicjatyw społecznych, własny rozwój, a także pracę nad wizją w kontekście podejmowania działań na rzecz środowiska lokalnego. Proces tutoringowy był realizowany w każdym chętnym KGW/NGO biorącym udział w projekcie i/lub z Liderkami tych organizacji. Celem pracy tutoringowej było m.in. wprowadzenie zmiany, zrealizowanie nowego działania, określenie profilu organizacji przez poszczególne KGW/NGO. Zrealizowano 50 godz. zegarowych w projekcie.

Zrealizowane wsparcie na każdym etapie było dostosowywane do potrzeb i oczekiwań uczestniczek projektu, tak by stanowiło rozwiązanie problemów grupy docelowej. Działania realnie wpłynęły na podniesienie poziomu aktywności społecznej w każdej sferze życia społecznego kobiet, w tym na podniesienie poczucia własnej wartości, ich mocy sprawczej, obniżały poczucie osamotnienia zwłaszcza osób starszych oraz wpłynęły na rozbudowanie oferty działań pomocowych. Ponadto uczestniczki zostały wyposażone w konkretne narzędzia zarówno do skutecznej działalności społecznej, jak również do przeciwdziałania wypaleniu aktywistycznemu na poziomie jednostki i organizacji, przemęczeniu związanemu z prowadzeniem organizacji typu KGW, frustracji, permanentnemu stresowi, zniechęceniu, spadkowi poczucia sprawczości. Realizacja programu poprzez wsparcie z zakresu kompleksowej aktywizacji poprzez udział w działaniach



Bona Fides

grupowych i indywidualnych wpłynęła na interdyscyplinarny rozwój uczestniczek projektu. Proponowane działania znacznie wzmocniły zaangażowanie obywaterek i organizacji w życie publiczne.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

1. Aktualizowanie stron www - udostępnianie informacji o projekcie na stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl oraz www.centrumwsparcialiderek.pl.
2. Informacje w mediach - Informacje o działaniach były wysyłane do bazy mediów lokalnych i regionalnych.
3. Newsletter oraz mailing - Informacja o projekcie została wysłana newsletterem do osób zarejestrowanych (1384 subskrybentów) oraz mailingiem do urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, miejskich ośrodków pomocy rodzinie, powiatowych centrów pomocy rodzinie, ośrodków kultury (nasza baza liczy 600 podmiotów).
4. Promocja na Facebooku - Efektywnym sposobem dotarcia było zamieszczenie informacji o projekcie na stronach na profilu FB.
5. Przekazanie informacji o projekcie osobom, które korzystały ze wsparcia oferowanego przez Stowarzyszenie.
6. Przekazanie informacji uczestniczkom projektów dot. aktywizacji kobiet dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie.
7. Przekazywanie informacji do kobiet z bazy danych, w tym na grupie „Aktywne i Spełnione”.
8. Przekazanie informacji o projekcie do trenerów i osób współpracujących ze Stowarzyszeniem
9. Przekazanie informacji współpracującym z nami organizacjom pozarządowym, organizacjom partnerskim oraz projektów parasolowych dot. wsparcia funkcjonowania organizacji pozarządowych dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie - Wiemy, że te osoby są aktywne i znają dużo innych aktywnych organizacji, które mogą zachęcić do udziału w projekcie i dla których projekt stanowiłby szansę na wzmocnienie kompetencji, nawiązania współpracy.

Rezultaty

Korzyści dla grupy docelowej

- 182 godziny warsztatów w ramach grup rozwojowych;
- 100 godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego/ psychoterapeutycznego wzmocniającego zdrowie psychiczne uczestniczek;
- 50 godzin tutoringu (indywidualnego i/lub grupowego);
- wzrost wiedzy i umiejętności u uczestniczek projektu z terenu powiatu łęczyńskiego, w szczególności pozbawionych bezpośredniego dostępu do usług społecznych i dotychczas niezaangażowanych w życie prospołeczne oraz zawodowe;
- wzrost pewności siebie, poczucia własnej wartości i sprawczości;
- poprawa w funkcjonowaniu w kontaktach międzyludzkich poprzez nabycie nowych umiejętności interpersonalnych przydatnych w życiu zawodowym, społecznym i osobistym;
- otwarcie się na bliskie kontakty z ludźmi;



Bona Fides

- zmotywowanie do zmiany własnej sytuacji lub/i poprawa znajomości własnej ścieżki rozwoju/predyspozycji/roli społecznej;
- zbudowanie sieci lokalnej współpracy kobiet w ramach KGW/NGO;
- wykreowanie i wzmocnienie pozycji lokalnych liderek;
- zarządzanie różnorodnością i włączaniem za sprawą stworzonej platformy do współpracy międzypokoleniowej/ dzielenia się doświadczeniami.

Korzyści dla partnera/organizacji realizującej projekt:

- nabycie kolejnego doświadczenia w ramach działań z zakresu aktywizacji kobiet z terenu woj. lubelskiego;
- wzrost satysfakcji zawodowej wśród pracowników i zarządu Stowarzyszenia;
- pozyskanie silnego partnera w postaci LW Bogdanka;

Korzyści dla LW Bogdanka:

- zbudowanie i wzmocnienie solidnego partnerstwa na rzecz aktywizacji społecznej kobiet z terenu woj. lubelskiego opartego na doświadczeniu i sieciowaniu;
- wzmocnienie potencjału promocyjnego działań z zakresu ESG realizowanych przez Spółkę, w szczególności działań rzecz kobiet z terenu powiatu łęczyńskiego;
- zwiększenie możliwości pozyskania dobrej kadry pracowniczej dla LW Bogdanka;
- wzmocnienie strategii transformacyjnej Bogdanki, opartej na gospodarczym i społecznym rozwoju regionu;
- pozyskanie partnera z dużym doświadczeniem na rzecz aktywizacji społecznej kobiet z terenu woj. lubelskiego;
- udział w popularyzacji działań na rzecz równych szans kobiet i mężczyzn w życiu publicznym, społecznym i na rynku pracy;
- budowanie rozpoznawalności marki – pozytywne wartości i emocje uczestniczek kojarzyć się będą z marką LW Bogdanka;

Korzyści dla środowisk lokalnych woj. lubelskiego:

- wzrost świadomości na temat problemów i potrzeb kobiet z terenu powiatu łęczyńskiego
- wzrost wiedzy na temat biznesu odpowiedzialnego społecznie LW Bogdanka
- motywacja do zmian i zidentyfikowanie własnych potrzeb rozwojowych

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 9
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0



Bona Fides

DZIAŁANIE 8: Realizacja działań dla ofiar przemocy w rodzinie

Termin realizacji projektu

01.06.2023 do 30.11.2023

Źródła finansowania

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Lublin na lata 2022-2023

Wartość dofinansowania w 2023 roku

31 800 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu: zmniejszenie zjawiska przemocy w rodzinie oraz eliminowanie negatywnych skutków problemu alkoholowego u członków rodzin poprzez utworzenie i funkcjonowanie kompleksowych form wsparcia dla osób doświadczających przemocy z terenu miasta Lublin

Cele szczegółowe:

- utworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla osób doświadczających przemocy w rodzinie;
- przełamanie stereotypów i lęków społecznych wobec przemocy;
- propagowanie w środowisku postaw uwzględniających prawa człowieka oraz obrona tych praw;
- uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez osoby doświadczające przemocy w rodzinie;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
- transfer pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
- rozpoznawanie własnych reakcji w sytuacji doświadczania przemocy;
- nauka konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia aktywizowanie środowiska lokalnego w działalności na rzecz przeciwdziałania przemocy;
- profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie;
- nabycie wiedzy i umiejętności związanych z zapobieganiem przemocy i możliwościami rozwiązania tego problemu.



Bona Fides

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- psychoterapia indywidualna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
- psychoterapia grupowa dla osób doświadczających przemocy w rodzinie

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- na bieżąco informowano instytucje współpracujące o dostępnych w ramach projektu formach pomocy;
- przekazano do miejsc realizacji pomocy, do instytucji współpracujących i partnerskich informację o rozpoczęciu realizacji projektu;
- informacje o projekcie zostały zamieszczone na stronie Stowarzyszenia;
- obowiązujące logotypy oraz informacje o finansowaniu były zamieszczone na wszystkich materiałach promujących projekt, na papierze firmowym projektu oraz dokumentach dotyczących projektu;
- osoby korzystające z pomocy w ramach projektu były informowane o źródle finansowania działań;
- miejsce realizacji projektu było oznaczone stosowną informacją o źródle finansowania działań.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

EFEKTY TWARDE ZREALIZOWANE w wyniku realizacji zadania publicznego:

- Psychoterapia indywidualna – 225 godzin
- Psychoterapia grupowa – 40 godzin
- Liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, które skorzystały ze wsparcia w ramach projektu – 49 osób
- Liczba osób, które skorzystały z psychoterapii indywidualnej – 32 osoby
- Liczba osób, uczestniczących w psychoterapii grupowej – 17 osób

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 3
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 1



Bona Fides

DZIAŁANIE 9: Prowadzenia dla Mieszkańców Powiatu Parczewskiego ośrodka specjalistycznego poradnictwa rodzinnego i interwencji kryzysowej w Parczewie

Termin realizacji projektu

01.03.2023 do 15.12.2023

Źródła finansowania

Zarząd Powiatu w Parczewie

Wartość dofinansowania w 2023 roku

30 000 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

1920 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Udzielenie specjalistycznej pomocy rodzinom oraz osobom w kryzysie oraz eliminowanie negatywnych skutków kryzysów osobistych i rodzinnych poprzez utworzenie oraz funkcjonowanie kompleksowych form wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji trudnej i kryzysowej z terenu powiatu parczewskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej od 01.03.2023r. do 15.12.2023r.

Cele szczegółowe:

- utworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w związku z doświadczanym kryzysem;
- przełamanie stereotypów i lęków społecznych;
- rozpropagowanie w środowisku postaw uwzględniających prawa człowieka oraz obrona tych praw;
- uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez osoby doświadczające sytuacji trudnych;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
- dokonanie transferu pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
- opanowanie umiejętności rozpoznawania własnych reakcji w sytuacji zagrożenia;
- nauczenie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
- profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- rekrutacja oraz działania informacyjno – promocyjne miały charakter ciągły i były realizowane przez cały czas trwania projektu;

49

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – Osoba Pierwszego Kontakt w wymiarze 3 godziny tygodniowo przez 41 tygodni, łącznie 123 godziny;
- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – psycholog / psychoterapeuta. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego /psychoterapeutycznego w wymiarze 82 godz.
- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – prawnik, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa prawnego w wymiarze 82 godz.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl) oraz fanpage;
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

łącznie z pomocy w ramach projektu skorzystało 60 osób: 48 K oraz 12 M. Odbiorcami działań projektu były osoby oraz rodziny, które z uwagi na trudną sytuację życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy projektu pochodzili z terenu powiatu parczewskiego.

EFEKTY TWARDE ZREALIZOWANE w wyniku realizacji zadania publicznego:

- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych – 82 godziny porad
- liczba osób korzystających z porad psychologicznych / psychoterapeutycznych 26 os.
- liczba porad prawnych – 82 godziny porad
- liczba osób korzystających z porad prawnych - 44 os.
- liczba osób korzystających ze wsparcia – 60 os.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 5
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 1

50

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

DZIAŁANIE 10: WZAJEMNIE POTRZEBNI

Termin realizacji projektu

01.01.2023 do 31.12.2023

Źródła finansowania

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Wartość dofinansowania w 2023 roku

20 000 000 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Celem projektu było stworzenie efektywnego, kompleksowego systemu średnio- i długoterminowej pomocy i włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce (m. in. w zakresie zaspokajania potrzeb w obszarze mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych) w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. Powyższy cel został osiągnięty w ramach realizacji zadania poprzez przeprowadzenie otwartego konkursu ofert, na podstawie którego Operator konkursu wyłonił 5 realizatorów projektów - pilotażowego modelu kompleksowego wsparcia osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce (m. in. w zakresie zaspokajania potrzeb w obszarze mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych wspierających proces integracji), którzy wdrażali pilotaż na obszarze swojego działania. Do zadań realizatorów projektów w szczególności należało:

1. objęcie zakresem działań łącznie co najmniej 5 obszarów Polski tj. Dąbrowy Górniczej, Bielawy, Będzina, Żyrardowa, Powiatu Monieckiego.
2. objęcie wsparciem co najmniej 306 gospodarstw domowych (łącznie przez wszystkich realizatorów projektów) – w obszarze mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych.
3. zaangażowanie specjalistów ds. integracji, którzy na podstawie potrzeb i zasobów rodziny dobrać odpowiednio „skrojone na miarę jej potrzeb i możliwości” wsparcie w obszarze mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych.
4. doprowadzenie, wspólnie z władzami gminy oraz realizatorami projektów do utworzenia łącznie 8 Społecznych Agencji Najmu, które zapewnią trwałość realizowanych w projektach działań.
5. skoordynowanie procesów remontowych i adaptacyjnych, oraz procesów wydzierżawiania lokali z rynku prywatnego na terenie wybranych gmin, celem pozyskania zasobu lokalowego do celów mieszkalnych.



Bona Fides

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- Przeprowadzenie otwartego konkursu ofert – regranting
- Wsparcie merytoryczne realizatorów projektów
- Monitoring realizowanych działań

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- Stworzenie strony internetowej projektu WZAJEMNIE POTRZEBNI, na której opublikowany został otwarty konkurs ofert oraz poprzez którą odbywała się promocja działań i rezultatów projektów.
- opracowanie broszury informacyjnej, która została rozestana do podmiotów uprawnionych do składania ofert w konkursie z pełną informacją dot. zasad naboru i charakteru działań do wykonania w ramach zlecenia.
- 4 webinary edukacyjno-informacyjne o prowadzonym konkursie.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba gospodarstw domowych objętych wsparciem – 306
- liczba lokali objętych ukończoną adaptacją lub remontem lub wyposażeniem – 147
- liczba lokali mieszkalnych pozyskanych na potrzeby SAN – 173
- liczba utworzonych Społecznych Agencji Najmu –

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 1
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 23
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 11: Od Bezsilności poprzez PROO-Aktywność do Samodzielności- działania misyjne oraz rozwój instytucjonalny Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "Bona Fides"

Termin realizacji projektu

1.01.2023 – 31.12.2023

Źródła finansowania

Narodowy Instytut Wolności

Wartość dofinansowania w 2023 roku

52

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

130 000,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt "Od Bezsilności poprzez PROO-Aktywność do Samodzielności- działania misyjne oraz rozwój instytucjonalny Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "Bona Fides" ma na celu wsparcie rozwoju instytucjonalnego organizacji oraz zwiększenie jej udziału w życiu publicznym, i upowszechnianiu demokratycznych norm obywatelskości.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- warsztaty rozwojowe w ramach Akademii Skutecznej Aktywistki
- indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
- tutoring
- platforma dla aktywistek

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- zamieszczanie informacji o projektach i jego rezultatach: w siedzibie Stowarzyszenia oraz na stronach stowarzyszeniebonafides.pl i www.centrumwsparcialiderek.pl.
- Aktualizowanie ww. stron.
- Zamieszczanie aktualnych informacji o rezultatach w postach na stronach na profilu FB: Forum Kobiet Aktywnych, Centrum Wsparcia Liderok. Jest to dość duża społeczność, która dyskutuje w grupach dyskusyjnych, udostępnia nasze wiadomości i dowiaduje się o naszych działaniach z tego źródła.
- Dzielenie się informacjami o rezultatach za pomocą newslettera oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in. (nasza baza liczy 600 podmiotów).
- Przekazanie informacji o rezultatach osobom, które korzystały ze wsparcia oferowanego przez Stowarzyszenie.
- Przekazanie informacji na temat rezultatów uczestniczkom projektów dot. aktywizacji kobiet dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Taki sposób dotarcia jest wyjątkowo skuteczny, ponieważ uczestniczki poprzednich działań deklarują bardzo wysoki poziom zadowolenia i przekazując informacje na temat rezultatów projektu zwiększają oddziaływanie projektu.
- Notki prasowe. Informacje o rezultatach będą wysyłane do bazy mediów lokalnych i regionalnych.
- Przekazanie informacji o rezultatach trenerom i osobom współpracującym ze Stowarzyszeniem. Są to osoby pracujące w całym województwie, które mogą pomóc w zakresie przekazania rezultatów projektu.
- Przekazanie informacji współpracującym z nami organizacjom pozarządowym, organizacjom partnerskim oraz projektów parasolowych dot. wsparcia funkcjonowania organizacji pozarządowych



Bona Fides

dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Wiemy, że te organizacje aktywne i znają dużo innych podmiotom, którym mogą podzielić się rezultatami.

- Zamieszczanie informacji o rezultatach na nowopowstałej platformie dla aktywistek.
- Kadra projektu oraz Zarząd Stowarzyszenia będą uczestniczyć w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie będą rozpowszechniać informacje o rezultatach projektu.

Rezultaty

- liczba godzin warsztatów rozwojowych – 117 godzin
- liczba godzin tutoring – 100 godzin
- liczba indywidualnego poradnictwa psychologicznego/ psychoterapeutycznego – 184,5 godzin
- liczba kursów dla współpracowników Stowarzyszenia – 6
- liczba platform dla aktywistek – 1 platforma
- liczba osób na platformie - 30 osób
- liczba uczestniczek projektu - 175
- liczba osób z kadry Stowarzyszenia objęta wsparciem w ramach rozwoju instytucjonalnego – 36

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

19

DZIAŁANIE 12: „Miejsce Aktywności Lokalnej "Wspólnie/Spilno Hub"

Termin realizacji projektu

1.01.2023 – 31.03.2023

Źródła finansowania

Urząd Miasta Lublin/ UNICEF

Wartość dofinansowania w 2023 roku

104 500,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt miał na celu prowadzenie integrującego społeczność polską, ukraińską oraz pozostałych narodowości Miejsca Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury.



Bona Fides

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
2. Indywidualne poradnictwo prawne
3. Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej: terapia integracji sensorycznej, fizjoterapia, neurologopedia, terapia ręki, scenoplastyka, trening TUS
4. Grupa rozwojowa dla kobiet
5. Świetlica dla dzieci i młodzieży

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

Został wdrożony system ciągłej komunikacji ze społecznością lokalną oraz mediami. Za komunikację była odpowiedzialna rzecznik/rzeczniczka prasowa. Zakres obowiązków: planowanie strategii komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, organizacja działalności informacyjno-promocyjnej, przygotowywanie komunikatów prasowych i informacji dla mediów, realizacja kampanii społecznych i medialnych związanych z działalnością Spilno Hub, redagowanie tekstów i informacji zamieszczanych w Internecie i w materiałach informacyjnych, planowanie i realizacja działań związanych z komunikacją zewnętrzną i wewnętrzną w związku z realizacją poszczególnych części projektu.

Uczestników i uczestniczki działań pozyskiwani byli poprzez kanały Facebook i Telegram, plakaty, informacje przekazywane do szkół i organizacji pracujących z osobami uchodźczymi, na strony urzędu miasta, hotele, w których przebywają osoby uchodźcze, świetlice oraz pocztą pantoflową.

Rezultaty

- 1 Miejsce Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury
- Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne – 60 godzin
- Indywidualne poradnictwo prawne – 30 godzin
- Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej – 150 godzin
- Grupa rozwojowa dla kobiet – 35 godzin

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

16



Bona Fides

DZIAŁANIE 13 „Realizacja wsparcia grupowego i indywidualnego w ramach Spilno Lublin”

Termin realizacji projektu

14.04.2023 – 31.08.2023

Źródła finansowania

Urząd Miasta Lublin/ UNICEF

Wartość dofinansowania w 2023 roku

231 600 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt miał na celu prowadzenie integrującego społeczność polską, ukraińską oraz pozostałych narodowości Miejsca Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
2. Dzień Dziecka w Spilno
3. Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej: terapia integracji sensorycznej, fizjoterapia, neurologopedia, terapia ręki, scenoplastyka, trening TUS
4. Grupa rozwojowa dla kobiet

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

Został wdrożony system ciągłej komunikacji ze społecznością lokalną oraz mediami. Za komunikację była odpowiedzialna rzecznik/rzeczniczka prasowa. Zakres obowiązków: planowanie strategii komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, organizacja działalności informacyjno-promocyjnej, przygotowywanie komunikatów prasowych i informacji dla mediów, realizacja kampanii społecznych i medialnych związanych z działalnością Spilno Hub, redagowanie tekstów i informacji zamieszczanych w Internecie i w materiałach informacyjnych, planowanie i realizacja działań związanych z komunikacją zewnętrzną i wewnętrzną w związku z realizacją poszczególnych części projektu.

Uczestników i uczestniczki działań pozyskiwani byli poprzez kanały Facebook i Telegram, plakaty, informacje przekazywane do szkół i organizacji pracujących z osobami uchodźczymi, na strony urzędu miasta, hotele, w których przebywają osoby uchodźcze, świetlice oraz pocztą pantoflową.

56

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Rezultaty

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne – 112 godz.
2. Dzień Dziecka w Spilno – 1 wydarzenie
3. Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej: terapia integracji sensorycznej, fizjoterapia, neurologopedia, terapia ręki, scenoplastyka, trening TUS – 367 godzin
4. Warsztaty tematyczne – 165 godz.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

14

DZIAŁANIE 14: „Organizacja indywidualnego i grupowego wsparcia w Spilno Lublin”

Termin realizacji projektu

1.09.2023 – 31.12.2023

Źródła finansowania

Urząd Miasta Lublin/ UNICEF

Wartość dofinansowania w 2023 roku

238 800,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2023 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt miał na celu prowadzenie integrującego społeczność polską, ukraińską oraz pozostałych narodowości Miejsca Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
2. Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej: terapia integracji sensorycznej, fizjoterapia, neurologopedia, terapia ręki, scenoplastyka, trening TUS
3. Grupa rozwojowa dla kobiet

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

57

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności **BONA FIDES**

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Został wdrożony system ciągłej komunikacji ze społecznością lokalną oraz mediami. Za komunikację była odpowiedzialna rzeczniczka prasowa. Zakres obowiązków: planowanie strategii komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, organizacja działalności informacyjno-promocyjnej, przygotowywanie komunikatów prasowych i informacji dla mediów, realizacja kampanii społecznych i medialnych związanych z działalnością Spilno Hub, redagowanie tekstów i informacji zamieszczanych w Internecie i w materiałach informacyjnych, planowanie i realizacja działań związanych z komunikacją zewnętrzną i wewnętrzną w związku z realizacją poszczególnych części projektu.

Uczestników i uczestniczki działań pozyskiwani byli poprzez kanały Facebook i Telegram, plakaty, informacje przekazywane do szkół i organizacji pracujących z osobami uchodźczymi, na strony urzędu miasta, hotele, w których przebywają osoby uchodźcze, świetlice oraz pocztą pantoflową.

Rezultaty

1. realizacja indywidualnego poradnictwa psychologicznego w wymiarze - 100 godzin
2. realizacja wsparcia terapeutycznego w zakresie: integracji sensorycznej, neurologopedii, logopedii, terapii ręki, rehabilitacji, sens plastyki, TUS (Treningu Umiejętności Społecznych) - 640 godzin
3. realizacja warsztatów tematycznych (kreatywne, artystyczne, integracyjne) - 126 godzin

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

14

Bona Fides