



Bona Fides

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE STOWARZYSZENIA WSPIERANIA AKTYWNOŚCI BONA FIDES" ZA 2022 ROK

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „BONA FIDES” działa od 12 czerwca 2003 r. na terenie województwa lubelskiego. Stowarzyszenie jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000168509. Numer identyfikacyjny w systemie REGON – 432663772. Misją Stowarzyszenia jest przyczynianie się do rozwoju społeczności lokalnej poprzez działalność społeczną, która w pełni wykorzystuje możliwości duchowe, intelektualne, społeczne i fizyczne jednostki, tworząc zarazem odpowiedzialne społeczeństwo. Siedziba Stowarzyszenia Wspierania Aktywności „BONA FIDES” mieści się w Lublinie 20-080, przy ul. Niecałej 4/5a tel. 535 000 523, fax 81 533 72 09. W skład zarządu wchodzi następujące osoby:

- Aleksandra Rutkowska – Prezes Zarządu
- Małgorzata Kruszyńska – Wiceprezes Zarządu
- Małgorzata Czarnecka – Skarbnik Zarządu

Zgodnie z § 7 Statutu celem Stowarzyszenia jest:

- udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i pochodzącym ze środowisk dysfunkcyjnych;
- wspieranie demokracji i budowania społeczeństwa obywatelskiego;
- działanie na rzecz aktywizacji kobiet w rodzinie i społeczeństwie;
- zwiększanie szans niepełnosprawnych w procesie integracji ze społecznością;
- pomoc społeczna, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;
- wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej społeczeństwa;
- działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- działalność charytatywnej;
- podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej;
- promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy;



Bona Fides

- działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym;
- działalność wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości;
- działalność wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;
- kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;
- wspieranie i upowszechnianie kultury fizycznej;
- ekologia i ochrona zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego;
- upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działań wspomagających rozwój demokracji;
- promocji i organizacji wolontariatu;
- działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka;
- przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

Stowarzyszenie realizując podjęte działania zatrudniało pracowników na podstawie umowy o pracę i umów cywilnoprawnych. Realizacja celów statutowych Stowarzyszenia Wspierania Aktywności „BONA FIDES” w roku 2022 odbywała się w ramach wykonywania poniżej opisanych działań.

DZIAŁANIE 1: Miejsce Aktywności Lokalnej „Spilno Lublin”

Termin realizacji projektu

1.08.2022 – 31.12.2022

Źródła finansowania

UNICEF

Wartość dofinansowania w 2022 roku

131500,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt miał na celu utworzenie integrującej społeczność polską, ukraińską oraz pozostałych narodowości Miejsca Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

2

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
2. Indywidualne poradnictwo prawne
3. Szkolenia dla osób pracujących na rzecz społeczności uchodźczej
 - a. Profesjonalna pomoc na rzecz społeczności uchodźczej
 - b. Aspekty prawne w systemie pomocy społeczności uchodźczej
 - c. Psychologiczna pomoc dzieciom i młodzieży uchodźczej
 - d. Zasady pomagania w sytuacji podejrzenia wykorzystania seksualnego dziecka
 - e. Zasady pracy z opiekunami/ opiekunkami dzieci i młodzieży uchodźczej
4. Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej: terapia integracji sensorycznej, fizjoterapia, neurologopedia, terapia ręki, sensoplastyka, trening TUS
5. Grupa rozwojowa dla kobiet
6. Świetlica dla dzieci i młodzieży

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

Został wdrożony system ciągłej komunikacji ze społecznością lokalną oraz mediami. Za komunikację była odpowiedzialna rzeczniczka prasowa. Zakres obowiązków: planowanie strategii komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, organizacja działalności informacyjno-promocyjnej, przygotowywanie komunikatów prasowych i informacji dla mediów, realizacja kampanii społecznych i medialnych związanych z działalnością Spilno Hub, redagowanie tekstów i informacji zamieszczanych w internecie i w materiałach informacyjnych, planowanie i realizacja działań związanych z komunikacją zewnętrzną i wewnętrzną w związku z realizacją poszczególnych części projektu.

Uczestników i uczestniczki działań pożykiwani byli poprzez kanały Facebook i Telegram, plakaty, informacje przekazywane do szkół i organizacji pracujących z osobami uchodźczymi, na strony urzędu miasta, hotele, w których przebywają osoby uchodźcze, świetlice oraz pocztą pantoflową.

Rezultaty

- 1 Miejsce Aktywności Lokalnej „Wspólnie/Spilno Hub” w dzielnicy Rury
- Indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne – 140 godzin
- Indywidualne poradnictwo prawne – 70 godzin
- Szkolenia dla osób pracujących na rzecz społeczności uchodźczej – 80 godzin, 10 warsztatów
- Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uchodźczej – 150 godzin
- Grupa rozwojowa dla kobiet – 20 godzin



Bona Fides

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

16

DZIAŁANIE 2: Od Bezsilności poprzez PROO-Aktywność do Samodzielności- działania misyjne oraz rozwój instytucjonalny Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "Bona Fides"

Termin realizacji projektu

1.09.2022 – 31.12.2022

Źródła finansowania

NIW – Narodowy Instytut Wolności, Program Rozwoju Organizacji Obywatelskich

Wartość dofinansowania w 2022 roku

110000,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt "Od Bezsilności poprzez PROO-Aktywność do Samodzielności- działania misyjne oraz rozwój instytucjonalny Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "Bona Fides" ma na celu wsparcie rozwoju instytucjonalnego organizacji oraz zwiększenie jej udziału w życiu publ, i upowszechnianiu demokratycznych norm obywatelskości.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- warsztaty rozwojowe w ramach Akademii Skutecznej Aktywistki
- indywidualne poradnictwo psychologiczne/ psychoterapeutyczne
- platforma dla aktywistek
- wizyta studyjna
- wdrożenie polityki dostępności
- remont pomieszczeń gabinetowych

4

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- Zamieszczanie informacji o projektach i jego rezultatach: w siedzibie Stowarzyszenia oraz na stronach stowarzyszeniebonafides.pl i www.centrumwsparcialiderek.pl.
- Aktualizowanie ww. stron.
- Zamieszczanie aktualnych informacji o rezultatach w postach na stronach na profilu FB: Forum Kobiet Aktywnych (2670 obserwujących), Centrum Wsparcia Liderki (322 obserwujących). Jest to dość duża społeczność, która dyskutuje w grupach dyskusyjnych, udostępnia nasze wiadomości i dowiaduje się o naszych działaniach z tego źródła.
- Dzielenie się informacjami o rezultatach za pomocą newslettera (1535 subskrybentów) oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in. (nasza baza liczy 600 podmiotów).
- Przekazanie informacji o rezultatach osobom, które korzystały ze wsparcia oferowanego przez Stowarzyszenie.
- Przekazanie informacji na temat rezultatów uczestniczkom projektów dot. aktywizacji kobiet dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Taki sposób dotarcia jest wyjątkowo skuteczny, ponieważ uczestniczki poprzednich działań deklarują bardzo wysoki poziom zadowolenia i przekazując informacje na temat rezultatów projektu zwiększają oddziaływanie projektu.
- Notki prasowe. Informacje o rezultatach będą wysyłane do bazy mediów lokalnych i regionalnych.
- Przekazanie informacji o rezultatach trenerom i osobom współpracującym ze Stowarzyszeniem. Są to osoby pracujące w całym województwie, które mogą pomóc w zakresie przekazania rezultatów projektu.
- Przekazanie informacji współpracującym z nami organizacjom pozarządowym, organizacjom partnerskim oraz projektów parasolowym dot. wsparcia funkcjonowania organizacji pozarządowych dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Wiemy, że te organizacje aktywne i znają dużo innych podmiotów, którym mogą podzielić się rezultatami.
- Zamieszczanie informacji o rezultatach na nowopowstałej platformie dla aktywistek.
- Kadra projektu oraz Zarząd Stowarzyszenia będą uczestniczyć w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie będą rozpowszechniać informacje o rezultatach projektu.

Rezultaty

- liczba uczestniczek warsztatów rozwojowych – 30 uczestniczek
- liczba godzin warsztatów rozwojowych – 34 godzin



Bona Fides

- liczba indywidualnego poradnictwa psychologicznego/ psychoterapeutycznego – 100 godzin
- liczba liderów uczestniczących w poradnictwie psychologicznym/ psychoterapeutycznym – 5 osób
- liczba platform dla aktywistek – 1 platforma
- liczba osób na platformie - 10 Osób
- liczba osób przeszkolonych z wdrożonej polityki dostępności – 20 osób
- liczba wyremontowanych i zaadoptowanych gabinetów do pracy indywidualnej – 2 pomieszczenia
- liczba wizyt studyjnych – 1 osób
- liczba osób korzystających z wizyty – 5 osób
- liczba uczestniczek działań misyjnych – 45 osób
- liczba osób z kadry Stowarzyszenia objęta wsparciem w ramach rozwoju instytucjonalnego – 25 osób

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

12

DZIAŁANIE 3: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych poprzez wspieranie różnorodnych form ich aktywizacji (realizacja Wojewódzkiego Programu na rzecz Osób Starszych na lata 2021-2025)

Termin realizacji projektu

12.04.2022 – 10.12.2022

Źródła finansowania

ROPS Lublin

Wartość dofinansowania w 2022 roku

10 465,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

11 360,00 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Projekt miał na celu aktywizację osób starszych w życiu kulturalnym i społecznym, edukację, integrację oraz promocję zdrowego stylu życia do 10/12/2022 r.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

6

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- Organizacja i przeprowadzenie warsztatów "Sekrety życia w dobrostanie"
- Organizacja i przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego
- Organizacja wyjść do teatru/kina

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- Zamieszczanie informacji o projektach i jego rezultatach: w siedzibie Stowarzyszenia oraz na stronach stowarzyszeniebonafides.pl i www.centrumwsparcialiderek.pl.
- Aktualizowanie ww. stron.
- Zamieszczanie aktualnych informacji o rezultatach w postach na stronach na profilu FB: Forum Kobiet Aktywnych (2670 obserwujących), Centrum Wsparcia Liderki (322 obserwujących). Jest to dość duża społeczność, która dyskutuje w grupach dyskusyjnych, udostępnia nasze wiadomości i dowiaduje się o naszych działaniach z tego źródła.
- Dzielenie się informacjami o rezultatach za pomocą newslettera (1535 subskrybentów) oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in. (nasza baza liczy 600 podmiotów).
- Przekazanie informacji o rezultatach osobom, które korzystały ze wsparcia oferowanego przez Stowarzyszenie.
- Przekazanie informacji na temat rezultatów uczestniczkom projektów dot. aktywizacji kobiet dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Taki sposób dotarcia jest wyjątkowo skuteczny, ponieważ uczestniczki poprzednich działań deklarują bardzo wysoki poziom zadowolenia i przekazując informacje na temat rezultatów projektu zwiększają oddziaływanie projektu.
- Notki prasowe. Informacje o rezultatach będą wysyłane do bazy mediów lokalnych i regionalnych.
- Przekazanie informacji o rezultatach trenerom i osobom współpracującym ze Stowarzyszeniem. Są to osoby pracujące w całym województwie, które mogą pomóc w zakresie przekazania rezultatów projektu.
- Przekazanie informacji współpracującym z nami organizacjom pozarządowym, organizacjom partnerskim oraz projektów parasolowym dot. wsparcia funkcjonowania organizacji pozarządowych dotychczas zrealizowanych przez Stowarzyszenie. Wiemy, że te organizacje aktywne i znają dużo innych podmiotów, którym mogą podzielić się rezultatami.
- Zamieszczanie informacji o rezultatach na nowopowstałej platformie dla aktywistek.
- Kadra projektu oraz Zarząd Stowarzyszenia będą uczestniczyć w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie będą rozpowszechniać informacje o rezultatach projektu.

Rezultaty

- liczba godzin zajęć grupowych: 36 godzin dydaktycznych

7

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- liczba porad psychologicznych: 15 godzin zegarowych
- liczba wyjść do teatru/ kina: 2 wyjścia/os.
- zmiana stereotypów dotyczących aktywności seniorów na terenach woj. lubelskiego
- budowanie świadomości, co do możliwości i znaczenia rozwoju seniorów na terenach woj. lubelskiego
- zaktywizowanie seniorów zamieszkujących tereny woj. lubelskiego
- wzmocnienie procesów integracji społecznej na terenach woj. lubelskiego • rozwój wiedzy i umiejętności
- otrzymanie wsparcia psychologicznego
- wzrost poczucia własnej wartości
- podniesienie poziomu satysfakcji i zadowolenia
- rozwój kompetencji osobistych i społecznych
- urozmaicenie dotychczas podejmowanych w rodzinie ról
- podjęcie nowych ról
- spadek poczucia osamotnienia i izolacji społecznej
- rozwój niezależności myślenia, działania, zaspokajania własnych potrzeb
- wzmocnienie aktywności społecznej
- urozmaicenie form aktywności społecznej
- wzrost aktywnych oraz twórczych form spędzania czasu wolnego
- zbudowanie sieci wzajemnego wsparcia
- skorygowanie niewłaściwych zachowań
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa
- nabycie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji presji otoczenia społecznego
- odreagowanie emocjonalne

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

9

DZIAŁANIE 4: Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych

Termin realizacji projektu

01.01.2022- 31.12.2022

8

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

Źródła finansowania

Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej - Funduszu Sprawiedliwości w zakresie przeciwdziałania przyczynom przestępczości dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i nie działających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2020 – 2023

Wartość dofinansowania w 2022 roku

699 945,84 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

7 070,16 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

Celem głównym projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” jest przeciwdziałanie przyczynom przestępczości poprzez zapewnienie wsparcia informacyjnego dla minimum 4350 pracowników instytucji pomocowych funkcjonujących w ramach sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej oraz wypracowanie w oparciu o diagnozę potrzeb osób pokrzywdzonych oraz podmiotów funkcjonujących w sieci, standardów świadczenia kompleksowo i interdyscyplinarnie pomocy osobom pokrzywdzonym i osobom im najbliższym na terenie całego kraju do dnia 31.12.2023.

Cele szczegółowe:

1. Podniesienie jakości i efektywności świadczonej pomocy przez minimum 4680 pracowników instytucji pomocowych poprzez upowszechnienie wiedzy na temat kompetencji niezbędnych do pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem i świadkami do 31 grudnia 2023 r.
2. Identyfikacja kompetencji niezbędnych do profesjonalnej realizacji zadań przez pracowników realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości.
3. Ocena poziomu kompetencji przez pracowników służb pomocowych i określenie luk kompetencyjnych przez badanie testem on-line opracowanych w ramach projektu.
4. Popularyzowanie informacji w zakresie możliwości niwelowania luk kompetencyjnych przez uczestnictwo w szkoleniach stacjonarnych i on-line do 31 grudnia 2023 r.
5. Wzmocnienie i rozwój ogólnopolskiej sieci pomocy pokrzywdzonym przestępstwem do 31 grudnia 2023 r. poprzez podnoszenie kwalifikacji kadry jednostek uczestniczących w sieci.



Bona Fides

6. Pogłębienie i uporządkowanie wiedzy pracowników realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości na temat wpływu poziomu posiadanych przez nich kompetencji i luk kompetencyjnych na jakość i efektywność realizowanej przez nich pomocy.

7. Wzmocnienie zdolności instytucji pomocowych z terenu całej Polski do świadczenia usług publicznych o wysokiej dostępności i jakości.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

○ **Pilotażowe wypracowanie Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie województwa lubelskiego: Szkolenia „Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem”**

W ramach realizowanego projektu, przeprowadzono proces rekrutacji uczestników szkoleń w ramach każdego z 10 powiatów województwa lubelskiego: hrubieszowski, biłgorajski, zamojski, bialski, radzyński, parczewski, włodawski, chełmski, rycki i krasnostawski. Specjalista ds. rekrutacji wraz z koordynatorem dostosowywał schemat rekrutacyjny od bieżących potrzeb i możliwości udziału jego potencjalnych uczestników i w porozumieniu z trenerami przeprowadzał szereg działań zmierzających do skompletowania grup uczestników. Zgodnie z ofertą, uczestnikami szkoleń „Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem” będą przedstawiciele kadry kierowniczej i zarządzającej (lub oddelegowani przez nich pracownicy) instytucji publicznych, Policji i organizacji zaangażowanych w realizację zadań na rzecz działań przeciwdziałania przestępczości z terenu powiatu. W ramach każdej grupy szkoleniowej, zakładano się udział 20 osób. Łącznie wzięło udział 188 osób, zaś chęć uczestnictwa zgłosiło 483 osoby. Nie wszyscy uczestnicy wypełnili ankietę ewaluacyjną (70 osób).

Badanie potrzeb szkoleniowych, przed rozpoczęciem szkolenia w każdej grupie szkoleniowej było przeprowadzane przez specjalistę ds. rekrutacji, za pomocą ankiety przedszkoleniowej. Dane zawarte w ankietach były także pomocne podczas dostosowywania celów szkoleniowych i metod ich realizacji do zdiagnozowanych luk kompetencyjnych uczestników. Uzyskiwane informacje od uczestników jeszcze przed rozpoczęciem szkolenia bardzo często wpływały też na zmiany w programie szkolenia. Trenerzy wielokrotnie pracowali na przykładach wskazywanych przez uczestników. Wspólnie szukali rozwiązań na poprawę ich codziennego warsztatu pracy w obszarze budowania partnerstw na rzecz zapobiegania przestępczości. Przeprowadzone szkolenia miały na uwadze także realizację założonych celów. Cel główny: Wypracowanie standardów dotyczących budowania powiatowej sieci współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości. Cele szczegółowe: • Diagnoza zasobów i ograniczeń podmiotów realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przestępczości na terenie powiatu; • Identyfikacja korzyści wynikających ze współpracy interdyscyplinarnej; • Poznanie celów, zadań i oferowanej pomocy przez podmioty działające na terenie powiatu; • Wzrost

10



Bona Fides

efektywności pomocy osobom zagrożonym i/lub pokrzywdzonym przestępczością poprzez usprawnienie współpracy interdyscyplinarnej; • Usprawnienie efektywnej współpracy podmiotów realizujących zadania na rzecz osób pokrzywdzonych i/lub zagrożonych przestępczością; • Wypracowanie standardów i procedur współpracy podmiotów zaangażowanych w realizację zadań na rzecz pomocy osobom zagrożonym przestępczością i pokrzywdzonym.

Program szkolenia:

1. Tworzenie sieci współpracy lokalnych instytucji i podmiotów jako skuteczna metoda pracy z osobami i środowiskami, w których występuje zagrożenie przestępczością.
2. Zasoby i ograniczenia powiatowe w zakresie pomocy osobom zagrożonym i pokrzywdzonym przestępstwami.
3. Instytucje i podmioty działające na terenie powiatu – cele, zadania, oferowana pomoc.
4. Korzyści wynikające ze współpracy interdyscyplinarnej.
5. Opracowanie standardów i procedur współpracy – jak postępować z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem (instytucje i organizacje) – wypracowanie ścieżek współpracy.

W ramach cyklu szkoleń on-line pn. „Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem” zrealizowano dla 10 grup szkoleniowych z terenu powiatu parczewskiego (19-20.10.2022), hrubieszowskiego (27-28.10.2022), krasnostawskiego (3-4.11.2022), włodawskiego (17-18.11.2022), bialskiego (24-25.11.2022), zamojskiego (1-2.12.2022), biłgorajskiego (8-9.12.2022), chełmskiego (15-16.12.2022), ryckiego (19-20.12.2022), radzyńskiego (27-28.12.2022) w wymiarze 16 godz./grupa (10 spotkań x 16 godz.). Zrealizowano 160 godzin szkoleniowych. Szkolenia były prowadzone w formie on – line, przez dwóch trenerów: psychologa i prawnika, którzy ustalali harmonogram szkoleń, uwzględniając potrzeby uczestników

W ramach w/w grup szkoleniowych odnotowano następującą liczbę zalogowanych uczestników: powiat parczewski – 20 osób, hrubieszowski – 29 osób, krasnostawski – 19 osób, włodawski – 23 osoby, bialski – 25 osób, zamojski – 12 osób, biłgorajski – 12 osób, chełmski – 18 osób, rycki – 14 osób, radzyński – 16 osób. Przy tej okazji należy pamiętać o tym, iż liczba zalogowanych uczestników nie była równa faktycznej liczbie zgłoszeń, co wynikało z ograniczeń technicznych w miejscu pracy np. tylko jeden komputer z dostępem do Internetu. Takie ograniczenia techniczne w instytucjach i organizacjach pomocowych powodowały, że uczestnicy nie mogli wziąć udziału w szkoleniach. Uwidaczniało się to na liście obecności oraz w ilości wypełnionych pretestów, posttestów i ankiet ewaluacyjnych, które kwalifikowały do otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w ww. szkoleniach on-line. Każdy uczestnik otrzymał imienne zaświadczenie w formie papierowej, zgodnie z regulaminem oraz materiałów promocyjnych w skład, których wchodziły: teczka, długopis, notes oraz wydruk materiałów szkoleniowych. Zaświadczenie i komplet materiałów

11

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

szkoleniowych zostały wysysane na pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszty poniósł oferent w ramach kosztów własnych, w związku z potrzebami realizacji ww. szkoleń.

○ **Pilotażowe wypracowanie Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie województwa lubelskiego: Szkolenia on-line „Profesjonalna pomoc udzielana osobom pokrzywdzonym przestępstwem”.**

W 2022 roku szkolenia on-line pn. „Profesjonalna pomoc udzielana osobom pokrzywdzonym przestępstwem” zostały zrealizowane w całości dla dziesięciu grup szkoleniowych: z terenu powiatu hrubieszowskiego (25-27.05 oraz 01-02.06.2022), powiatu biłgorajskiego (03.06., 8-10.06, 22.06.2022), powiatu zamojskiego (23-24.07.2022, 6,7,20.07.2022), powiatu radzyńskiego (w terminach: 13,14,25,26.07.2022 oraz 1.08.2022), powiatu bialskiego (w terminach: 21-22, 27-29.07.2022), powiatu włodawskiego (w terminach: 25-26.08.2022 oraz 2, 16, 28.09.2022), powiatu ryckiego (w terminach: 29.08.2022, 5,23.09.2022, 7.10.2022 oraz 16.11.2022), powiatu parczewskiego (w terminach: 21-22, 29.09.2022 oraz 2, 21.11.2022), powiatu krasnostawskiego (w terminach: 13,17.10.2022, 23.11.2022 oraz 7, 29.12.2022) oraz powiatu chełmskiego (w terminach: 24.10.2022, 30.11.2022 oraz 6, 21, 22.12.2022) w wymiarze 40 godz./grupa szkoleniowa (5 spotkań x 8 godz.) Zrealizowano 400 godzin szkoleniowych. Szkolenia były prowadzone w formie on – line. Oferta zakładała wielkość grupy szkoleniowej w ilości 15-20 osób. Łącznie wzięty udział 153 osoby, zaś chęć uczestnictwa zgłosiło 244 osoby. W ramach ww. grup szkoleniowych odnotowano następującą liczbę zalogowanych uczestników: powiat zamojski – 17 osób, radzyński – 15 osób, bialski – 20 osób, włodawski – 9 osób, rycki – 11 osób, parczewski – 16 osób, krasnostawski – 16 osób, chełmski – 17 osób. Przy tej okazji należy pamiętać o tym, iż liczba zalogowanych uczestników nie była równa faktycznej liczbie zgłoszeń, co wynikało z ograniczeń technicznych w miejscu pracy np. tylko jeden komputer z dostępem do Internetu. Takie ograniczenia techniczne w instytucjach i organizacjach pomocowych powodowały, że uczestnicy nie mogli wziąć udziału w szkoleniach. Uwidaczniało się to na liście obecności oraz w ilości wypełnionych pretestów, posttestów i ankiet ewaluacyjnych, które kwalifikowały do otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu online. Zaświadczenia były wysyłane za pośrednictwem wiadomości e-mail, pocztą elektroniczną.

Program szkolenia:

1. Diagnoza sytuacji osoby pokrzywdzonej – profesjonalnie przeprowadzony wywiad i rozmowa.
2. Problemy i potrzeby osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków.
3. Specyfika pracy z osobą z niskim poziomem motywacji do zmiany - motywowanie osób pokrzywdzonych do egzekwowania swoich praw i uprawnień.
4. Zasady pracy z osobą znajdującą się w sytuacji kryzysowej.
5. Budowanie kontaktu i wsparcie osób będących w stanach depresyjnych, z obniżonym nastrojem.
6. Zasady reagowania i pomocy osobom zgłaszającym myśli samobójcze.

12

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



7. Zasady pracy z osobami co do których istnieje podejrzenie uzależnień.
8. Wsparcie osób znajdujących się pod wpływem silnych i/lub traumatycznych emocji.
9. Zasady konstruowania planu pomocy - uwzględnienie diagnozy sytuacji problemowej w konstruowaniu planu pomocy.
10. Monitorowanie realizacji planu pomocowego przez profesjonalistów warunkiem efektywności działań pomocowych.
11. Najczęstsze typy przestępstw popełnianych w rodzinach.
12. Prawa i obowiązki osoby pokrzywdzonej.
13. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
14. Dowody na potwierdzenie podejrzenia popełnienia przestępstwa.
15. Sytuacja osoby pokrzywdzonej na etapie postępowania przygotowawczego i sądowego
16. Charakterystyka zagrożeń przestępstwem wobec dzieci (rodzaje przemocy w rodzinie i środowisku rówieśniczym).
17. Psychologiczne mechanizmy funkcjonowania dzieci w sytuacji zagrożenia przestępstwem.
18. Zaburzenia w funkcjonowaniu dzieci krzywdzonych.
19. Diagnoza systemu rodzinnego - wywiad z opiekunem wspierającym dziecko.
20. Motywowanie do zmian w rodzinie zwiększających bezpieczeństwo.
21. Zagrożenie doświadczeniem przestępstwa o charakterze seksualnym.
22. Zasady interwencji i pomocy dzieciom w sytuacji zagrożenia - strategie pomocy dzieciom w sytuacji zagrożenia doświadczaniem przestępstw.
23. Potrzeby rodziców i opiekunów dzieci zagrożonych popełnieniem - metody wsparcia rodziców i opiekunów.
24. Zasady budowania kontaktu pomocowego w relacji z rodzicami i opiekunami.
25. Prawne aspekty pomocy dziecku wykorzystywanemu seksualnie.
26. Prawna sytuacja małoletniego w postępowaniu karnym.
27. Skutki postępowania – dziecko, rodzina, sprawca.
28. Środki zapobiegawcze i środki karne chroniące małoletniego pokrzywdzonego przed zagrożeniem doświadczania przestępstwa / wtórna wiktyimizacją.

Każde szkolenie było przeprowadzone przez dwóch trenerów: psychologa i prawnika. Wyłonieni wykonawcy ustalali harmonogram szkoleń, uwzględniając potrzeby uczestników. Badanie potrzeb szkoleniowych, przed rozpoczęciem szkolenia w każdej grupie szkoleniowej było przeprowadzane przez specjalistę ds. rekrutacji, za pomocą ankiety przedszkoleniowej. Dane zawarte w ankietach były także pomocne podczas dostosowywania celów szkoleniowych i metod ich realizacji do zdiagnozowanych luk kompetencyjnych uczestników. Uzyskiwane informacje od uczestników jeszcze przed rozpoczęciem szkolenia



bardzo często wpływały też na zmiany w programie szkolenia. Trenerzy wielokrotnie pracowali na przykładach wskazywanych przez uczestników. Wspólnie szukali rozwiązań na poprawę ich codziennego warsztatu pracy w obszarze budowania partnerstw na rzecz zapobiegania przestępczości. Przeprowadzone szkolenia miały na uwadze realizację założonych celów, tj. rozwój umiejętności profesjonalnej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (dorosłym i dzieciom).

○ **Pilotażowe wypracowanie Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie województwa lubelskiego: Szkolenia on-line „Standardy interwencyjnej pomocy dla osób pokrzywdzonych w stosunku do których zastosowano rozwiązania tzw. ustawy antyprzemocowej (izolacja sprawcy od osoby/osób doświadczających przemocy domowej)”.**

W 2022 roku szkolenie pn. „Standardy interwencyjnej pomocy dla osób pokrzywdzonych w stosunku do których zastosowano rozwiązania tzw. ustawy antyprzemocowej (izolacja sprawcy od osoby/osób doświadczających przemocy domowej)” zostało przeprowadzone dla dziesięciu grup szkoleniowych z terenu powiatu: krasnostawskiego (21.06.2022), ryckiego (06.07.2022), chełmskiego (08.07.2022), włodawskiego (11.07.2022), radzyńskiego (12.07.2022), zamojskiego (23.08.2022), biłgorajskiego (24.08.2022), bialskiego (22.09.2022), parczewskiego (23.09.2022) oraz hrubieszowskiego (07.10.2022) w wymiarze 8 godz./grupa (1 spotkanie x 8 godz.). Szkolenie było prowadzone w formie on – line. Oferta zakładała wielkość grupy szkoleniowej w ilości 18-25 osób. Łącznie wzięło udział 187 osób, zaś chęć uczestnictwa zgłosiły 264 osoby. Jedynie 128 osób wypełnił ankietę ewaluacyjną. W ramach ww. grup szkoleniowych odnotowano następującą liczbę zalogowanych uczestników: powiat rycki – 18 osób, chełmski – 13 osób, włodawski – 14 osób, radzyński – 16 osób, zamojski – 12 osób, biłgorajski – 21 osób, bialski – 30 osób, parczewski – 13 osób, hrubieszowski – 31 osób. Przy tej okazji należy pamiętać o tym, iż liczba zalogowanych uczestników nie była równa faktycznej liczbie zgłoszeń, co wynikało z ograniczeń technicznych w miejscu pracy np. tylko jeden komputer z dostępem do Internetu. Takie ograniczenia techniczne w instytucjach i organizacjach pomocowych powodowały, że uczestnicy nie mogli wziąć udziału w szkoleniach. Uwidaczniało się to na liście obecności oraz w ilości wypełnionych pretestów, posttestów i ankiet ewaluacyjnych, które kwalifikowały do otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu online.

Program szkolenia:

1. Założenia ustawy z dnia 30 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw.
2. Nowe rozwiązania w zakresie ochrony osób doświadczających przemocy.
3. Kompetencje i zakres zadań ustawowych Policji / Żandarmerii Wojskowej.
4. Współpraca pomiędzy instytucjami pomocowymi – cel, zakres zadań, znaczenie.
5. Znaczenie Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w systemie pomocy zatrzymania



Bona Fides

przemocy.

6. Opracowanie standardów i procedur współpracy – jak postępować z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie, w której zastosowano wobec sprawcy zakazy / nakazy przewidziane w ustawie tzw. antyprzemocowej (instytucje i organizacje) – wypracowanie ścieżek współpracy.

Wartością dodaną ww. cyklu szkoleń były prelekcje przedstawicielek Ministerstwa Sprawiedliwości – Sędzi p. Moniki Szczepanowskiej, Sędzi p. Agnieszki Matysek, Sędzi p. Baduchowskiej Justyny, która jako współtwórczynie tzw. ustawy antyprzemocowej mówiły o jej genezie i założeniach. Ciekawostką dla uczestników były też prezentowane statystyki i informacje o planowanych zmianach i nowelizacji aktu prawnego.

Szkolenie było przeprowadzone przez dwóch trenerów psychologa i prawnika.

4. Pilotażowe wypracowanie Standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie województwa lubelskiego: Szkolenia on-line „Wypracowanie standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych”

W 2022 roku szkolenie pn. „Wypracowanie standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych” zostało przeprowadzone dla dziesięciu grupy szkoleniowych województwa lubelskiego z terenu powiatu: hrubieszowskiego (12.10.2022), zamojskiego (14.10.2022), włodawskiego (16.11.2022), bialskiego (21.11.2022), krasnostawskiego (26.11.2022), biłgorajskiego (5.12.2022), parczewskiego (7.12.2022), chełmskiego (10.12.2022), radzyńskiego (12.12.2022), ryckiego (14.12.2022) w wymiarze 8 godz./grupa (1 spotkanie x 8 godz.). Szkolenie było prowadzone w formie on – line. Oferta zakładała wielkość grupy szkoleniowej w ilości 18-25 osób. Łącznie wzięto udział 150 osób, zaś chęć uczestnictwa zgłosiło 308 osób. W ramach w/w grup szkoleniowych odnotowano następującą liczbę zalogowanych uczestników: powiat hrubieszowski – 19 osób, zamojski – 19 osób, włodawski – 20 osób, bialski – 16 osób, krasnostawski – 12 osób, biłgorajski – 6 osób, parczewski – 19 osób, chełmski – 19 osób, radzyński – 6 osób, rycki – 14 osób. Przy tej okazji należy pamiętać o tym, iż liczba zalogowanych uczestników nie była równa faktycznej liczbie zgłoszeń, co wynikało z ograniczeń technicznych w miejscu pracy np. tylko jeden komputer z dostępem do Internetu. Takie ograniczenia techniczne w instytucjach i organizacjach pomocowych powodowały, że uczestnicy nie mogli wziąć udziału w szkoleniach. Uwidaczniało się to na liście obecności oraz w ilości wypełnionych pretestów, posttestów i ankiet ewaluacyjnych, które kwalifikowały do otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu online.

Program szkolenia:

1. Prezentacja dobrych praktyk w zakresie spójnego i interdyscyplinarnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.
2. Kompetencje i zadania ustawowe instytucji pomocowych.

15

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

3. Wypracowanie schematów postępowania na podstawie analizy przypadków.
4. Opracowanie standardów i procedur współpracy – w zakresie opracowania, wdrożenia i monitoringu planu pomocowego wobec osoby / rodziny pokrzywdzonej przestępstwem – wypracowanie ścieżek współpracy.

Szkolenie było przeprowadzone przez dwóch trenerów: psychologa i prawnika. Zostały zrealizowane zdalnie poprzez platformę zoom, która to ma duży zasięg, jest intuicyjna i łatwa w obsłudze zarówno dla trenerów jak i osób uczestniczących.

Docelowymi odbiorcami szkoleń online byli pracownicy / stażyści i wolontariusze podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przestępczości oraz pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom z terenu 10 powiatów województwa lubelskiego: hrubieszowskiego, biłgorajskiego, zamojskiego, bialskiego, radzyńskiego, parczewskiego, włodawskiego, chełmskiego, ryckiego, krasnostawskiego, m.in. pracownicy Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem, członkowie zespołów interdyscyplinarnych, pedagodzy i psychologodzy z instytucji oświatowych poradni zajmujących się zadaniami z zakresu zapobiegania przestępczości i ochroną przed krzywdzeniem, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, ośrodków interwencji kryzysowej, prawnicy pracujących w nieodpłatnych punktach pomocy prawnej, kadra medyczna, kuratorzy sądowi, pracownicy Policji i Wymiaru Sprawiedliwości. W porozumieniu w przedstawicielami Dysponenta Funduszu, Oferent wyraził zgodę na udział w szkoleniach on-line dodatkowych uczestników – pracowników Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem z terenu całej Polski.

W ramach realizowanego zadania zatrudniono specjalistkę ds. szkoleń, która w trakcie ich realizacji zapewniała wsparcie techniczne zarówno trenerom jak i uczestnikom szkoleń online. Była odpowiedzialna za obsługę logistyczną szkoleń i dbałość o inne aspekty organizacyjne, poprzez kontakt z uczestnikami szkoleń w trakcie ich trwania oraz za rozwiązywanie problemów technicznych, które pojawiały w czasie realizacji szkoleń po stronie uczestników. Wsparcie w tym zakresie było bardzo ważne, ponieważ uczestnicy korzystali z różnych sprzętów komputerowych i doświadczali różnych trudności w trakcie łączenia i trwania form zdalnych edukacji. Specjalista zatrudniony do pomocy technicznej posiada doświadczenie w realizacji tego typu zadań. Ponadto do zadań wykonywanych przez specjalistę ds. szkoleń należało m.in.: przygotowanie materiałów i dokumentacji szkoleniowej, wysyłanie zaświadczeń po zakończonych szkoleniach; bieżąca współpraca z koordynatorem i kontaktowanie się z trenerami prowadzącymi szkolenia oraz monitoring jakości prowadzonych działań szkoleniowych i ich ewaluacja.

Do realizacji działania zatrudniono także specjalistkę ds. rekrutacji i promocji. Do jej zadań należało min.: czuwanie nad prawidłowym przebiegiem procesu rekrutacji uczestników szkoleń tj. harmonogramem, budowanie współpracy międzyinstytucjonalnej w zakresie organizacji i przeprowadzania szkoleń;

16



Bona Fides

rekrutowanie uczestników do udziału w szkoleniach, utrzymywanie stałego kontaktu przed szkoleniem z uczestnikami (motywowanie do udziału w szkoleniach, informowanie, edukowanie, obniżanie obaw przed wzięciem udziału w szkoleniu) – rozmowy telefoniczne i e-mailowe oraz wysyłka pisemnych zaproszeń pocztą tradycyjną; rozbudowywanie bazy potencjalnie chętnych osób do wzięcia udziału w szkoleniach na podstawie informacji od uczestników, którzy podczas konferencji „Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych działających w Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przesłaniem jako narzędzie przeciwdziałania przestępczości” w 2020r., wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji o dalszych działaniach w ramach tego projektu – rozmowy telefoniczne, kontakty e-mailowe; przygotowanie/rozpowszechnianie dokumentów rekrutacyjnych i dokumentacji w związku z realizacją szkoleń; współpraca z instytucjami i organizacjami na terenie województwa lubelskiego, dbałość o aspekty organizacyjne szkoleń, w tym ustalanie terminów szkoleń w porozumieniu z trenerami i w odpowiedzi na potrzeby uczestników; przeprowadzanie badania potrzeb szkoleniowych, ewaluacja działań za pomocą ankiety ewaluacyjnej poszkoleniowej. Ponadto specjalistka ds. rekrutacji stale współpracowała ze specjalistkami ds. promocji – informowała o aktualnym postępie szkoleń, przygotowywała treści wybranych postów informacyjnych na portale społecznościowe realizatora projektu oraz współpracowała z trenerami i koordynatorem projektu (min. w zakresie monitorowania jakości prowadzonych działań rekrutacyjnych i ewaluacji dotychczasowych działań) – udział w zebraniach zespołu on-line na platformie zoom. Podczas rekrutacji korzystano zarówno ze strony internetowej, jak i fanpage na portalu społecznościowym Facebook Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES. W rekrutację zaangażowani byli pracownicy i wolontariusze stowarzyszenia, którzy realizowali działania w ramach innych projektów i korzystali ze swoich prywatnych kanałów informacyjnych, aby zawiadomić o realizowanych badaniach jak najszerszą grupę osób potencjalnie chętnych do udziału w szkoleniach. Dodatkowo zostały wykonane zaproszenia elektroniczne do zaprzyjaźnionych organizacji, instytucji i przedstawicieli różnych instytucji pomocowych z terenu województwa lubelskiego.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 1

W ramach realizowanego projektu rozpoczęto przygotowania i wdrożono kampanię promocyjną do adresatów zadania - pracowników instytucji pomocowych, podmiotów funkcjonujących w sieci oraz osób korzystających ze wsparcia w ramach sieci. Zatrudniono dwóch specjalistów ds. promocji odpowiedzialnych za: realizację planu promocji, opracowanie identyfikacji wizualnej działań informacyjnych, opracowanie i przygotowanie koncepcji strony internetowej, publikację materiałów dotyczących projektu na stronie, utworzenie i prowadzenie newslettera adresowanego do poszczególnych grup odbiorców, współpracę w zakresie opracowania i prowadzenia strony internetowej projektu. Zachowano spójność graficzną wszelkich materiałów promocyjnych, strony internetowej oraz artykułów prasowych i broszur.

17

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 2**

Prowadzono interaktywną stronę www.wysokiestandardy.pl stanowiącą zaawansowany środek informacyjno-edukacyjny. Na stronie dostępne są szczegółowe informacje na temat działań realizowanych w ramach projektu wraz ze wskazaniem dat ich realizacji oraz informacje na temat rekrutacji. Strona jest wyposażona w system zapisu na newsletter służący celom informacyjnym i promocyjnym. Na stronie budowane i aktualizowane są następujące treści:

- informacje o funkcjonowaniu sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej,
- zasady budowania partnerstw w ramach sieci,
- dobre praktyki w zakresie współpracy na rzecz zwiększenia efektywności świadczonej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem,
- zasady i zakres świadczonej pomocy przez podmioty funkcjonujące w ramach sieci,
- informacje o działaniach realizowanych w ramach projektu, w szczególności wyniki badań diagnostycznych, jak również wypracowane standardy,
- informacje o narzędziach pomocowych zwiększających efektywności świadczonej pomocy oraz zapewniających profesjonalizację pomocy.

Na stronie stworzono część informacyjną dla każdego województwa.

Zakłada się publikację minimum 8 aktualizacji w miesiącu przez cały okres trwania projektu oraz przez miesiąc po jego zakończeniu. W roku 2022 opublikowano ponad 100 aktualności.

Grupę docelową strony stanowiły osoby odwiedzające stronę, pracownicy instytucji pomocowych funkcjonujących w ramach sieci, osoby pokrzywdzone przestępstwem poszukujące informacji i edukacji w zakresie zgłaszanego problemu.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 3**

Promocja projektu odbywała się również poprzez stronę internetową Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES: www.stowarzyszeniebonafides.pl. Na stronie głównej została stworzona podstrona zawierająca następujące informacje: informacje o projekcie (opis celu, założeń projektu, rodzaju wsparcia, grup docelowych, daty i miejsce realizacji projektu oraz sposobu rekrutacji i kontaktu) oraz informacje o źródle finansowania - uzyskaniu dotacji z Funduszu Sprawiedliwości (wraz z odpowiednimi logotypami). W zakładce „aktualności” publikowane były informacje na temat bieżących działań realizowanych w ramach projektu wraz z dokumentacją fotograficzną i grafikami promującymi. Opublikowano ponad 100 aktualizacji. Grupę

18

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

docelową stanowiły osoby odwiedzające stronę, poszukujące informacji o projekcie, poszukujące informacji o Stowarzyszeniu lub osoby korzystające ze wsparcia - zarówno osoby potrzebujące, jak i pracownicy instytucji pomocowych. Informacje o poszczególnych działaniach projektowych rozpowszechniono również za pośrednictwem newslettera. Na koniec grudnia 2021r. w swojej bazie posiadaliśmy **1490** subskrybentów. Wysłano 3 tego typu informacje, które wg statystyk otwiera średnio 20-25% zadeklarowanych obserwatorów.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 4**

Promocja na stronach internetowych instytucji / organizacji pomocowych, stronach członków sieci na terenie całego kraju, portalach tematycznych (www.pokrzywdzeni.gov.pl, www.ngo.pl). Grupę docelową stanowiły osoby odwiedzające strony, osoby poszukujące informacji o danej organizacji, instytucji, osoby korzystające ze wsparcia danej organizacji, instytucji. Informacje o działaniach projektowych zostały wysłane do około 5000 podmiotów z terenu całej Polski, w tym do ośrodków pomocy pokrzywdzonych przestępstwem i lokalnych punktów, sądów rejonowych, prokuratur, komend Policji, ośrodków pomocy społecznych, powiatowych centrum pomocy rodzinie, ośrodków interwencji kryzysowej, regionalnych ośrodków polityki społecznej, służb więziennych i aresztów śledczych, zakładów karnych, kuratorów, organizacji pozarządowych, prywatnych praktyk prawniczych i psychologicznych, poradni psychologiczno-pedagogicznych, szkół, zespołów interdyscyplinarnych, urzędów miast i gmin, szpitali i akademickich biur karier. Informacja na temat pierwszych działań w ramach projektu – konferencji online – została zamieszczona na portalu ngo.pl. Dodatkowo informacje na temat bieżących działań projektowych rozpowszechniane były za pośrednictwem newslettera do 1490 osób prywatnych, w tym pracowników instytucji pomocowych. Notki prasowe były przesyłane również do prasy, radia i telewizji. W naszej bazie znajduje się ponad 1000 podmiotów o zasięgu regionalnym oraz ogólnopolskim, do których trafiały informacje o projekcie i poszczególnych jego zadaniach. Dodatkowo działania promocyjne realizowano na fanpage'u „Stowarzyszenie Bona Fides”, który obserwuje 1158 osób.

Ponadto w okresie sprawozdawczym zorganizowano 2 spotkania informacyjnych, w których ujęto informacje na temat realizowanego projektu i na temat funkcjonowania ogólnopolskiej Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem. Spotkania były realizowane w formie osobistej i były adresowane do studentek i studentów kierunku pedagogika, nauki o rodzinie oraz psychologia. Łącznie wzięło w nich udział około 15 osób. Organizacja spotkań odbyła się bez ponoszenia dodatkowych kosztów i była realizowana przez specjalistę ds. promocji we współpracy z koordynatorką projektu.

Dodatkowo, informacje na temat projektu i funkcjonowania Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości zostały przekazane podczas dwóch spotkań zorganizowanych przez Kuratorów Sądowych Sądu Rejonowego Lublin-Wschód oraz Kuratorów Sądowych Sądu Rejonowego Lublin-Zachód. W spotkaniach uczestniczyło łącznie około 100 osób. Organizacja spotkań odbyła się bez

19

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



ponoszenia dodatkowych kosztów i była realizowana przez specjalistę ds. promocji we współpracy z koordynatorką projektu.

- **PLAN PROMOCJI - CZĘŚĆ 5**

Promocja projektu w instytucjach pomocowych polegała na opracowaniu i dystrybucji

4 następujących broszur informacyjnych w nakładzie 1000 szt./broszurę:

1. *Marta Szczodrak, Jagoda Idzik, Nieformalne metody pracy z dziećmi i młodzieżą z doświadczeniem krzywdzenia;*
2. *Agnieszka Jaśkowska, Iwona Ulfik – Jaworska, Jak pomagać osobom pokrzywdzonym przestępstwem? Praktyczny poradnik dla osób pierwszego kontaktu. Część 1;*
3. *Agnieszka Jaśkowska, Iwona Ulfik – Jaworska, Jak pomagać osobom pokrzywdzonym przestępstwem? Praktyczny poradnik dla osób pierwszego kontaktu. Część 2;*
4. *Jakub Kosowski, Marcin Demczuk, Profesjonalizacja działań pomocowych skierowanych do osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższym. Wybrane zagadnienia raportu „Diagnoza potrzeb i funkcjonowania instytucji pomocowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem pod kątem kompetencji pracowników instytucji pomocowych”.*

Tematyka broszur została ustalona na podstawie konsultacji i diagnozy potrzeb zrealizowanej z osobami uczestniczącymi w pierwszych konferencjach online. Tematyka broszur stanowi odpowiedź na potrzeby zgłaszane przez uczestników tych wydarzeń. Broszury zostały upowszechnione w wersji online na stronie projektu oraz stronie Stowarzyszenia z informacją o możliwości zamówienia w biurze projektu wersji papierowej. Broszury stanowią uzupełnienie wiedzy o sytuacji osób pokrzywdzonych oraz syntetyczny zbiór informacji, które pracownik instytucji pomocowej potrzebuje w procesie pomagania. Dodatkowo informacje na temat publikacji wysyłane były za pośrednictwem newslettera do **1490** osób prywatnych, w tym pracowników instytucji pomocowych. Grupą docelową tego działania są pracownicy danej instytucji, pracownicy innych instytucji z danego terenu, członkowie społeczności lokalnej korzystający z usług danej instytucji. Dodatkowo informacje o broszurach zostały umieszczone na fanpage'u „Stowarzyszenie Bona Fides”.

Opublikowano 4 artykuły prasowe w 8 gazetach o zasięgu ogólnopolskim Zredagowano i opublikowano następujące teksty:

A) Agnieszka Jaśkowska „Narcystyczne zaburzenie osobowości jako źródło przemocy psychicznej”

a. „Charaktery (maj 2022) - wydanie tradycyjne



Bona Fides

b. „Doradca w Pomocy Społecznej” (maj 2022) - wydanie tradycyjne

B) Lidia Osiej - Furgała "Terapia środowiskowa, profilaktyką zjawiska przemocy w rodzinie"

a. „Głos Pedagogiczny” (wydanie: wrzesień 2022)

b. „Psychologia w Praktyce”(wydanie: listopad - grudzień 2022)

C) Joanna Kuzawińska "Przemoc rówieśnicza jako zagrożenie dla zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży"

a. „Życie Szkoły” (wydanie: wrzesień 2022)

b. "Głos Pedagogiczny” (wydanie: listopad 2022)

D) Agnieszka Dudzińska „Prawnokarna odpowiedzialność za uchylanie się od wykonywania obowiązku alimentacyjnego

a. „Mamy Czas” (wydanie: listopad 2022)

b. „Głos Pedagogiczny”(wydanie: grudzień 2022)

Artykuły dostępne są również na stronie www.wysokiestandardy.pl w zakładce „artykuły”.

Artykuły zostały przygotowane przez osoby z kadry merytorycznej projektu i dotyczyły Sieci. Szczegółowa tematyka artykułu została ustalona poprzez konsultacje z odbiorcami projektu oraz Dysponentem Funduszu. Artykuły promowały Sieć i jednocześnie stanowiły informacje w zakresie w zakresie tematyki podejmowanej w tym projekcie. Tematyka artykułu uwzględniała charakterystykę grupy docelowej oraz cel informacyjny, motywacyjny oraz profilaktyczny. Autorzy otrzymali zaplanowane wynagrodzenie w wysokości 500 zł/os., koszt wszystkich publikacji wyniósł 16 236,00 zł (średnio 2000 zł za publikację każdego artykułu) We wszystkich artykułach zamieściliśmy informację o dofinansowaniu z Funduszu Sprawiedliwości. Artykuły promowane były za pośrednictwem strony projektu, strony Stowarzyszenia oraz newslettera. Treść każdego z artykułów jest dostępna w formie elektronicznej na stronie www.wysokiestandardy.pl (zakładka materiały edukacyjne) oraz na stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl (zakładka aktualności). Dodatkowo informacje o artykułach zostały umieszczone na fanpage'u „Stowarzyszenia Bona Fides”.

Dodatkowo w ramach „Diagnozy potrzeb i funkcjonowania instytucji pomocowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przemocem pod kątem kompetencji pracowników instytucji pomocowych” specjalistki ds. promocji współpracowały z koordynatorem i specjalistką ds. rekrutacji. Wspólnie realizowały szereg działań informacyjno – promocyjnych, które polegały m.in. na: informowaniu o badaniach media lokalne i ogólnopolskie,



Bona Fides

publikowaniu informacji o rekrutacji na stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl oraz www.wysokiestandardy.pl, na fb „Stowarzyszenia Bona Fides”, w grupach tematycznych, zrzeszających pracowników i wolontariuszy instytucji pomocowych. Informacje o badaniach wysyłane były również za pośrednictwem newsletterów.

W ramach zadania zakupiono koperty przeznaczone na wysyłkę broszur informacyjnych, o łącznej wartości 60,00 zł oraz refundacja przesyłek rejestrowanych na kwotę 1560,00 zł.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba opracowanych broszur w ramach Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej w instytucjach pomocowych - **4**
- liczba artykułów prasowych o Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej - **4**
- liczba publikacji w prasie artykułów prasowych o Sieci przeciwdziałania przyczynom przestępczości, pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej - **8**
- liczba zrealizowanych godzin szkoleń pt. „Powiatowa sieć współpracy na rzecz zapobiegania przestępczości – standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem – 320
- liczba zrealizowanych godzin szkoleń pt. „Profesjonalna pomoc udzielana osobom pokrzywdzonym przestępstwem” – **400**
- liczba zrealizowanych godzin szkoleń pt. „Standardy interwencyjnej pomocy dla osób pokrzywdzonych, w stosunku do których zastosowano rozwiązania tzw. ustawy antyprzemocowej (izolacja sprawcy od osoby/osób doświadczających przemocy domowej)” – **80**
- liczba zrealizowanych godzin szkolenia pt. „Standardy pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonym przestępstwem wśród instytucji pomocowych na terenie powiatów” – **80**
- Zmniejszenie luk kompetencyjnych u pracowników instytucji pomocowych zajmujących się realizacją zadań z obszaru przeciwdziałania przestępczości i pomaganiem osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom z terenu całego kraju (wartość mierzona w procentach uczestników projektu) – **105,92%**



Bona Fides

- Wzrost wiedzy i umiejętności w zakresie świadczonej pomocy przez pracowników instytucji pomocowych zajmujących się osobami pokrzywdzonymi i zagrożonymi przestępstwem z terenu całego kraju (wartość mierzona w procentach uczestników szkoleń) – **108,21%**
- Wzrost poziomu wiedzy i świadomości w zakresie przeciwdziałania przestępczości (wartość mierzona w procentach uczestników szkoleń) – **109,33%**
- Wzrost wiedzy na temat przeciwdziałania przestępczości w ramach świadczonej pomocy oraz wpływu jakości świadczonej pomocy na jej efektywność (wartość mierzona w procentach uczestników szkoleń) – **105,74%**
- Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie stosowania przepisów prawa jako narzędzi przeciwdziałania przestępczości oraz ochrony rodziny z terenu całej Polski (wartość mierzona w procentach uczestników szkoleń) – **100,41%**

EFEKTY – OSOBY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA:

- otrzymanie informacji o kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym;
- rozwój świadomości prawnej w zakresie praw i obowiązków;
- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego;
- nabycie podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych w związku z problematyką pokrzywdzenia przestępstwem;
- wzmocnienie umiejętności niezbędnych do konstruktywnego pomagania osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny prawników instytucji pomocowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższym a także świadków;
- dostarczenie wiedzy i podniesienie kompetencji prawników instytucji pomocowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższym a także świadków;

• **EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:**

- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego dla osób doświadczających pokrzywdzenia przestępstwem;
- rozwój świadomości społecznej;
- rozwój świadomości własnych praw;
- popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.



Bona Fides

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 18
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 5: „Fokus na Ukrainę – wsparcie działalności charytatywnej na rzecz uchodźców”

Termin realizacji projektu

11.04.2022- 31.05.2022

Źródła finansowania

Województwo Lubelskie

Wartość dofinansowania w 2022 roku

10 000,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Celem zadania było wsparcie uchodźców z Ukrainy (w tym kobiet, dzieci i osób starszych) przebywających na terenie woj. lubelskiego (gmina Cyców i gmina Urszulin). Uchodźcy uciekający przed widmem wojny znaleźli schronienie w prywatnych domach min. na terenie gminy Cyców i Urszulin (woj. lubelskie). Z końcem maja br. ok. 100 rodzin Uchodźców nadal przebywało na terenie wyżej wymienionych gmin dzięki dobroci ich mieszkańców, którzy samodzielnie organizowali zbiórki żywności czy wybranych produktów, środków codziennego użytku. Niestety ich zapasy i możliwości pomocy się skończyły, a potrzeby podstawowe potrzeby fizjologiczne musiały być na bieżąco zabezpieczane. Skład zestawów higienicznych był konsultowany z mieszkańcami gminy Cyców i Urszulin, którzy gościli w swych domach uchodźców z Ukrainy. Po dokonaniu zakupów produktów do paczek, wolontariusze stowarzyszenia przygotowali je zgodnie z realnymi potrzebami odbiorców zadania. Stowarzyszenie we własnym zakresie zajęło się dystrybucją i zorganizowało transport paczek na terenie w/w gmin.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

Przygotowano 80 paczek higienicznych dla rodzin uchodźców zamieszkujących na terenach Gminy Cyców i Urszulin oraz 40 specjalnych paczek higienicznych dla matek z małymi dziećmi (do lat 3 korzystających z



Bona Fides

pieluch). W skład paczek higienicznych wchodziły: pasty do zębów, szczoteczki, żele i gąbki do mycia, szampony, ręczniki, chusteczki higieniczne, podpaski, tampony, dezodoranty, żel/proszek do prania, papier toaletowy, leki przeciwbólowe dla dorosłych, plasterki, worki strunowe do zapakowania paczek. Natomiast, w skład specjalnych paczek higienicznych wchodziły: chusteczki nawilżane, leki przeciwbólowe dla dzieci, plasterki, pieluchy dziecięce (w różnych rozmiarach), kosmetyki dla dzieci i. in. krem na odparzenia, krem ochronny, żele i gąbki do mycia, sól fizjologiczna, worki strunowe do zapakowania paczek.

Rezultaty

Przygotowanie i przekazanie potrzebującym z grupy docelowej 80 paczek higienicznych, w skład których będą wchodzić: pasty do zębów, szczoteczki, żele i gąbki do mycia, szampony, ręczniki, chusteczki higieniczne, podpaski, tampony, dezodoranty, żel/proszek do prania, papier toaletowy, leki przeciwbólowe dla dorosłych, plasterki, worki strunowe do zapakowania paczek oraz 40 specjalnych paczek higienicznych, w składzie: chusteczki nawilżane, leki przeciwbólowe dla dzieci, plasterki, pieluchy dziecięce (w różnych rozmiarach), kosmetyki dla dzieci i. in. krem na odparzenia, krem ochronny, żele i gąbki do mycia, sól fizjologiczna, worki strunowe do zapakowania paczek.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 25

DZIAŁANIE 6: Prowadzenie jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz zwiększenia świadomości prawnej na terenie powiatu M. Zamość

Termin realizacji projektu

01.01.2022- 31.12.2022

Źródła finansowania

Miasto Zamość

Wartość dofinansowania w 2022 roku

60 060,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Celem projektu było stworzenie powszechnego, kompleksowego i spójnego systemu bezpłatnej pomocy obywatelskiej oraz nieodpłatnej mediacji poprzez prowadzenie 1 punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta Zamość w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2022 r. Zgodnie treścią



Bona Fides

ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467) w ramach tego projektu stworzony zostanie dostęp do nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji świadczonej osobiście w lokalu usytuowanym na terenie miasta Zamość zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji zadania określonymi w umowie. Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego / nieodpłatnej mediacji przy ul. Kamiennej 20 czynny był 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie. Projekt był formą pomocy specjalistycznej dla osób potrzebujących pomocy i edukacji prawnej z terenu powiatu miasta Zamość. Bezpośrednimi odbiorcami były osoby, które składały pisemne oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy obywatelskiej. W ramach działań projektowych Stowarzyszenie będzie prowadziło także działania w zakresie edukacji prawnej i tym zakresie przeprowadziło warsztaty edukacyjne w łącznym wymiarze 10 godzin dydaktycznych. Ponadto stworzone zostały treści merytoryczne opracowane dla potrzeb przewodnika po ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa. Publikacja została sporządzona także w języku ukraińskim

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników – NIEODPŁATNE PORADNICTWO PRAWNE / NIODPŁATNA MEDIACJA w wymiarze łącznym 1008 godz., w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Nieodpłatne pomoc prawna polegała na:

- a) informowaniu osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
- b) wskazaniu osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- c) sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- d) nieodpłatnej mediacji, lub
- e) sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

26



Bona Fides

Poradnictwo było prowadzone przez adwokatów i radców prawnych, posiadających odpowiednie doświadczenie w realizacji pomocy prawnej, przygotowanym do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez Stowarzyszenie. Wszyscy adwokaci i radcy prawni posiadali obowiązkowe ubezpieczenie cywilne. W ramach projektu planowana jest realizacja 1008 godz. zegarowych poradnictwa prawnego tj. 1 punkt x 4 godz. x 252 dni robocze (od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych), oraz 50 godz. poradnictwa świadczonego wolontarystycznie. Poradnictwo było świadczone od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie - przy ul. Kamiennej 20 w Zamościu, od poniedziałku do piątku w godz.: 12:00 – 16:00. W sytuacji gdyby liczba uprawnionych którym miała być udzielona nieodpłatna pomoc prawna uniemożliwiła by sprawne umawianie terminów wizyt w punkcie, pomoc została wydłużona do co najmniej 5 godzin dziennie w punkcie zgodnie z zapotrzebowaniem uprawnionych, a pomoc prawna będzie wówczas świadczona byłaby wolontarystycznie. W ramach zadania prowadzona była elektroniczna forma dokumentacji nieodpłatnego poradnictwa prawnego w systemie ewidencji nieodpłatnej pomocy prawnej (<https://adm-np.ms.gov.pl/#/app>). W ramach wolontariatu również prowadzone było nieodpłatne poradnictwo prawne adresowane do osób mających trudności w samodzielnym realizowaniu porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku lub innych okoliczności życiowych. Prawnicy świadczący nieodpłatną pomoc prawną byli umawiani przez koordynatora i świadczyli pomoc prawną w miejscu ustalonym z osobą uprawnioną, tak by wyeliminować bariery umożliwiające skorzystanie z pomocy prawnej. W związku, z utrzymującą się sytuacją epidemiologiczną w Polsce spowodowaną wirusem SARS COV-2 w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników, za zgodą Zleceniodawcy udzielaliśmy porad zdalnych, za pomocą środków komunikacji na odległość.

Nieodpłatna mediacja obejmowała:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- d) przeprowadzenie mediacji;
- e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:

- a) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.



Bona Fides

Nieodpłatną mediację w zakresie wskazanym w pkt 6d niniejszych standardów mógł przeprowadzić mediator tj. osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań statutowych lub uczelnię, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, o której informacji przekazano prezesowi sądu okręgowego.

Podczas każdego spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. Udzielona porada prawna / mediacja oraz jej zgodność z ustawą będzie dokumentowana w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej / mediacji, o której mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467).

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez doradców obywatelskich – EDUKACJA PRAWNA, w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Edukacja prawna obejmowała upowszechnianie wiedzy o:

- prawach i obowiązkach obywatelskich;
- działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
- mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
- możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa;
- dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Edukacja prawna została zrealizowana przez prawników m.in. w ramach:

- 1) warsztatów edukacyjnych adresowanych do młodzieży, zgodnie z uprzednio dokonaną diagnozą potrzeb. Harmonogram ich realizacji oraz ich zakres został ustalony z przedstawicielem grupy docelowej tj. Wicedyrektorem Zespołu Szkół Ponadpodstawowych Nr 3 w Zamościu. Terminy i wymiar realizacji: 16.12.2022 (5 warsztatów) oraz 19.12.2022 (5 warsztatów) w formie stacjonarnej.

Grupa docelowa: 10 klas/grup warsztatowych

Warsztaty miały charakter praktyczny, prowadzone były metodami aktywizującymi grupę do dzielenia się wiedzą. Trenerka konstruowała takie aktywności warsztatowe w ramach, których uczestnicy mieli możliwość przeanalizowania wzajemnie swoich doświadczeń, zasobów. Trenerka posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia działań edukacyjnych z zakresu prawa, a ponadto posiada kwalifikacje dydaktyczno / trenerskie. Była odpowiedzialna m.in za: analizę potrzeb grupy



warsztatowej, przygotowanie adekwatnych metod realizacji warsztatu, opracowanie materiałów dla uczestników (w razie konieczności), przygotowanie prezentacji multimedialnych, przeprowadzenie warsztatu.

Warsztaty dotyczyły następujących zagadnień głównie z upowszechniania wiedzy z zakresu przemocy wirtualnej, odpowiedzialności w sieci i zagrożeniach z tym związanych pn.: „Internet bez hejtu – zasady ścigania przestępstw”. Ponadto, z zakresu praw i obowiązków obywatelskich oraz dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

- 2) Merytorycznego opracowania przewodnika po ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa. Publikacja została sporządzona w języku polskim i ukraińskim. Miała ona na celu realizację zadania z zakresu edukacji prawnej dostosowaną do bieżących potrzeb uchodźców z terytorium Ukrainy. Tematyka publikacji uwzględniała charakterystykę grupy docelowej oraz cel informacyjny, motywacyjny oraz profilaktyczny. Jej autorką była adwokat, która specjalizuje się w udzielaniu porad oraz pomocy prawnej dla *cudzoziemców* oraz posiada znajomość języka angielskiego i ukraińskiego.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez koordynatora – KOORDYNACJA, w wymiarze łącznym 68 godz.** (średnio 17 godz. w kwartale) **w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Za całość realizacji zadania w zakresie organizacyjnym, merytorycznym i finansowym odpowiadał koordynator. Koordynatorem była osoba posiadająca doświadczenie w realizacji zadań zleconych lub powierzonych. Koordynator odpowiadał za działania promocyjne i informacyjne, bieżące dostosowywanie oferowanych świadczeń do potrzeb potrzebujących i współpracę z właściwymi instytucjami na terenie objętym świadczeniem pomocy. Koordynator prowadził przez cały okres realizacji projektu monitoring oraz na zakończenie realizacji zadania przeprowadził ewaluację. Efektywna koordynacja uwzględniała:

- A. dokonywanie wydatków w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad:
 - uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów,
 - optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów;
- B. dokonywanie wydatków w sposób umożliwiający terminową realizację zadań;
- C. dokonywanie wydatków w wysokości i terminach wynikających z wcześniej zaciągniętych zobowiązań

Nadzór merytoryczny i finansowy nad realizowanym zadaniem był dwuetapowy. W pierwszym etapie koordynator projektu dokonywał oceny realizacji zadania, a także zasadności dokonywanych wydatków pod względem gospodarności, legalności, celowości dokonywanych wydatków. Koordynator był zobowiązany do weryfikacji zbieżności wydatków z działaniami merytorycznymi. Następnie koordynator przedkładał do akceptacji dokument finansowy księgowej, która pod względem formalno – rachunkowym sprawdzała wydatek. W końcowym etapie wydatek był ponownie weryfikowany przez członka Zarządu, który zatwierdza



Bona Fides

do wypłaty wydatki. Ponadto raz na kwartał, zarówno koordynator, jak i zespół merytoryczny podawani byli nadzorowi merytorycznemu poprzez weryfikację dokumentacji.

- **Promocja projektu - realizowana była w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu.**

W okresie realizacji projektu, promocja miała charakter ciągły i odbywała się za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie oraz jego partnerów. Stowarzyszenie prowadziło działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu powiatu chełmskiego. Dotychczasowe doświadczenie potwierdziło, że działalność Stowarzyszenia, w szczególności zakres świadczonej pomocy jest stale rozpowszechniany w związku z zadowoleniem klientów. Ponadto informacje o zakresie świadczonej pomocy oraz jej harmonogramie były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl). Współpracownicy Stowarzyszenia przy okazji spotkań, rozpowszechniali informacje o realizowanym projekcie. Udzielalni informacji o realizowanym zadaniu i zakresie świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie powiatu.
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:



- liczba funkcjonujących punktów świadczących nieodpłatne poradnictwo prawne – 1 punkt na terenie miasta Zamość;
- liczba godzin poradnictwa prawnego świadczonego na terenie miasta Zamość – 1008 godz. zegarowych poradnictwa prawnego (1008 godzin finansowanych ze środków z dotacji);
- liczba godzin poradnictwa prawnego świadczonych wolontarystycznie na terenie miasta Zamość – 50 godzin (w projekcie założono, że zostanie zrealizowanych 50 godzin - wskaźnik został osiągnięty);
- liczba osób objętych warsztatami edukacyjnymi dla młodzieży w zakresie praw i obowiązków obywateli – min. 150 osób
- liczba godzin warsztatów edukacyjnych dla młodzieży - 10 godz.
- przewodnik po ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa – 1 publikacja została sporządzona także w języku polskim z tłumaczeniem na j. ukraiński – 1 sztuka.

REZULTATY MIĘKKIE:

- stworzono powszechny i kompleksowy system nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- upowszechniano informacje o dostępności nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- osoby korzystające otrzymały kompleksową i profesjonalną pomoc, także z zakresu edukacji prawnej;
- przyczyniono się do poprawy jakości życia osób doświadczających problemów prawnych;
- podniesiono poczucie sprawczości u osób doświadczających problemów prawnych;
- udzielono rzetelnych informacji na temat możliwości skorzystania z poradnictwa obywatelskiego;
- wyrównano szanse dostępu do bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej przez doradców obywatelskich;
- udzielono podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych;
- udzielano pomocy w znalezieniu odpowiedniej placówki specjalistycznej;
- przyczyniono się do wzrostu świadomości społeczności lokalnej w zakresie pomocy prawnej, edukacji prawnej, praw człowieka.

EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:

- poszerzenie dostępu do profesjonalnej pomocy prawnej świadczonej przez doradców obywatelskich i umożliwienie dostępu do niej osobom, które dotychczas nie miały takiej możliwości;



Bona Fides

- przyczyniono się do rozwiązania problemów życiowych osób, które korzystają z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, co przyczynia się do poprawy ich samooceny, sytuacji materialnej i poprawia jakość ich życia;
- spowodowano wzrost wiedzy i świadomości prawnej dzięki udzielanemu poradnictwu obywatelskiemu.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 7
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 4

DZIAŁANIE 7: Prowadzenie punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zlokalizowanych na terenie miasta Lublin

Termin realizacji projektu

01.01.2022- 31.12.2022

Źródła finansowania

Miasto Lublin

Wartość dofinansowania w 2022 roku

120 120,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Celem projektu było stworzenie powszechnego, kompleksowego i spójnego systemu bezpłatnej pomocy obywatelskiej oraz nieodpłatnej mediacji poprzez prowadzenie 1 punktu, w którym świadczone było nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz 1 punktu, w którym świadczone było nieodpłatne poradnictwo prawne na terenie miasta Lublin w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2022 r. Zgodnie treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467) w ramach tego projektu stworzony zostanie dostęp do nieodpłatnego



Bona Fides

poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji świadczonej osobiście w lokalu usytuowanym na terenie miasta Lublin zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji zadania określonymi w umowie. Punkty nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego / nieodpłatnej mediacji czynne były 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie:

- Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 1 im. Zbigniewa Hernerta w Lublinie, ul. Radzyńska 5, w godz.: 16,00-20,00
- Szkoła Podstawowa nr 28 z Oddziałami Integracyjnymi im. Synów Pułku Ziemi Lubelskiej w Lublinie, ul. Radosci 13, w godz.: 16,00-20,00

Projekt był formą pomocy specjalistycznej dla osób potrzebujących pomocy i edukacji prawnej z terenu powiatu miasta Zamość. Bezpośrednimi odbiorcami były osoby, które składały pisemne oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy obywatelskiej. W ramach działań projektowych Stowarzyszenie prowadziło działania w zakresie edukacji prawnej i w tym zakresie przeprowadziło warsztaty edukacyjne dla młodzieży które odbyły się w łącznym wymiarze 20 godzin dydaktycznych. Ponadto upowszechniana była wiedza o prawach i obowiązkach obywatelskich w postaci podstrony internetowej, gdzie zawarto informacje m. in. o punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej, sądach, organizacjach pozarządowych, urzędach i komisariatach oraz doraźnych punktach pomocowych i oferujących wsparcie stosownie do bieżących potrzeb uchodźców z terytorium Ukrainy przebywających na terenie miasta Lublin.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników – NIEODPŁATNE PORADNICTWO PRAWNE / NIODPŁATNA MEDIACJA w wymiarze łącznym 1008 godz., w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Nieodpłatna pomoc prawna polegała na:

- f) informowaniu osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
- g) wskazaniu osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- h) sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- i) nieodpłatnej mediacji, lub



- j) sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Poradnictwo było prowadzone przez adwokatów i radców prawnych, posiadających odpowiednie doświadczenie w realizacji pomocy prawnej, przygotowanym do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez Stowarzyszenie. Wszyscy adwokaci i radcy prawni posiadali obligatoryjne ubezpieczenie cywilne. W ramach projektu planowana jest realizacja 1008 godz. zegarowych poradnictwa prawnego tj. 1 punkt x 4 godz. x 252 dni robocze (od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych), oraz 15 godz. poradnictwa świadczonego wolontarystycznie. Poradnictwo było świadczone od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie przy ul. Radzyńskiej 5 od poniedziałku do piątku w godz.: 16:00 – 20:00. W sytuacji gdyby liczba uprawnionych którym miała być udzielona nieodpłatna pomoc prawna uniemożliwiła by sprawne umawianie terminów wizyt w punkcie, pomoc zostałaby wydłużona do co najmniej 5 godzin dziennie w punkcie zgodnie z zapotrzebowaniem uprawnionych, a pomoc prawna będzie wówczas świadczona byłaby wolontarystycznie.

W ramach zadania prowadzona była elektroniczna forma dokumentacji nieodpłatnego poradnictwa prawnego w systemie ewidencji nieodpłatnej pomocy prawnej (<https://adm-np.ms.gov.pl/#/app>).

W ramach wolontariatu również prowadzone było nieodpłatne poradnictwo prawne adresowane do osób mających trudności w samodzielnym realizowaniu porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku lub innych okoliczności życiowych. Prawnicy świadczący nieodpłatną pomoc prawną byli umawiani przez koordynatora i świadczyli pomoc prawną w miejscu ustalonym z osobą uprawnioną, tak by wyeliminować bariery umożliwiające skorzystanie z pomocy prawnej.

W związku, z utrzymującą się sytuacją epidemiologiczną w Polsce spowodowaną wirusem SARS COV-2 w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników, za zgodą Zleceniodawcy udzielaliśmy porad zdalnych, za pomocą środków komunikacji na odległość.

Nieodpłatna mediacja obejmowała:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- d) przeprowadzenie mediacji;



Bona Fides

e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:

- a) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatną mediację w zakresie wskazanym w pkt 6d niniejszych standardów mógł przeprowadzić mediator tj. osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań statutowych lub uczelnię, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, o której informacje przekazano prezesowi sądu okręgowego.

Podczas każdego spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. Udzielona porada prawna / mediacja oraz jej zgodność z ustawą będzie dokumentowana w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej / mediacji, o która mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467).

W pierwszym kwartale 2022 r. stworzone zostały plakaty upowszechniające nieodpłatne poradnictwo prawne/ nieodpłatną mediację, które zostały rozpowszechnione w filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, Komisariatach Policji na terenie Miasta Lublina oraz w siedzibach organizacji pozarządowych świadczących pomoc osobom potrzebującym.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez prawników – NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE/ NIODPŁATNA MEDIACJA w wymiarze łącznym 1008 godz., w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało następujący zakres merytoryczny:

- poradnictwo z zakresu zabezpieczenia społecznego
- poradnictwo z zakresu spraw mieszkaniowych

35



Bona Fides

- poradnictwo z zakresu dziedziczenia
- poradnictwo z zakresu własności
- poradnictwo z zakresu prawa pracy
- poradnictwo z zakresu spraw rodzinnych
-

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie było świadczone w oparciu o standardy oparte na:

- ▶ poufność
- ▶ profesjonalizm i rzetelność
- ▶ bezpłatność porad dla klienta
- ▶ samodzielność klienta
- ▶ dostępność/otwartość (dotyczy zarówno osób korzystających z porad, jak i instytucji świadczenia porad)
- ▶ kontrola jakości i procedura skargowa
- ▶ unikanie konfliktu interesów

Proces doradczy odbywał się w oparciu o następujący schemat poradnictwa obywatelskiego:

- A) Pierwszy kontakt (monolog, odebranie oświadczenia)
- B) Diagnoza sytuacji, obszary wymagające wsparcia
- C) Poszukiwanie rozwiązań
- D) Przedstawienie możliwych rozwiązań wraz z konsekwencjami, opracowanie planu działania, zakończenie rozmowy
- E) Dokumentacja sprawy

Poradnictwo obywatelskiego prowadzone było przez doradców obywatelskich, którzy ukończyli szkolenie i zadali pozytywnie egzamin prowadzony przez Związek Biur Porad Obywatelskich – podmiotu uprawnionego do prowadzenia szkoleń oraz kursu doszkalającego o którym mowa w art. 11a ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, na mocy decyzji Ministra Sprawiedliwości z dn. 09/08/2018 nrDZP-VII-692-21/18.

W ramach projektu planowana jest realizacja 1008 godz. zegarowych poradnictwa obywatelskiego tj. 4 godz. x 252 dni robocze (od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych), oraz 15 godz. poradnictwa świadczonego wolontarystycznie. Poradnictwo będzie świadczone od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie w wyznaczonych godzinach oraz dodatkowo w wym. 50 godz. wolontarystycznie w punkcie przy ul. Radości 13 od poniedziałku do piątku w godz.: 16:00 – 20:00 lub w sytuacji gdy liczba uprawnionych którym ma być udzielone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie



Bona Fides

uniemożliwi sprawne umawianie terminów wizyt w punkcie, pomoc byłaby wydłużona do co najmniej 5 godzin dziennie w punkcie zgodnie z zapotrzebowaniem uprawnionych.

W ramach zadania prowadzona była elektroniczna forma dokumentacji nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W ramach wolontariatu prowadzone było nieodpłatne poradnictwo obywatelskiego adresowane do osób mających trudności w samodzielnym realizowaniu porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku lub innych okoliczności życiowych. Dorady obywatelscy świadczący nieodpłatne poradnictwo obywatelskie byli umawiani przez koordynatora i świadczyli poradnictwo obywatelskie w miejscu ustalonym z osobą uprawnioną, tak by wyeliminować bariery umożliwiające skorzystanie z poradnictwa obywatelskiego.

Nieodpłatna mediacja obejmowała:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- d) przeprowadzenie mediacji;
- e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:

- a) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatną mediację w zakresie wskazanym w pkt 6d niniejszych standardów mógł przeprowadzić mediator tj. osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 23, z późn. zm.), lub wpisana na listę mediatorów prowadzoną przez organizację pozarządową w zakresie swoich zadań statutowych lub uczelnię, o której mowa w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, o której informacje przekazano prezesowi sądu okręgowego.

Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada.

Udzielona porada obywatelska / mediacja oraz jej zgodność z ustawą będzie dokumentowana w karcie pomocy nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego / mediacji, o która mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2018.1467).



Bona Fides

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez doradców obywatelskich – EDUKACJA PRAWNA, w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Edukacja prawna obejmowała upowszechnianie wiedzy o:

- prawach i obowiązkach obywatelskich;
- działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
- mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
- możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa;
- dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.
-

Edukacja prawna została zrealizowana przez prawników m.in. w ramach:

- a) Warsztatów edukacyjnych dla uczniów w Szkole Podstawowej nr 23 im. Olimpijczyków Polskich w Lublinie. W ofercie realizacji zadania, pierwotnie założono, iż takie warsztaty będą przeprowadzone we szkołach, w których zlokalizowane są punkty nieodpłatnego doradztwa obywatelskiego prowadzone przez Stowarzyszenie. Jednak z uwagi na dotychczasową współpracę z ww. szkołą i zgłaszane przez nich potrzeby docelowej grupy odbiorców warsztatów uzyskaliśmy zgodę Zleceniodawcy na inne miejsce ich realizacji. Zatrudniono adwokatkę posiadającą doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia działań edukacyjnych z zakresu prawa i ponadto posiadającego kwalifikacje dydaktyczno / trenerskie. Prowadząca warsztaty była odpowiedzialna za analizę potrzeb grupy warsztatowej, przygotowanie adekwatnych metod realizacji warsztatu, opracowanie materiałów dla uczestników, przygotowanie prezentacji multimedialnych oraz przeprowadzenie warsztatów. Warsztaty miały charakter praktyczny, prowadzone były metodami aktywizującymi grupę do dzielenia się wiedzą. Trenerka konstruowała takie aktywności warsztatowe w ramach, których uczestnicy mieli możliwość przeanalizowania wzajemnie swoich doświadczeń, zasobów. Warsztaty zrealizowano w 10 klasach/grupach, a w każdej z nich po 2 godziny dydaktyczne. Przeprowadzono je w trybie stacjonarnym w terminie 15.11.2022 r. - 08.12.2022 r. Większość zajęć pn. „Moje prawa i moje obowiązki w domu i w szkole na podstawie Konwencji Praw i Obowiązków Dziecka” zorganizowano w klasach I-III. Były one poświęcone m.in. zagadnieniom praw i obowiązków obywatelskich dzieci, działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej, mediacji oraz sposobom polubownego rozwiązywania sporów. Natomiast, w klasach IV-VI zrealizowano warsztaty pt. „Internet bez hejtu. O przemoc z Internecie, jej formach, sposobach reagowania i radzenia sobie z nią”. W czasie ich trwania najwięcej czasu poświęcono na upowszechnianie wiedzy z zakresu przemocy wirtualnej, odpowiedzialność w sieci i zagrożeniach z tym związanych. Tematyka



Bona Fides

spotkań szczegółowo poruszała obszary stosowania przemocy jako formy krzywdzenia i jej konsekwencje.

- b) Stworzono podstronę internetową (z kafelkiem na głównej stronie www.stowarzyszeniebonafides.pl), w ramach której zaprojektowano bazę instytucji i organizacji, świadczących nieodpłatną pomoc prawną i obywatelską. W ramach podstrony zawarto informacje m. in. o punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej, sądach, organizacjach pozarządowych, urzędach i komisariatach oraz doraźnych punktach pomocowych i oferujących wsparcie. Z uwagi ciągle zmieniającą się sytuację i zakres świadczonej pomocy, strona jest w ciągłej aktualizacji. Opracowana i aktualizowana baza stanowi bezpłatne narzędzie do poszukiwania pomocy, a także element edukacji prawnej i obywatelskiej dla mieszkańców ukraińskich z terenu powiatu miasta Lublin. Ponadto jej celem jest także upowszechnianie wiedzy o instytucjach w naszym kraju, które zajmują się prawami i obowiązkami obywatelskimi, co wpływa na wzrost świadomości znaczenia edukacji i pomocy prawnej dla kształtowania społeczeństwa obywatelskiego. Do stworzenia zamieszczonych tam treści został zatrudniony prawnik/doradca obywatelski ze znajomością języka ukraińskiego oraz konsultant treści do bazy instytucji i organizacji, świadczących nieodpłatną pomoc prawną i obywatelską na rzecz uchodźców z Ukrainy z ramienia organizacji pozarządowej. Baza została przetłumaczona na język ukraiński. Dodatkowo w ramach tego zadania zostało sfinansowane wynagrodzenie administratora strony, który utworzył podstronę i w przyszłości będzie ją na bieżąco aktualizował.
- Nad całością ww. zadań czuwał koordynator zadania ds. edukacji prawnej.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez koordynatora – KOORDYNACJA, w wymiarze łącznym 120 godz.** (średnio 10 godz. w miesiącu) **w ramach umowy cywilnoprawnej.**

Za całość realizacji zadania w zakresie organizacyjnym, merytorycznym i finansowym odpowiadał koordynator. Koordynatorem była osoba posiadająca doświadczenie w realizacji zadań zleconych lub powierzonych. Koordynator odpowiadał za działania promocyjne i informacyjne, bieżące dostosowywanie oferowanych świadczeń do potrzeb potrzebujących i współpracę z właściwymi instytucjami na terenie objętym świadczeniem pomocy. Koordynator prowadził przez cały okres realizacji projektu monitoring oraz na zakończenie realizacji zadania przeprowadzi ewaluację. Efektywna koordynacja uwzględniała:

- A. dokonywanie wydatków w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad:
- uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów,
 - optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów;
- B. dokonywanie wydatków w sposób umożliwiający terminową realizację zadań;
- C. dokonywanie wydatków w wysokości i terminach wynikających z wcześniej zaciągniętych zobowiązań

39



Bona Fides

Nadzór merytoryczny i finansowy nad realizowanym zadaniem był dwuetapowy. W pierwszym etapie koordynator projektu dokonywał oceny realizacji zadania, a także zasadności dokonywanych wydatków pod względem gospodarności, legalności, celowości dokonywanych wydatków. Koordynator był zobowiązany do weryfikacji zbieżności wydatków z działaniami merytorycznymi. Następnie koordynator przedkładał do akceptacji dokument finansowy księgowy, która pod względem formalno – rachunkowym sprawdzała wydatek. W końcowym etapie wydatek był ponownie weryfikowany przez członka Zarządu, który zatwierdza do wypłaty wydatki. Ponadto raz na kwartał, zarówno koordynator, jak i zespół merytoryczny podawani byli nadzorowi merytorycznemu poprzez weryfikację dokumentacji.

- **Promocja projektu - realizowana była w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu.**

W okresie realizacji projektu, promocja miała charakter ciągły i odbywała się za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie oraz jego partnerów. Stowarzyszenie prowadziło działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu powiatu chełmskiego. Dotychczasowe doświadczenie potwierdziło, że działalność Stowarzyszenia, w szczególności zakres świadczonej pomocy jest stale rozpowszechniany w związku z zadowoleniem klientów. Ponadto informacje o zakresie świadczonej pomocy oraz jej harmonogramie były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl). Współpracownicy Stowarzyszenia przy okazji spotkań, rozpowszechniali informacje o realizowanym projekcie. Udzielalni informacji o realizowanym zadaniu i zakresie świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;



Bona Fides

- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie powiatu.
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

-
- liczba funkcjonujących punktów świadczących nieodpłatne poradnictwo obywatelskie – 1 punkt na terenie miasta Lublin;
- liczba funkcjonujących punktów świadczących nieodpłatne poradnictwo prawne – 1 punkt na terenie miasta Lublin;
- liczba godzin porad obywatelskich świadczonych na terenie miasta Lublin – 1008 godz. zegarowych poradnictwa prawnego (1008 godzin finansowanych ze środków z dotacji);
- liczba godzin poradnictwa prawnego świadczonego na terenie miasta Lublin – 1008 godz. zegarowych poradnictwa prawnego (1008 godzin finansowanych ze środków z dotacji);
- liczba godzin porad obywatelskich świadczonych wolontarystycznie na terenie miasta Lublin – 15 godz. (w projekcie założono, że zostanie zrealizowanych 15 godzin - wskaźnik został osiągnięty);
- liczba godzin poradnictwa prawnego świadczonych wolontarystycznie na terenie miasta Lublin – 15 godzin (w projekcie założono, że zostanie zrealizowanych 15 godzin - wskaźnik został osiągnięty);
- liczba osób objętych warsztatami edukacyjnymi dla młodzieży w zakresie praw i obowiązków obywateli – min. 150 osób
- liczba godzin warsztatów edukacyjnych dla młodzieży - 20 godz.
- liczba ulotek upowszechniających funkcjonowanie nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego/nieodpłatnej mediacji – 1000 szt.

REZULTATY MIĘKIE:

- stworzono powszechny i kompleksowy system nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- upowszechniano informacje o dostępności nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- osoby korzystające otrzymały kompleksową i profesjonalną pomoc, także z zakresu edukacji prawnej;
- przyczyniono się do poprawy jakości życia osób doświadczających problemów prawnych;
- podniesiono poczucie sprawczości u osób doświadczających problemów prawnych;
- udzielono rzetelnych informacji na temat możliwości skorzystania z poradnictwa obywatelskiego;



Bona Fides

- wyrównano szanse dostępu do bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej przez doradców obywatelskich;
- udzielono podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych;
- udzielano pomocy w znalezieniu odpowiedniej placówki specjalistycznej;
- przyczyniono się do wzrostu świadomości społeczności lokalnej w zakresie pomocy prawnej, edukacji prawnej, praw człowieka.

EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:

- poszerzenie dostępu do profesjonalnej pomocy prawnej świadczonej przez doradców obywatelskich i umożliwiono dostęp do niej osobom, które dotychczas nie miały takiej możliwości;
- przyczyniono się do rozwiązania problemów życiowych osób, które korzystają z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, co przyczynia się do poprawy ich samooceny, sytuacji materialnej i poprawia jakość ich życia;
- spowodowano wzrost wiedzy i świadomości prawnej dzięki udzielanemu poradnictwu obywatelskiemu.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 13
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 7

DZIAŁANIE 8: Wspieranie działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych oraz z zaburzeniami psychicznymi (realizacja działań wynikających z



Bona Fides

Regionalnego Programu Pomocy Społecznej i Włączenia Społecznego na lata 2021-2025 i unowocześnienia pomocy i oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zakresie pomocy i oparcia społecznego na lata 2018-2022)

Termin realizacji projektu

01.04.2022- 10.12.2022

Źródła finansowania

Miasto Lublin

Wartość dofinansowania w 2022 roku

11 840,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

CELEM GŁÓWNYM projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa niepracujących kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r ż. do 10.12.2022 r.

CELE SZCZEGÓŁOWE:

- zapewnienie wsparcia niepracującym kobietom z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r ż.;
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r ż.
- zapobieganie dezintegracji w funkcjonowaniu kobiet przeżywających kryzysy i sytuacje trudne przez udzielenie im niezbędnego wsparcia i pomocy;
- zapewnienie kompleksowej pomocy związanej z nabyciem umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i kryzysami;
- uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez niepracujące kobiety;
- transfer pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
- działania związane z reintegracją zawodową i społeczną kobiet.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **REKRUTACJA, DZIAŁANIA INFORMACYJNO – PROMOCYJNE ORAZ PRACA OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU** – Rekrutacja oraz działania informacyjno- promocyjne odbywały się za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie



Bona Fides

(m.in. dzięki stałej współpracy z pracownikami socjalnymi ośrodków pomocy społecznej z terenu całego województwa). Informacje o projekcie zostały upowszechnione we wszystkich jednostkach pomocowych poprzez plakaty i ulotki. Ponadto informacje o zakresie świadczonej pomocy oraz jej harmonogramie zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl), fanpage'ach oraz wysłane za pomocą newslettera. Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania. Uczestniczki działań zostały poinformowane o źródłach finansowania. Promocja projektu trwała przez cały okres trwania zadania. Specjalista ds. promocji i rekrutacji był zaangażowany w wymiarze 90 godz. (średnio 10 godz./mc) na podstawie porozumienia wolontarystycznego.

Praca osoby pierwszego kontaktu polegała na:

- przyjmowaniu zgłoszeń oraz dokonaniu wstępnej oceny uprawnienia do uzyskania pomocy;
- przeprowadzeniu wstępnej diagnozy sytuacji klientki;
- udzieleniu podstawowej informacji o prawach i obowiązkach klientki;
- udzieleniu informacji o zasadach korzystania z projektu;
- umówieniu do specjalisty zgodnie ze zdiagnozowaną potrzebą;
- monitorowaniu procesu wdrażania planu pomocowego opracowanego wspólnie ze specjalistami;
- prowadzeniu elektronicznej / sumarycznej ewidencji udzielonego wsparcia, którą Zleceniobiorca był zobowiązany do prowadzenia na bieżąco oraz przesyłania do koordynatora na koniec każdego ostatniego dnia miesiąca;
- prowadzeniu korespondencji w ramach projektu, w tym korespondencji dotyczącej klientek;
- prowadzeniu ewidencji udzielonego wsparcia – osobistego / telefonicznego / mailowego;
- monitorowaniu zakładanych rezultatów miękkich;
- monitorowaniu sytuacji klientki;
- bieżącym kontaktowaniem się i współpracy z członkiem zarządu odpowiedzialnym za koordynację;
- dbałości o standard pracy w ramach projektu;
- dbałości o czystość pomieszczeń i estetykę pomieszczeń;
- informowaniu Koordynatora projektu o realizacji działań, ewentualnych opóźnieniach i zagrożeniach.



Bona Fides

Wymiar zaangażowania osoby pierwszego kontaktu to 230 godz. (średnio 20-30 godz./mc, 197 godz. wolontarystycznych, 33 godz. płatnych)

Wymiar zaangażowania osoby prowadzącej promocję i rekrutację to 90 godz. zrealizowanych na zasadzie porozumienia wolontariackiego

- **INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO/PSYCHOTERAPEUTYCZNE z elementami doradztwa zawodowego** – Metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie odbiorców w realizowanych przez nich zmianach. W ramach poradnictwa indywidualnego podejmowane były rozmowy polegające na diagnozie problemu, klienci uzyskali niezbędne wsparcie informacyjno-doradcze oraz emocjonalne. Mając na uwadze konieczność zapewnienia klientom efektywnego wsparcia założyliśmy, że w ramach poradnictwa klienci mogli korzystać z pomocy od jednego do kilkunastu spotkań, w zależności od zdiagnozowanego problemu. Specjaliści pracujący w kontakcie indywidualnym posiadali wiedzę na temat dostępnych, uzupełniających form pomocy klientom np. w formie możliwości skorzystania z bezpłatnych możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych, stażów i pracy zawodowej. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu planowanych było 67 godz. zegarowych poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego od dnia podpisania umowy do 10 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Planowana liczba odbiorców wynosiła minimum 8 osób. Docelowo z indywidualnego poradnictwa psychologicznego/psychoterapeutycznego z elementami doradztwa zawodowego skorzystało 13 beneficjentek – przy założeniu, że większość z nich skorzystała z tej formy pomocy kilkakrotnie.
- **INDYWIDUALNE PORADNICTWO PRAWNE** – Poradnictwo prawne polegało na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych dotyczących zgłaszanych problemów oraz sporządzanie pism procesowych w tych sprawach. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada, w przypadkach skomplikowanych stanów faktycznych organizowane były spotkania interdyscyplinarne, podczas których został opracowany indywidualny plan pomocy klientowi/ rodzinie. W ramach poradnictwa sporządzane były pisma procesowe w razie potrzeby. Poradnictwo było prowadzone przez prawnika posiadającego doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj.

45

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



aplikacja prawnicza lub/i uzyskany tytuł zawodowy). W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu zaplanowanych było 29 godz. zegarowych poradnictwa prawnego od dnia podpisania umowy do 10 grudnia 2022r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Z indywidualnego poradnictwa prawnego skorzystało 8 kobiet – większość beneficjentek skorzystała z pomocy więcej niż jeden raz.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każda uczestniczka działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie województwa;
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych z elementami doradztwa zawodowego - 67;
- liczba porad prawnych - 29;
- liczba godzin pracy osoby pierwszego kontaktu – 230.

O trwałości rezultatów projektu zdecydowały:

1. w wyniku udziału w projekcie osoby korzystające zostały wyposażone w wiedzę, korektywne doświadczenia umiejętności służące efektywnemu rozwiązywaniu trudnych sytuacji i trwałej poprawie sytuacji po zakończeniu korzystania ze wsparcia;



Bona Fides

2. w wyniku udziału we wsparciu dokonana się korekcja i zmniejszyło się ryzyko powielania negatywnych wzorców funkcjonowania, które skutkowały wykluczeniem społecznym;
3. została wzmocniona postawa korzystania ze wsparcia w sytuacjach kryzysowych, co przełożyło się na wzrost umiejętności radzenia sobie i nieutrwalanie oraz usztywnianie negatywnych wzorców radzenia sobie;
4. wysokiej jakości, kompleksowe i bezpłatne wsparcie w ramach projektu przełożyło się na trwały efekt - poprawa funkcjonowania kobiet z terenów gmin wiejskich i miejsko – wiejskich województwa lubelskiego w wieku od 18 r. ż. do 40 r. ż. związanych z wykluczeniem społecznym na rynku pracy.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 4
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 3

DZIAŁANIE 9: Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin będących w sytuacji kryzysowej oraz dofinansowanie ośrodka interwencji kryzysowej dla rodzin, w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Białej Podlaskiej

Termin realizacji projektu

01.01.2022- 31.12.2022

Źródła finansowania

Starostwo Powiatowe w Białej Podlaskiej / Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białej Podlaskiej

Wartość dofinansowania w 2022 roku

21 400,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

udzielenie specjalistycznego i kompleksowego wsparcia rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych (w szczególności w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe) poprzez utworzenie i funkcjonowanie interdyscyplinarnych form wsparcia w formie indywidualnej: poradnictwo psychologiczne



Bona Fides

oraz psychoterapia osób dorosłych, poradnictwo prawne oraz wsparcie osoby pierwszego kontaktu z terenu powiatu bialskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej.

Cele szczegółowe:

1. utworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,
w szczególności w których występuje przemoc w rodzinie i inne sytuacje kryzysowe;
2. przełamanie stereotypów i lęków społecznych;
3. rozpropagowanie w środowisku postaw uwzględniających prawa człowieka oraz obrona tych praw;
4. uruchomienie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez osoby doświadczające sytuacji trudnych;
5. powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
6. dokonanie transferu pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia;
7. opanowanie umiejętności rozpoznawania własnych reakcji w sytuacji zagrożenia;
8. nauczenie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
9. profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Rekrutacja oraz działania informacyjno – promocyjne – realizowane były w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu.**
- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – WSPARCIE OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU w wymiarze średnio 10 godz. miesięcznie, łącznie 120 godz.**

Filia Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej mieściła się w Białej Podlaskiej przy ul. Warszawskiej 15. Obsługą Centrum zajmowała się osoba pierwszego kontaktu, zabezpieczająca osobę zgłaszającą gotowość skorzystania z pomocy CPI w zakresie dostępu do oferty Centrum i wskazania właściwej formy wsparcia w ramach Centrum, jak również poza w zakresie ofert innych instytucji pomocowych. Zatrudnienie tej osoby było finansowane z dotacji. W ramach projektu zaangażowana została osoba pierwszego kontaktu w wym. średnio 2 godziny tygodniowo (dyżur był realizowany w zależności od potrzeb klientek i klientów). Zatrudniona osoba ma wieloletnie doświadczenie pracy z osobami doświadczającymi przemocy i doświadczającymi kryzysów oraz przygotowanie w postaci ukończonych kursów i szkoleń w tym zakresie. Zaangażowanie osoby pierwszego kontaktu było niezbędne z uwagi na konieczność przeprowadzenia wstępnej diagnozy sytuacji klienta / klientki oraz wsparcie w opracowaniu najefektywniejszej formy pomocy



Bona Fides

wykorzystując zasoby Centrum oraz innych dostępnych instytucji pomocowych. Osoba pierwszego kontaktu była również pośrednikiem pomiędzy różnymi specjalistami zaangażowanymi w Centrum w realizacji planu pomocowego klientowi / klientce. Do zadań osoby pierwszego kontaktu należało w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnień do uzyskania pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielanie podstawowych informacji. Zadania osób pierwszego kontaktu znalazły się w standardach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej. Nad realizacją standardów pracy osób pierwszego kontaktu nadzór sprawowali członkowie Zarządu Stowarzyszenia.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – psycholog / psychoterapeuta, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego w wymiarze 50 godz. (finansowanie z dotacji 50 godz.)**

INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE / PSYCHOTERAPIA to forma specjalistycznej pomocy w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej. Jest to metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania w sytuacji np. nadużywania alkoholu, współuzależnienia, traumatycznej związanej z doświadczaniem przemocy w rodzinie lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie odbiorców w realizowanych przez niego zmianach. W ramach poradnictwa podejmowane były rozmowy wspierające oraz informacyjno – motywacyjne, edukacyjne. Jednak mając na uwadze konieczność wyspecjalizowania wsparcia w ramach poradnictwa psychologicznego prowadzone były terapie długoterminowe, których celem była kompleksowa pomoc osobom i członkom ich rodzin (min. doświadczającym przemocy). Pomoc psychoterapeutyczna zwiększyła efektywność świadczonej pomocy. W zależności od potrzeb rodzinne poradnictwo psychologiczne / psychoterapia miały charakter indywidualnej pracy, pracy małżeńskiej lub rodzinnej (systemowej). W ramach projektu zrealizowano 50 godz. zegarowych poradnictwa psychologicznego / psychoterapeutycznego prowadzonego przez psychologa / psychoterapeutę. Dyżury były realizowane w zależności od potrzeb klientek i klientów. Odbiorcami działań były osoby, które z uwagi na trudną życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy pochodzili z terenu powiatu bialskiego.

- **Zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – prawnik, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa prawnego w wymiarze 50 godz. (finansowanie z dotacji 50 godz.)**

W ramach projektu prowadzone było INDYWIDUALNE PORADNICTWO PRAWNE (forma specjalistycznej pomocy w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej), które polegało na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych dotyczących przestępstw oraz sporządzanie pism procesowych w tych sprawach. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza sytuacji klienta i udzielana stosowna porada. W ramach poradnictwa sporządzane były pisma

49



procesowe w razie potrzeby. Poradnictwo było prowadzone przez prawników posiadających doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, osobom w kryzysie przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj. uzyskany tytuł zawodowy radcy prawnego lub adwokata). W ramach projektu zrealizowano 50 godz. poradnictwa prawnego. Dyżury były realizowane w zależności od potrzeb klientek i klientów. Odbiorcami działań były osoby, które z uwagi na trudną życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy pochodzili z terenu powiatu bialskiego.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek i plakatów promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie powiatu.
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba godzin wsparcia osoby pierwszego kontaktu – 120 godzin (120 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)
- liczba osób korzystających ze wsparcia osoby pierwszego kontaktu – 61 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 50 osób w ciągu roku)
- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych – 50 godzin porad (50 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)



Bona Fides

- liczba osób korzystających z porad psychologicznych / psychoterapeutycznych – 29 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 20 osób w ciągu roku)
- liczba porad prawnych – 50 godzin porad (50 godzin sfinansowanych ze środków z dotacji)
- liczba osób korzystających z porad prawnych – 37 osób (w projekcie założono, że z tej formy wsparcia skorzysta min. 30 osób w ciągu roku, przy założeniu, że osoby kilkakrotnie mogą skorzystać ze wsparcia)

REZULTATY MIĘKKE:

- otrzymanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy;
- rozwój świadomości prawnej w zakresie praw i obowiązków;
- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego;
- nabycie podstawowych wiadomości na temat rozwiązań prawnych w związku z problematyką dysfunkcji społecznych;
- powszechny i bezpłatny dostęp do rzetelnych, bezstronnych i poufnych porad prawnych i psychologicznych oraz terapeutycznych;
- stworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla rodzin w trudnej sytuacji życiowej oraz przeżywających trudności w szczególności z powodu przemocy w rodzinie / innych kryzysów;
- otrzymanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w sytuacji kryzysu w rodzinie;
- wzmocnienie zasobów rodziny w pokonywaniu trudnych sytuacji i odzyskiwaniu równowagi w systemie rodzinnym;
- dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do konstruktywnego funkcjonowania systemu rodzinnego;
- skorygowanie niewłaściwych zachowań, wzorców relacji, postaw małżeńskich i rodzicielskich;
- uruchomienie zasobów własnych i podniesienie samooceny członków rodzin doświadczających różnych trudności;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
- nabycie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
- profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie;
- wskazanie sposobu zmiany zachowania, nieprawidłowych mechanizmów funkcjonowania osobistego i rodzinnego;
- podniesienie kompetencji wychowawczych przez rodziców/opiekunów prawnych;
- odreagowanie emocjonalne i przepracowanie sytuacji urazowych;

51

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- zmiana stereotypów utrudniających korzystanie z pomocy
- nabycie umiejętności radzenia sobie z poczuciem krzywdy oraz innymi urazami z wcześniejszych etapów życia;
- nauczenie się radzenia sobie z przykrymi emocjami w konstruktywny sposób;
- wzmocnienie umiejętności w radzeniu sobie w konstruktywny, zdrowy sposób z problemami i sytuacjami stresogennymi;
- poprawa w funkcjonowaniu w kontaktach międzyludzkich, otwarcie się na bliskie kontakty z ludźmi;
- nabycie umiejętności realnego postrzegania własnej osoby i budowania w związku z tym adekwatnego poczucia własnej wartości;
- nabycie umiejętności społecznych i innych umiejętności życiowych;
- zmotywowanie do zmiany własnej sytuacji;
- podniesienie poczucia własnej wartości;
- poprawa zarządzania stanami emocjonalnymi;
- obniżenie poziomu lęku;
- powrót do równowagi psychicznej, odzyskanie poczucia bezpieczeństwa po sytuacji traumatycznej;
- otrzymanie pomocy w postaci interwencji kryzysowej;
- wzrost motywacji do podjęcia oraz do kontynuowania terapii;
- pomoc z dotarciem do informacji o sobie samym (zapoznanie z możliwościami i umiejętnościami), budowanie pozytywnego i realnego poczucia własnej wartości, zapoznanie z możliwościami zawodowymi uwzględniającymi sytuację życiową.

EFEKTY – ŚRODOWISKO LOKALNE:

- otrzymanie rzetelnej informacji na temat możliwości korzystania z poradnictwa prawnego oraz psychologicznego dla osób doświadczających trudności w rodzinie;
- rozwój świadomości społecznej;
- rozwój świadomości własnych praw;
- popularyzacja informacji nt. form i miejsc pomocy rodzinom w trudnych sytuacjach;
- rozwój wrażliwości społecznej na sytuację i potrzeby rodzin w trudnych sytuacjach.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 5

52

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 2

DZIAŁANIE 19: Aktywne i Spełnione

Termin realizacji projektu

07.09.2022- 31.12.2022

Źródła finansowania

Lubelski Węgiel „Bogdanka” Spółka Akcyjna

Wartość dofinansowania w 2022 roku

1500,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

wzrost wiedzy i umiejętności z zakresu budowania pozycji kobiet we współczesnym świecie oraz wzrost kompetencji cyfrowych w celu samodzielnego poruszania się w przestrzeni internetowej wśród 30 kobiet z powiatu łączyńskiego do 31/12/2022 r.

Cele szczegółowe:

- Budowanie poczucia własnej wartości i niezależności w poczuciu równowagi i dobrostanu.
- Wsparcie w rozwoju społeczno - emocjonalnym mające na celu poprawę efektywności i proaktywności funkcjonowania kobiet.
- Zwiększenie zaangażowania kobiet z powiatu łączyńskiego w życie społeczne i publiczne.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- Realizacja dwóch modułów Warsztatów z zakresu budowania pozycji kobiet we współczesnym świecie oraz wzrost kompetencji cyfrowych w celu samodzielnego poruszania się w przestrzeni internetowej wśród 30 kobiet z powiatu łączyńskiego do 31.12.2022 r.

A) Moduł III: Budowanie pozycji kobiet we współczesnym świecie (16 godzin dyd., 4 x 4 godz. dyd.)



Bona Fides

Warsztaty miały na celu rozwój kompetencji społeczno - emocjonalnych kobiet, identyfikację zasobów i mocnych stron, wzmocnienie aktywności, pewności siebie, sprawczości, asertywności i innych kompetencji psychospołecznych.

Główny cel modułu: Budowanie niezależności poprzez świadome życie w równowadze i dobrostanie.

Tematy:

- Warsztat „Harmonia w relacjach, czyli o łączeniu ról społecznych”
- Trening asertywności
- Trening motywacyjny „Działalność prospołeczna w równowadze”
- Warsztat budowania własnej wartości (budowanie pozytywnego nastawienia, wiary w siebie i swoje możliwości)

B) Moduł IV: Cyfrowa rzeczywistość (16 godzin dyd., 4 x 4 godz. dyd.)

Podczas warsztatów uczestniczki poznały internetowe narzędzia, dzięki którym łatwiej będzie im poruszać się w cyfrowej rzeczywistości.

Główny cel modułu: Nabycie bądź udoskonalenie kompetencji cyfrowych.

Tematy:

- Bezpieczeństwo w Internecie (psychologiczne oraz technologiczne mechanizmy działania serwisów społecznościowych, dekalog bezpiecznego poruszania się w Internecie)
- Social media od podstaw (korzyści z posiadania profilu na Facebooku, zasady funkcjonowania grup tematycznych, zakładanie fanpage’a i promocja KGW na Facebooku)
- Załatwianie spraw urzędowych (cyfrowy urząd, korzyści z ePUAP, profil ZUS, wypełnianie wniosków) oraz tworzenie zbiorów i licytacji w Internecie
- Tworzenie materiałów promocyjnych (plakaty, ulotki, dyplomy, infografiki, logo, kolaże i in.)

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

Nie dotyczy

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba godzin dydaktycznych warsztatów w ramach Modułu III: Budowanie pozycji kobiet we współczesnym świecie – 16 godzin
- liczba godzin dydaktycznych warsztatów w ramach Modułu IV: Cyfrowa rzeczywistość – 16 godzin



Bona Fides

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 4
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 11: Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej

Termin realizacji projektu

01.11.2022- 31.12.2022

Źródła finansowania

Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

Wartość dofinansowania w 2022 roku

82 782,00 zł

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Projekt, zgodnie z umową kontynuowany do 31.12.2023, jest formą specjalistycznego poradnictwa i pomocy interdyscyplinarnej dla 200 dorosłych os. wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecz. zamieszkujących woj. lubelskie. Jego realizacja przyczyni się do zwiększenia dostępności wysokiej jakości bezpłatnego poradnictwa co przełoży się na poprawę sytuacji życiowej i rodzinnej os. dysfunkcyjnych oraz korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w tym dla rodzin z Ukrainy, potrzebujących kompleksowego wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- **Rekrutacja oraz działania informacyjno-promocyjne – realizowane w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu**

Rekrutacja oraz działania informacyjno-promocyjne – realizowane są w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności "BONA FIDES" oraz partnerów Stowarzyszenia. Z doświadczenia wynika, że działalność Stowarzyszenia Wspierania Aktywności "BONA FIDES" , w szczególności

55

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

zakres świadczonego poradnictwa i pomocy interdyscyplinarnej jest stale rozpowszechniany w związku z dużym zadowoleniem klientów. Stowarzyszenie prowadziło działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań doradczo-pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego. Ponadto informacje o zakresie świadczonego poradnictwa i pomocy oraz o harmonogramie zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl). W ramach działań promocyjnych projektu powstał projekt identyfikacji wizualnej projektu, który był wykorzystywany w przygotowaniu różnych materiałów używanych w ramach projektu. Została opracowana dokumentacja projektowa (papier projektowy, indywidualne karty poradnictwa, materiały informacyjno-edukacyjne, projekty graficzne do celów promocyjnych itp.). Miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu została oznaczona logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania. Każdy z uczestników i uczestniczek działań został poinformowany przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania. Dodatkowo w ramach działań informacyjno-promocyjnych zostały opracowane i wydrukowane materiały promocyjne (w tym wizytówki/ulotki, kalendarze) promujące przedsięwzięcie, które zostały rozpowszechniane wśród klientów Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie, jak również instytucji pomocowych działających na terenie województwa lubelskiego. Materiały promocyjne w wersji elektronicznej zostały umieszczone na stronach internetowych jednostek oraz instytucji/organizacji współpracujących na terenie województwa lubelskiego, a ponadto zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia oraz w postach na profilu FB: Centra Pomocy Interdyscyplinarnej. Promocja udzielonego wsparcia była prowadzona także za pomocą newslettera oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in. Promocje stosowaliśmy także przez uczestnictwo kadry projektu oraz Zarządu Stowarzyszenia w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie były rozpowszechniane informacje o wsparciu realizowanym w ramach projektu i jego dofinansowaniu. Z uwagi na charakter wsparcia rekrutacja i działania informacyjno-promocyjne mają charakter ciągły i trwają przez cały czas trwania projektu, uwzględniające różne kanały komunikacji.

- **Wsparcie osoby pierwszego kontaktu**

Obsługą Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej zajmowała się osoba pierwszego kontaktu, zabezpieczająca osobę zgłaszającą gotowość skorzystania z pomocy CPIPI w zakresie dostępu do oferty Centrum i wskazania właściwej formy wsparcia w ramach Centrum, jak również poza w zakresie ofert innych instytucji pomocowych. Zaangażowanie tej osoby było niezbędne z uwagi na sprawne funkcjonowanie CPIPI oraz konieczność przeprowadzenia wstępnej diagnozy sytuacji klienta/klientki/uczestnika projektu, a także wsparciu w opracowaniu najefektywniejszej formy pomocy wykorzystując zasoby Centrum oraz innych dostępnym instytucji pomocowych. Osoba pierwszego kontaktu była również pośrednikiem pomiędzy

56

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

różnymi specjalistami zaangażowanymi w Centrum w realizacji planu pomocowego klientowi/klientce. Do zadań osoby pierwszego kontaktu należało w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnień do uzyskania poradnictwa i pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielanie podstawowych informacji. Zadania osób pierwszego kontaktu znajdują się w standardach Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie. **STANDARDY PRACY OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU W RAMACH CPIPI: I. PIERWSZY KONTAKT Z KLIENTEM** –a) telefoniczny/mailowy – przeprowadzenie wywiadu – wstępnej diagnozy problemu i potrzeby, umówienie na spotkanie z osobą pierwszego kontaktu; –b) osobisty – bezpośredni, osobisty kontakt z klientem w CPIPI. **II. STANDARDY KONTAKTU I POMOCY** a) Zapewnienie dogodnego pomieszczenia do rozmowy z klientem, zapewnienie klientowi komfortu, przedstawienie się, krótka informacja na temat funkcji w CPIPI. b) Przeprowadzenie rozmowy z klientem/klientką dotyczącej następujących kwestii: – pogłębiony wywiad ukierunkowany na diagnozę problemu/potrzeby, z którym zgłasza się klient/ klientka, – uzyskanie informacji o innych instytucjach poradnictwa lub pomocy, których korzysta klient / klientka, – udzielenie informacji o funkcjonowaniu CPIPI; – poinformowanie klienta/klientki o instytucjach, służbach i innych podmiotach pomocowych na lokalnym rynku, w przypadku braku możliwości udzielenia wsparcia w ramach CPIPI; – informacja o zasadach korzystania z pomocy CPIPI – wyjaśnienie treści oświadczeń zawartych we wniosku w sposób komunikatywny i zrozumiały dla klienta/klientki, - skierowanie, umówienie do specjalisty zgodnie ze zdiagnozowaną potrzebą. **III.** Koordynowanie opracowanego przez specjalistę/specjalistów planu pomocy klientowi/klientce (np. kontakt z instytucjami pomocowymi, organizacja spotkań interdyscyplinarnych i udział w nich). **IV.** Prowadzenie na bieżąco ewidencji ze świadczonego poradnictwa i oferowanej pomocy. W Centrum Poradnictwa i Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie osoba pierwszego kontaktu była zaangażowana w ramach umowy cywilnoprawnej w wymiarze 100 godzin, od 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Dyżur osoby pierwszego kontaktu był bezpośredni, pomoc była udzielana w formie bezpośredniej i telefonicznej. Poza pełnionymi dyżurami w ramach obsługi klientów CPIPI, osoba pierwszego kontaktu była odpowiedzialna za rekrutację oraz działania informacyjno promocyjne. Prowadzona była dokumentacja przebiegu wsparcia, także w formie elektronicznej.

- **Indywidualne poradnictwo prawne**

Indywidualne poradnictwo prawne polegało przede wszystkim na informowaniu o prawnych możliwościach działania, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych oraz sporządzanie pism procesowych w sprawach, w razie potrzeby. Podczas spotkania z klientem była prowadzona analiza jego sytuacji i udzielana stosowna porada, w przypadkach skomplikowanych stanów faktycznych organizowane były spotkania



Bona Fides

interdyscyplinarne, podczas których został opracowany indywidualny plan pomocy klientowi/rodzinie/uczestnikom projektu. W ramach poradnictwa do zdań prawnika należało: a) przeprowadzenie pogłębionego wywiadu z UP w celu ustalenia sytuacji faktycznej i prawnej ; b) udzielenie informacji lub porady o prawnych możliwościach reagowania w określonej sytuacji oraz wskazanie na skutki prawne każdej z możliwości prawnych; c) prowadzenie bieżących konsultacji w toku spraw (edukacja na temat przebiegu postępowań przygotowawczych/sądowych); d) przekazanie wzoru pisma procesowego z pouczeniem; e) w sytuacji trudności w samodzielnym sporządzeniu pisma procesowego z uwagi na niskie umiejętności sporządzania tego rodzaju pism – sporządzenia pisma procesowego; f) ustalenie planu pomocy w oparciu o dostępne formy wsparcia oraz zasoby instytucji współpracujących oraz monitorowanie jego realizacji w zakresie prawnym. Poradnictwo prowadzone było przez prawników posiadających doświadczenie m.in. w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem, przygotowanymi do świadczonej pomocy w ramach szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych przez psychologów/psychoterapeutów oraz posiadających wymagane kwalifikacje (tj. aplikacja prawnicza lub/i uzyskany tytuł zawodowy). Działania były realizowane w trybie on-line oraz w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu w 2022r. planowane było 40 godzin zegarowych poradnictwa prawnego od 01 listopada 2022 r. umowy do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Indywidualne poradnictwo obywatelskie**

Indywidualne poradnictwo obywatelskie obejmowało poradnictwo dostosowane do indywidualnej sytuacji uczestnika projektu, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z klientem/klientką CPIPI planu działania i pomoc w jego realizacji. Indywidualne poradnictwo obywatelskie obejmowało w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego oraz następujący zakres merytoryczny: - poradnictwo z zakresu zabezpieczenia społecznego; - poradnictwo z zakresu spraw mieszkaniowych; - poradnictwo z zakresu dziedziczenia; - poradnictwo z zakresu własności; - poradnictwo z zakresu prawa pracy; - poradnictwo z zakresu spraw rodzinnych. Indywidualne poradnictwo obywatelskie świadczone było w oparciu o standardy CPIPI w Lublinie, oparte na: - poufności, profesjonalizmie i rzetelności; - samodzielność klienta w działaniu; - dostępność/otwartość (dotyczy zarówno osób korzystających z porad, jak i miejsca świadczenia porad); - kontroli jakości i procedurze skargowej; - unikaniu konfliktu interesów; Proces doradczy odbywał się w oparciu o następujący schemat poradnictwa obywatelskiego: a) Pierwszy kontakt: - telefoniczny/mailowy – przeprowadzenie wywiadu – wstępnej diagnozy problemu i potrzeby, - osobisty –

58

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

bezpośredni, osobisty kontakt z klientem w CPIPI. b) Diagnoza sytuacji, obszarów wymagających wsparcia. c) Poradnictwo w zakresie poszukiwania rozwiązań. d) Przedstawienie możliwych rozwiązań wraz z konsekwencjami, opracowanie planu działania, zakończenie porady. d) Dokumentacja sprawy. Poradnictwo obywatelskiego prowadzone było przez doradców obywatelskich, którzy ukończyli szkolenie i zadali pozytywnie egzamin prowadzony przez Związek Biur Porad Obywatelskich. W ramach projektu w 2022r. zrealizowano 15 godzin zegarowych poradnictwa obywatelskiego od dnia 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia.

- **Indywidualne poradnictwo psychologiczne/psychoterapeutyczne**

Indywidualne poradnictwo psychologiczne/psychoterapia – metoda polegająca na zebraniu wywiadu od osoby zgłaszającej problem, diagnozie problemowej, ocenie możliwości zaradczych i wyborze optymalnej drogi postępowania lub podjęcie pracy indywidualnej, wzmocnienie uczestników projektu w realizowanych przez niego zmianach. W ramach poradnictwa psychologicznego/psychoterapeutycznego rozpoczęte zostały indywidualne terapie długoterminowe, których celem jest kompleksowa pomoc. To spowoduje mniejszą liczbą odbiorców poradnictwa psychologicznego, a zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W 2022r. zrealizowano 70 godz. zegarowych poradnictwa indywidualnego psychologicznego/psychoterapeutycznego od dnia 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo rodzinno-pedagogiczne**

W ramach poradnictwa rodzinno-pedagogicznego podejmowane były rozmowy doradczo-wspierające oraz informacyjno – motywacyjne, edukacyjne dot. funkcjonowania rodziny. Wszystkie elementy w ramach tego działania były ukierunkowane także na działania z zakresu profilaktyki rodzinnej polegającej na propagowaniu pozytywnych postaw rodzicielskich, rozwijaniu wzorców dbałości o członków rodziny i umiejętności dokonywania świadomych wyborów w rodzinie, tworzeniu warunków umożliwiających wycofanie się z zachowań ryzykownych oraz działania interwencyjne i terapeutyczne. W ramach poradnictwa rodzinno-pedagogicznego jedna osoba mogła skorzystać kilkakrotnie, co zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna

59

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu w 2022r. zrealizowano 40 godzin zegarowych poradnictwa rodzinno-pedagogicznego od dnia 01 listopada 2022r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo dla par**

Poradnictwo dla par było realizowane w formie zajęć z psychologiem dla par i małżeństw mających problemy z komunikacją we wzajemnych relacjach i borykających się z kryzysem w związku. To propozycja dla osób, które chcą szczegółowo omówić konkretny temat lub kilka nurtujących tematów. To forma rozmowy, która docelowo może być traktowana jak początek do dalszych, cyklicznych rozmów terapeutycznych. Wskazaniem do poradnictwa dla par jest moment, gdy para zauważa oznaki stanu kryzysowego u obojga lub jednego z nich, tzn.: poczucie beznadziejności, nieadekwatności, frustracja, podwyższony poziom lęku i niezdolność do skutecznego uporania się z sytuacją. Przekonanie bądź poczucie, że trwa się w toksycznym związku. W ramach poradnictwa dla par jedna para mogła skorzystać kilkakrotnie, co zwiększy efektywność świadczonej pomocy. Wskazane są min. 3 spotkania dla każdej z par. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W ramach projektu w 2022r. zrealizowano 40 godzin zegarowych poradnictwa dla par, realizowanych wspólnie przez dwóch terapeutów, Od dnia 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Poradnictwo konsumenckie**

Pomoc i poradnictwo skierowane do konsumentów polegało na rozwiązywaniu problemów konsumenckich indywidualnych uczestników projektu. Poradnictwo było prowadzone w oparciu o prostą poradę ustną (bezpośrednią lub telefoniczną). Poradnictwo konsumenckie było nakierowane na wzrost świadomości konsumenckiej poprzez przekazanie wiedzy. W trakcie udzielania porady, doradca prowadził także w sposób niezamierzony, edukację konsumencką. Wyjaśniając jak i do kogo napisać pismo reklamacyjne, wyjaśnia konsumentowi także dławczego. Taka wiedza, szczególnie jeśli problem powstał jako efekt „zaniedbania” lub niewiedzy ze strony konsumenta, daje realną szansę, że po raz kolejny klient będzie w stanie sam unikać problemów. Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. Poradnictwo konsumenckie było prowadzone przez prawników. W 2022r. w ramach projektu zrealizowano 10 godzin zegarowych poradnictwa konsumenckiego od dnia 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

60

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- **Poradnictwo zawodowe**

W ramach poradnictwa zawodowego uczestnicy projektu uzyskali informacje na temat: wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań oraz zaplanowania rozwoju zawodowego. Do zadań doradcy zawodowego należało: a) prowadzenie indywidualnego doradztwa zawodowego, edukacja w zakresie poruszania się po rynku pracy, pomoc w opracowaniu dokumentów aplikacyjnych; b) diagnoza predyspozycji zawodowych; c) poszukiwanie ofert w zakresie zwiększenia poziomu wykształcenia/kwalifikacji zawodowych; d) opracowanie wspólnie z klientem/klientką Indywidualnego Planu Działania oraz planu pomocy; e) nadzór nad realizacją przez klienta postanowień IPD; Działania były realizowane w siedzibie Stowarzyszenia w centrum Lublina. W ramach poradnictwa była prowadzona karta porad indywidualnych dokumentująca przebieg wsparcia. Ponadto prowadzona była elektroniczna ewidencja udzielonego wsparcia oraz ewidencja osób korzystających ze wsparcia. W 2022r. w ramach projektu zrealizowano 10 godzin zegarowych poradnictwa zawodowego od dnia 01 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.

- **Tłumacz migowy/języka obcego**

Przy realizacji poradnictwa rodzinno-pedagogicznego dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie woj. lubelskiego zorganizowana została i finansowana pomoc tłumacza języka ukraińskiego w wymiarze 10 godzin.

- **Pomoce i poradniki z zakresu doradztwa specjalistycznego**

Zakup pomocy i poradników z zakresu doradztwa specjalistycznego, w tym kart terapeutyczno-coachingowych - 1 komplet.

- **Laptop z wysokiej jakości kartą graficzną do prowadzenia poradnictwa**

Zakup laptopa z wysokiej jakości kartą graficzną do prowadzenia poradnictwa, głównie grupowego, podczas którego były prezentowane treści doradcze.

- **Meble gabinetowe dla doradców zatrudnionych w projekcie**

Zakup kompletu mebli gabinetowych dla doradców zatrudnionych w projekcie, niezbędnych do komfortowej realizacji działań, w tym do ekspozycji zakupionych pomocy i poradników - 1 komplet.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

61

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- działania informacyjno-promocyjne – realizowane są w trybie ciągłym przez cały okres trwania projektu za pośrednictwem dotychczasowych klientów Stowarzyszenia oraz innych usług świadczonych przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności "BONA FIDES" oraz partnerów Stowarzyszenia;
- prowadzenie działań na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań doradczo-pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- zamieszczanie informacji o zakresie świadczonego poradnictwa i pomocy oraz o harmonogramie na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl);
- w ramach działań promocyjnych projektu powstał projekt identyfikacji wizualnej projektu, który był wykorzystywany w przygotowaniu/wydruku różnych materiałów używanych w ramach projektu (w tym wizytówki, ulotki, kalendarze);
- oznaczenie właściwą informacją o finansowaniu realizacji zadania miejsca jego realizacji oraz dokumentacji prowadzonej w ramach projektu (tj. papier projektowy, indywidualne karty poradnictwa, materiały informacyjno-edukacyjne, projekty graficzne do celów promocyjnych itp.);
- informowanie uczestników działań projektu o źródle współfinansowania;
- rozpowszechnianie materiałów promocyjnych w wersji elektronicznej na stronach internetowych jednostek oraz instytucji/organizacji współpracujących na terenie województwa lubelskiego, a ponadto zostały umieszczone na stronie Stowarzyszenia oraz w postach na profilu FB: Stowarzyszenie BONA FIDES;
- promocja udzielonego wsparcia była prowadzona także za pomocą newslettera oraz mailingiem do organizacji samorządowych, urzędów miast i gmin, ośrodków pomocy społecznej, ośrodków kultury i in.;
- promocję stosowaliśmy także przez uczestnictwo kadry projektu oraz Zarządu Stowarzyszenia w działaniach sieciujących organizacje pozarządowe (konferencje, grupy robocze, spotkania tematyczne, szkolenia, warsztaty), gdzie były rozpowszechniane informacje o wsparciu realizowanym w ramach projektu i jego dofinansowaniu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

- liczba uczestników projektu – 90
- liczba godzin indywidualnego poradnictwa prawnego – 40
- liczba godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego/psychoterapii – 70
- liczba godzin poradnictwa zawodowego – 10
- liczba godzin poradnictwa obywatelskiego – 15
- liczba godzin poradnictwa rodzinno-pedagogicznego – 40
- liczba godzin poradnictwa dla par – 80

62

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- liczba godzin poradnictwa konsumenckiego – 10
- liczba godzin wsparcia tłumacza migowego/języka obcego – 10

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 12
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 0

DZIAŁANIE 12: Realizacja działań pomocy psychologicznej i psychoterapii dla osób z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików

Termin realizacji projektu

28.03.2022 do 25.10.2022

Źródła finansowania

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta Lublin w 2022 r

Wartość dofinansowania w 2022 roku

8 000

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

CELEM GŁÓWNYM projektu jest udzielanie specjalistycznej pomocy rodzinom oraz osobom w kryzysie oraz eliminowanie negatywnych skutków kryzysów osobistych i rodzinnych poprzez utworzenie oraz funkcjonowanie kompleksowych form wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji trudnej i kryzysowej z terenu powiatu parczewskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej od 01.03.2022 r. do 15.12.2022 r.

Cele szczegółowe:

- identyfikowanie schematów emocjonalno - poznawczych związanych z wychowywaniem się w rodzinie z problemem alkoholowym;
- zdobycie wiedzy dotyczącej funkcjonowania rodziny alkoholowej;
- zdobycie wiedzy na temat syndromu Dorosłych Dzieci Alkoholików;

63

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- identyfikowanie schematów emocjonalno/ poznawczych przenoszonych na aktualne życie;
- zrozumienie i porządkowanie dotychczasowych przeżyć;
- wyrażenie i odreagowywanie emocji i uczuć;
- identyfikacja blokowanych potrzeb i rozwój umiejętności ich wyrażania i zaspokajania;
- rozwój umiejętności stawiania granic i ich egzekwowania w życiu społeczno/rodzinno/ zawodowym;
- zwiększenie poczucia sprawczości i pewności siebie;
- rozwój umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z emocjami;
- zdobycie umiejętności społecznych i innych umiejętności życiowych;
- uzyskanie wsparcia emocjonalno/ psychologicznego;
- samopoznanie i odkrywanie własnych możliwości;
- poprawienie relacji rodzinnych i z otoczeniem;
- zdobycie nowych umiejętności społecznych oraz wzmocnienie już posiadanych;
- wdrożenie prawidłowych mechanizmów funkcjonowania osobistego i społecznego

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- Indywidualne poradnictwo psychologiczne / psychoterapia dla dorosłych dzieci alkoholików

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- bieżące informowanie instytucji współpracujących o dostępnych w ramach projektu formach pomocy
- przekazanie do miejsc realizacji pomocy, do instytucji współpracujących i partnerskich
- informacji o rozpoczęciu realizacji projektu
- Informacje o projekcie zostaną zamieszczone na stronie Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES
- Obowiązujące logotypy oraz informacje o finansowaniu będą zamieszczone na wszystkich materiałach promujących projekt, na papierze firmowym projektu oraz dokumentach dotyczących projektu
- Osoby korzystające z pomocy w ramach projektu będą informowane o źródle finansowania działań.
- oznaczenie miejsca realizacji projektu stosowną informacją o źródle finansowania działań

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

EFEKTY TWARDE ZREALIZOWANE w wyniku realizacji zadania publicznego:

- indywidualna psychoterapia – 60,5 godziny

64

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES
20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- Psychoterapia grupowa – 19,5 godziny
- Dorosłe osoby z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików mieszkające, pracujące lub uczące się na terenie Miasta Lublin, które skorzystały ze wsparcia w ramach projektu - 17 osób

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 4
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 1

DZIAŁANIE 13: Prowadzenia dla Mieszkańców Powiatu Parczewskiego ośrodka specjalistycznego poradnictwa rodzinnego i interwencji kryzysowej w Parczewie

Termin realizacji projektu

01.03.2022-15.12.2022

Źródła finansowania

Zarząd Powiatu Parczewskiego

Wartość dofinansowania w 2022 roku

30 000

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

1920 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

CELEM GŁÓWNYM projektu jest udzielanie specjalistycznej pomocy rodzinom oraz osobom w kryzysie oraz eliminowanie negatywnych skutków kryzysów osobistych i rodzinnych poprzez utworzenie oraz funkcjonowanie kompleksowych form wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji trudnej i kryzysowej z terenu powiatu parczewskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej od 01.03.2022 r. do 15.12.2022 r.

Cele szczegółowe:

CELE SZCZEGÓŁOWE:

1. tworzenie spójnej sieci pomocy specjalistycznej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,

65

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a
tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09
biuro@stowarzyszeniebonafides.pl
www.stowarzyszeniebonafides.pl
KRS: 0000168509
PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



w związku z doświadczanym kryzysem;

2. przełamywanie stereotypów i lęków społecznych;
3. propagowanie w środowisku postaw uwzględniających prawa człowieka oraz obrona tych praw;
4. uruchamianie zasobów własnych i podnoszenie samooceny przez osoby doświadczające sytuacji trudnych;
5. wspieranie powrotu do równowagi psychicznej, odzyskiwanie poczucia bezpieczeństwa przez grupę docelową;
6. wspieranie dokonywanie transferu pozytywnych doświadczeń na inne obszary życia przez grupę docelową;
7. rozpoznawanie własnych reakcji w sytuacji zagrożenia przez osoby doświadczające sytuacji trudnych;
8. uczenie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacji zagrożenia;
9. profilaktyka dysfunkcji społecznych, w szczególności psychoprofilaktyka uzależnień, przemocy w rodzinie.

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- rekrutacja oraz działania informacyjno – promocyjne miały charakter ciągły i były realizowane przez cały czas trwania projektu;
- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – Osoba Pierwszego Kontakt w wymiarze 3 godzin tygodniowo przez 41 tygodni, łącznie 123 godzin;
- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – psycholog /psychoterapeuta. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego /psychoterapeutycznego w wymiarze 82 godz.
- zatrudnienie i wykonywanie czynności zawodowych przez pracownika – prawnik, w ramach umowy cywilnoprawnej. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa prawnego w wymiarze 82 godz.

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- działania informacyjno-promocyjne rozpowszechniane za pośrednictwem dotychczas zbudowanej „siatki” klientów, partnerów, pracowników oraz wykonawców/odbiorców usług świadczonych przez Stowarzyszenie;
- podejmowano działania na rzecz zwiększania rozpoznawalności Stowarzyszenia i jego działań pomocowych wśród służb pomocowych z terenu województwa lubelskiego;
- informacje o zakresie świadczonej pomocy były zamieszczane na stronie Stowarzyszenia (www.stowarzyszeniebonafides.pl) oraz fanpage;



Bona Fides

- miejsce realizacji zadania oraz dokumentacja prowadzona w ramach projektu zostały oznaczone logotypami oraz właściwą informacją o współfinansowaniu realizacji zadania;
- każdy z uczestników i uczestniczek działań była poinformowana przed uzyskaniem wsparcia o źródle współfinansowania;
- opracowanie i wydrukowanie ulotek promujących przedsięwzięcie, które były rozpowszechniane wśród klientów ośrodka, jak również instytucji pomocowych działających na terenie powiatu.
- działania informacyjno-promocyjne miały charakter ciągły i trwały przez cały czas trwania projektu.

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

łącznie z pomocy w ramach projektu skorzystało 60 osób: 50 K oraz 10 M. Odbiorcami działań projektu były osoby oraz rodziny, które z uwagi na trudną sytuację życiową znajdowały się w kryzysie wymagającym pomocy specjalistycznej. Odbiorcy projektu pochodzili z terenu powiatu parczewskiego.

EFEKTY TWARDE ZREALIZOWANE w wyniku realizacji zadania publicznego:

- liczba porad psychologicznych/psychoterapeutycznych – 82 godziny porad
- liczba osób korzystających z porad psychologicznych / psychoterapeutycznych 24 os.
- liczba porad prawnych – 82 godziny porad
- liczba osób korzystających z porad prawnych - 42 os.
- liczba osób korzystających ze wsparcia – 60 os.
- liczba wytworzonych i rozpowszechnionych ulotek promujących przedsięwzięcie – 1000 szt.

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 6
- • liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 2



Bona Fides

DZIAŁANIE 14: Realizacja działań pomocy psychologicznej i psychoterapii dla osób z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików

Termin realizacji projektu

28.03.2022 do 25.10.2022

Źródła finansowania

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta Lublin w 2022 r

Wartość dofinansowania w 2022 roku

8 000

Wartość finansowych środków własnych w 2022 roku

0 zł

Cele realizowanego przedsięwzięcia

Cel główny projektu:

CELEM GŁÓWNYM projektu jest udzielanie specjalistycznej pomocy rodzinom oraz osobom w kryzysie oraz eliminowanie negatywnych skutków kryzysów osobistych i rodzinnych poprzez utworzenie oraz funkcjonowanie kompleksowych form wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji trudnej i kryzysowej z terenu powiatu parczewskiego w ramach Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej od 01.03.2022 r. do 15.12.2022 r.

Cele szczegółowe:

- identyfikowanie schematów emocjonalno - poznawczych związanych z wychowywaniem się w rodzinie z problemem alkoholowym;
- zdobycie wiedzy dotyczącej funkcjonowania rodziny alkoholowej;
- zdobycie wiedzy na temat syndromu Dorosłych Dzieci Alkoholików;
- identyfikowanie schematów emocjonalno/ poznawczych przenoszonych na aktualne życie;
- zrozumienie i porządkowanie dotychczasowych przeżyć;
- wyrażenie i odreagowywanie emocji i uczuć;
- identyfikacja blokowanych potrzeb i rozwój umiejętności ich wyrażania i zaspokajania;
- rozwój umiejętności stawiania granic i ich egzekwowania w życiu społeczno/rodzinno/ zawodowym;
- zwiększenie poczucia sprawczości i pewności siebie;
- rozwój umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z emocjami;
- zdobycie umiejętności społecznych i innych umiejętności życiowych;
- uzyskanie wsparcia emocjonalno/ psychologicznego;

68

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

20-080 Lublin, ul. Niecała 4/5a

tel. 535 000 523 / fax 81 533 72 09

biuro@stowarzyszeniebonafides.pl

www.stowarzyszeniebonafides.pl

KRS: 0000168509

PODARUJ NAM 1% PODATKU

BONA FIDES
15 LAT RAZEM
POMOC <<<
EDUKACJA
>>> ROZWOJ



Bona Fides

- samopoznanie i odkrywanie własnych możliwości;
- poprawienie relacji rodzinnych i z otoczeniem;
- zdobycie nowych umiejętności społecznych oraz wzmocnienie już posiadanych;
- wdrożenie prawidłowych mechanizmów funkcjonowania osobistego i społecznego

Podjęte działania merytoryczne w ramach projektu

- Indywidualne poradnictwo psychologiczne / psychoterapia dla dorosłych dzieci alkoholików

Podjęte działania promocyjne i informacyjne w ramach projektu

- bieżące informowanie instytucji współpracujących o dostępnych w ramach projektu formach pomocy
- przekazanie do miejsc realizacji pomocy, do instytucji współpracujących i partnerskich
- informacji o rozpoczęciu realizacji projektu
- Informacje o projekcie zostaną zamieszczone na stronie Stowarzyszenia Wspierania Aktywności BONA FIDES
- Obowiązujące logotypy oraz informacje o finansowaniu będą zamieszczone na wszystkich materiałach promujących projekt, na papierze firmowym projektu oraz dokumentach dotyczących projektu
- Osoby korzystające z pomocy w ramach projektu będą informowane o źródle finansowania działań.
- oznaczenie miejsca realizacji projektu stosowną informacją o źródle finansowania działań

Rezultaty

REZULTATY TWARDE:

EFEKTY TWARDE ZREALIZOWANE w wyniku realizacji zadania publicznego:

- indywidualna psychoterapia – 60,5 godziny
- Psychoterapia grupowa – 19,5 godziny
- Dorosłe osoby z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików mieszkające, pracujące lub uczące się na terenie Miasta Lublin, które skorzystały ze wsparcia w ramach projektu - 17 osób

Liczba osób zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia

- liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę: 0
- liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne: 4
- liczba wolontariuszy / wolontariuszek: 1